



Hållbarhets- rapport 2025

LIME TECHNOLOGIES AB (PUBL)

VD HAR ORDET

"Vi arbetar med hållbarhet utan att sätta en etikett på det – det är djupt integrerat i allt vi gör."

Läs mer på s. 4

JÄMSTÄLLDHET

45%

kvinnor
bland alla
nyrekryteringar 2025

ATTRAHERA KOMPETENS

16 850

ansökningar
till olika roller på Lime,
spridda över alla marknader

INFORMATIONSSÄKERHET

ISO

27001
Utökad certifiering av
Limes ledningssystem



Innehåll

3 LIME & HÅLLBARHET

- 4 2025 i sammandrag
- 5 VD har ordet
- 7 Code of Conduct, UN Global Compact & FNs mål

8 VÅRA FOKUSOMRÅDEN FÖR HÅLLBARHET

- 9 Fokusområde 1: Främja digitalisering
- 10 Hållbarhet i praktiken: Fritidskortet - digitalisering för ett mer inkluderande samhälle
- 12 Fokusområde 2: Informationssäkerhet
- 13 ISO-27001
- 14 Fokusområde 3: Attrahera & behålla kompetens
- 15 Hållbarhet i praktiken: Att hitta guldgruvorna

- bland 17 000 ansökningar
- 17 Fokusområde 4: Minskad klimatpåverkan

18 STYRNING & VÄSENTLIGHET

- 19 Styrning av hållbarhetsarbetet
- 19 Dubbel väsentlighetsanalys
- 20 Våra viktigaste intressenter
- 21 Bolagets hållbarhetsförklaring
- 22 Egen arbetskraft
- 24 Affäretik
- 25 Informationssäkerhet
- 26 Klimatförändringar & miljönöckeltal

Lime och Hållbarhet

Limes övergripande hållbarhetsmål är att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare och leverantör. Vi arbetar med hållbarhet utan att sätta en etikett på det – det är djupt integrerat i allt vi gör. Genom att hjälpa företag och organisationer att digitalisera bidrar vi till hållbar samhällsutveckling. Vi skapar lönsam tillväxt genom att kombinera prestation med omtanke – för våra kunder, våra medarbetare och samhället i stort.

HÖJDPUNKTER 2025



Attraktiv
arbetsgivare



Accelererar
digitaliseringen
i Europa



Utökning av
ISO 27001

Hållbarhetsrapport

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2025 för Lime. Rapporten omfattar moderbolaget Lime Technologies AB (publ) samt samtliga enheter som konsolideras i Lime Technologies AB (publ):s koncernredovisning för samma period.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i syfte att visa hur hållbarhet integreras som en naturlig del av vår kärnverksamhet, med långsiktigt ansvar för klimat och miljö, sociala aspekter och en kvalitativ verksamhetsstyrning. I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Lime valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Vi arbetar även för

att stegvis anpassa oss efter EU:s nya lag om hållbarhetsredovisning, CSRD, och rapporteringsstandarden ESRS, som Lime på längre sikt kommer att omfattas av.



Lime är certifierad "Nasdaq ESG Transparency Partner", arbetar med FN:s Globala mål och investerar aktivt i el från förnybara källor.

2025 i sammandrag

Vi fortsätter digitalisera Europa

Med en mjukvarutillväxt på 13 % har vi fortsatt att bidra till digitaliseringen av företag och organisationer över hela Europa. Vi ser särskilt stark tillväxt inom energi- och fastighetsvertikalen.

Passerade 500 MSEK i återkommande intäkter (ARR)

En ökande andel återkommande intäkter visar på en hållbar affärsmodell med långsiktiga kundrelationer. Vi passerade 500 MSEK i ARR under 2025, vilket speglar kundernas förtroende för våra lösningar.

AI för smartare digitalisering

Vi integrerar AI i våra lösningar för att leverera snabbare och bättre resultat – anpassade efter kundernas bransch och tränade på deras data. Det effektiviserar affärskritiska processer och bidrar till smartare resursanvändning.

Fritidskortet – först på marknaden

Lime Sportadmin lanserade som det första stora föreningsystemet på marknaden en integration till Fritidskortet, vilket ger fler barn och unga möjlighet att delta i föreningsliv.

ISO 27001-certifiering utökad

Vi har utökat vår ISO 27001-certifiering till att omfatta ännu fler delar av verksamheten. Certifieringen säkerställer ett strukturerat och målinriktat arbete med att förebygga och hantera säkerhetsrisker.

Förberedda för NIS 2 och DORA

När NIS 2 (Cybersäkerhetslagen) började tillämpas den 15 januari 2025 var Lime väl förberedda. Vi uppfyller också kraven i DORA för våra kunder inom finanssektorn.

Rekordmånga ansökningar och fokus på mångfald

Lime slog nytt rekord med nästan 17 000 ansökningar. Vi rekryterade 121 nya medarbetare varav 45 % kvinnor – betydligt högre än techbranschens genomsnitt. Andelen kvinnliga medarbetare i organisationen uppgick till 36 %.

Intern rörlighet och kompetensutveckling

Under 2025 befordrade vi flera medarbetare till chefspositioner, varav 75 % var kvinnor. Detta visar på vår satsning på intern rörlighet och att utveckla talanger inifrån.

Minskad klimatpåverkan genom smarta val

Vår datalagring sker i Sverige med förnyelsebar energi. Vi har gröna kontor, elbilar i bilpoolen och arbetar systematiskt med att förlänga livslängden på datorer och mobiler.

Mjukvaru-
tillväxt

13%

Passerade i
ARR, MSEK

500

Ansökningar

16850

Kvinnor,
nyanställda

45 %

NYCKELTAL

MSEK	2025	2024
Nettoomsättning	739,8	685,7
Nettoomsättningstillväxt (%)	8%	19%
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	7%	10%
Återkommande intäkter	501,0	445,0
Justerad EBITA	184,9	172,0
Justerad EBITA (%)	25%	25%
Rörelseresultat, EBIT	146,0	134,3
Rörelseresultat, EBIT (%)	20%	20%
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	8,40	6,73
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	8,35	6,66
Kassaflöde från löpande verksamhet	187,0	196,5
Medelantal anställda	490	462

Hållbarhet i kärnverksamheten



Limes framgång bygger på en bevisat stark affärsmodell där vi skapar värde för samhället, både genom digitalisering och som arbetsgivare som anställer och utvecklar kompetens. Under 2025 låg mjukvarutillväxten på 13 %, vilket visar att allt fler organisationer väljer våra lösningar för att lyfta sina verksamheter. Samtidigt rekryterade vi 121 nya medarbetare och nästan 17 000 personer sökte jobb hos oss – ett kvitto på vår attraktionskraft som arbetsgivare. Det är resultatet av hur vi arbetar: med långsiktighet och ett genuint fokus på att skapa värde.

HÅLLBARHET SOM ÄR INTEGRERAD, INTE ISOLERAD

På Lime ser vi hållbarhet som en naturlig del av kärnverksamheten, inte som en separat funktion. Vi arbetar med hållbarhet utan att sätta en etikett på det, för det är djupt integrerat i allt vi gör. När vi hjälper energibolag att effektivisera sin kundhantering, när fastighetsbolag digitaliserar sina processer, eller när medlemsorganisationer som Röda Korset och Tandläkarförbundet når ut till fler genom att modernisera sina system – då bidrar vi till ett mer hållbart samhälle genom själva affären.

IDROTTEN SOM ARENA FÖR DIGITALISERING OCH INKLUDERING

Genom Lime CRM når vi idrottsföreningar i hela Europa, däribland SHL, Allsvenskan och Norsk TopFotboll. Lime Sportadmin driver parallellt digitaliseringen av föreningssidrotten i Sverige och Nederländerna – från elitföreningarna till de tusentals mindre föreningar som utgör grunden i föreningslivet. Under slutet av 2025 lanserade Lime Sportadmin som första av de stora föreningssystemen en integration till det statliga initiativet Fritidskortet. Sedan januari 2026 har över 50 000 betalningar gjorts via integrationen, vilket ger fler barn och unga möjlighet att delta i föreningsliv och ökar tillgängligheten för fler familjer.

MINSKAD KLIMATPÅVERKAN GENOM SMARTA VAL

Som techbolag har vi begränsad direkt klimatpåverkan, men vi tar ansvar för de områden där vi faktiskt gör skillnad. Vår datalagring sker i Sverige med förnyelsebar energi, vi har gröna kontor, elbilar i bilpoolen och arbetar systematiskt med att förlänga livslängden på datorer och mobiler.

INFORMATIONSSÄKERHET – VÅRT VIKTIGASTE SAMHÄLLSANSVAR

I en alltmer osäker värld med ökad geopolitisk spänning är informationssäkerhet ett av våra viktigaste bidrag till ett hållbart samhälle. Cyberattacker mot företag och kritisk infrastruktur har ökat markant, och som väsentlig enhet enligt NIS 2 arbetar vi systematiskt med både cybersäkerhet och kontinuitetsplanering för att kunna leverera tjänster även vid störningar. Under 2025 utökade vi vår ISO 27001-certifiering och är väl förberedda för nya regelverk som NIS 2 och DORA.

I början av 2025 utsattes Lime Sportadmin för en cyberattacker av ett kriminellt nätverk. Vi agerade snabbt och transparent, och har under året arbetat intensivt med att stärka säkerheten i plattformen. Vi tar med oss viktiga lärdomar framåt och fortsätter att arbeta strukturerat och långsiktigt med säkerhet.

EN ARBETSPLATS SOM SPEGLAR FRAMTIDENS TECHBRANSCH

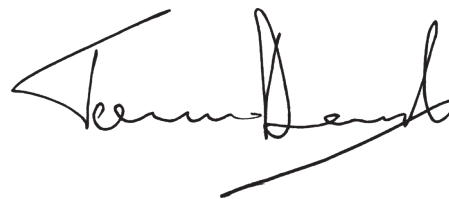
Nästan 17 000 personer sökte jobb hos oss under 2025 – ett tydligt kvitto på att Lime är en attraktiv arbetsplats i den konkurrensutsatta techbranschen. Vi rekryterade 121 nya medarbetare och fortsätter att prioritera både kompetensutveckling och intern rörlighet.

Andelen kvinnliga medarbetare uppgick till 36 % i hela organisationen och till 45 % bland nyanställda – betydligt högre än techbranschens genomsnitt. Under 2025 befordrade vi flera medarbetare till chefspositioner, varav tre fjärdedelar var kvinnor. Det visar att vi är på rätt väg i vårt arbete för en mer inkluderande arbetsplats och bransch.

PRESTATION OCH OMTANKE

Lime har alltid drivits av en kombination av prestation och omtanke – för våra kunder, våra medarbetare och samhället i stort. När hållbarhet är en integrerad del av affären, inte ett separat projekt, blir det också långsiktigt hållbart.

Jag ser fram emot att fortsätta denna resa tillsammans under 2026. Tack för ert förtroende och engagemang – tillsammans bygger vi ett företag vi kan vara stolta över.



Tommas Davoust
Vd & koncernchef, Lime Technologies

Code of Conduct, UN Global Compact & FNs mål

Code of Conduct

Limes uppförandekod speglar vårt åtagande för etisk företagspraxis. Den tillämpas på alla anställda samt samarbetspartners och tydliggör vår vision, våra värderingar och policyer.

Vi tar ansvar för mänskliga rättigheter, säkerställer likvärdiga möjligheter för alla och bidrar positivt till samhället och miljön. Som värderingsstyrt företag prioriterar vi hållbarhet, innovation, rättvis konkurrens, jämställdhet och ansvarsfull resurshandling. Vi följer GDPR för dataskydd och har nolltolerans mot korruption i enlighet med konkurrenslagarna.

Alla leverantörer måste acceptera vår separata Code of Conduct med krav på etik, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, miljöansvar och antikorruption.

Sedan 2023 har vi årligen skrivit under UN Global Compact, ett initiativ för ansvarsfullt företagande med utgångspunkt i tio principer.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

ARBETSRÄTT

Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete

Princip 5: Avskaffa barnarbete

Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

MILJÖ

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljöriser

Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

ANTIKORRUPTION

Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor.

FN:s globala mål



Delmål 5. Jämställdhet mellan könen

Lime strävar efter att skapa en arbetsmiljö och företagskultur som främjar jämställdhet och inkludering. I en mansdominerad bransch är 36 % av alla anställda kvinnor och det långsiktiga målet är att vi ska uppnå en könsfördelning inom jämställdhetsspannet 40 – 60 % på alla avdelningar och marknader.



Delmål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Lime har en starkt värderingsstyrd företagskultur där vi värnar om alla anställda. Våra anställda är vår mest värdefulla tillgång och goda arbetsvillkor är grunden för att Lime ska kunna skapa lönsam tillväxt.



Delmål 9. Hållbar industri, innovation och infrastruktur

Digitalisering är Limes kärnverksamhet. Via våra produkter bidrar vi till en mer hållbar värld eftersom våra kunder sparar tid och resurser i sin kundvård. Under 2025 lanserade Lime Sportadmin som första stora aktör en integration till Fritidskortet, vilket ger fler barn möjlighet att delta i föreningsliv. Vi integrerar även AI i våra lösningar för att effektivisera affärskritiska processer.



Delmål 10. Minskad ojämlikhet

Vi arbetar aktivt för mångfald avseende bakgrund, ålder, etnicitet och funktionsvariationer, och säkerställer likvärdiga förutsättningar för alla medarbetare genom kollektivavtal, kompetensutveckling och transparent rekryteringsprocess.

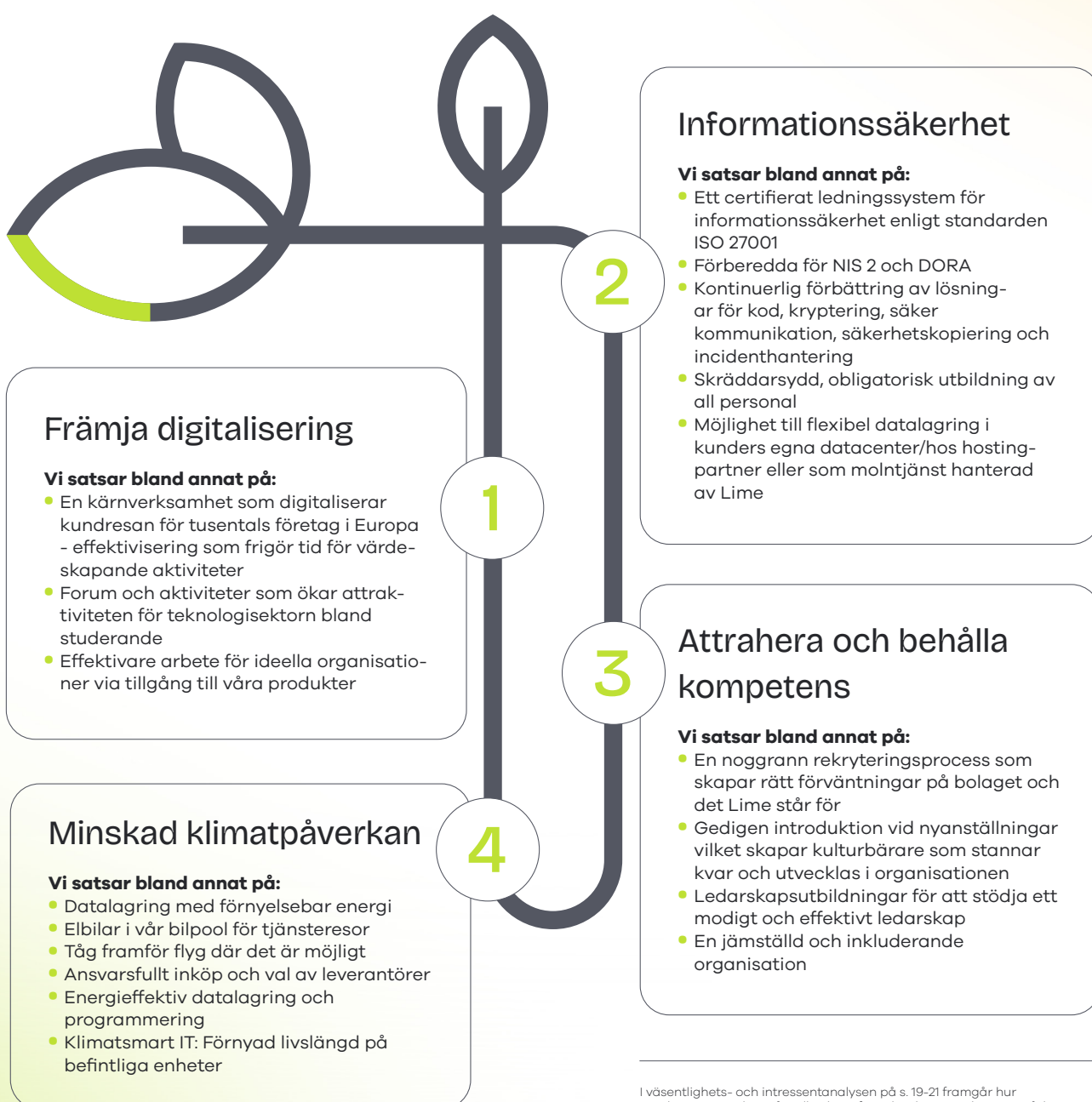


Delmål 13. Bekämpa klimatförändringarna

I hjärtat av det globala hållbarhetsarbetet finns klimatförändringarna där vi aktivt strävar efter att minska vårt klimatavtryck. Under 2025 genomförde vi en komplett klimatkartläggning via GHG-protokollet av våra Scope 1- och Scope 2-utsläpp, inklusive delar av Scope.

Våra fokusområden för hållbarhet – en del av affärsstrategin

Vi tror att ett lönsamt tillväxtbolag är ett hållbart bolag. Kärnan i vår verksamhet är en av de starkast rådande hållbarhetstrenderna – den pågående digitaliseringen. Genom en helhetsbedömning av miljö, ekonomi och samhälle längs hela värdekedjan, från leverantör till kund, har vi identifierat fyra hållbarhetsområden som är centrala för oss. Dessa områden möter vi med stöd av vår affärsmodell som genererar nytta för våra kunder, medarbetare och samhället i stort.



I väsentlighets- och intressentanalysen på s. 19-21 framgår hur urvalsprocessen har gått till och varför vi landat i just dessa områden.

Främja digitalisering

Kärnan i Limes erbjudande till marknaden, och det som utgör vår drivkraft, handlar om att skapa förutsättningar för framgångsrik och långsiktig tillväxt. Genom digitalisering hjälper vi samhällsviktiga aktörer som energibolag, fastighetsbolag och medlemsorganisationer att effektivisera sina processer och frigöra tid för värdeskapande arbete. Med den enorma utvecklingspotential som är förknippad med teknisk innovation, inte minst AI, skapar vi lösningar som öppnar upp nya marknader och bidrar till ett mer hållbart samhälle.

EN DIREKT AFFÄRSMODELL: VI ÄR DEN LOKALA LEVERANTÖREN SOM TÄCKER HELA VÄRDEKEDJAN

Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med en stark lokal förankring och nära kundrelationer. Som helhetsleverantör av programvara, står vi för samtliga delar av värdekedjan, från utveckling

och försäljning till införande och support. Det medför stora konkurrensfördelar tack vare en samlad kompetensbank som lyfter såväl mjukvara som leverans och skapar ett starkt partnerskap med kunderna.

Värdekedja – One-stop-shop-leverantör



Digitalisering för ökat inflytande och tillväxt

Via Limes digitala lösningar hjälper vi företag att effektivisera sin kundvård, marknadsföring, försäljning och ärendehantering. Vi skapar därmed nya förutsättningar för våra kunder att nå ut till sina marknader och lyckas med sin affärsverksamhet. Under 2025 växte vår mjukvara med 13 %, vilket visar att allt fler organisationer väljer våra lösningar för sin digitalisering.

Ideella organisationer, högskolor och universitet kan också ta del av partnerskap med oss för tillgång till Limes produkter och tjänster enligt ett särskilt förmånligt erbjudande. På så sätt kan de med en snabbare digitaliseringsresa öka sitt positiva samhällsinflytande.

Fritidskortet – digitalisering för ett mer inkluderande samhälle

Under 2025 utvecklade Lime Sportadmin en integration till Fritidskortet – statens satsning för att ge fler barn och unga möjlighet att delta i föreningslivet. Som första av de stora föreningsystemen i Sverige lanserade vi en fullständig integration i slutet av året.

Resultatet talar för sig själv: Sedan januari 2026 har över 50 000 betalningar gjorts via vår integration – att jämföra med totalt cirka 5 000 betalningar via API under hela hösten 2025 hos samtliga aktörer. Det visar både omfattningen av vårt system och den enorma efterfrågan från föreningar och familjer.

UTMANINGEN

Fritidskortet är ett statligt initiativ som riktar sig till barnfamiljer och syftar till att sänka ekonomiska trösklar för deltagande i idrott och föreningsliv. Men för att systemet ska fungera i praktiken krävs smidiga tekniska lösningar som gör det enkelt för både föreningar och familjer att använda kortet.



Många föreningar saknade tidigare digitala verktyg för att hantera Fritidskortet, vilket skapade administrativt merarbete och minskade tillgängligheten för de familjer som skulle gynnas av initiativet.

LÖSNINGEN

Lime Sportadmin utvecklade en helt automatiserad integration som gör det möjligt för föreningar att hantera Fritidskortet direkt i sitt betalningsflöde. Medlemmar kan nu välja Fritidskortet som betalmedel precis som Swish, kort eller faktura. Betalningen signeras tryggt hos Fritidskortet och summan förs automatiskt över till föreningen – utan manuell hantering eller extra administration. Om Fritidskortet inte täcker hela avgiften, slussas medlemmen automatiskt tillbaka till betalvyn för att slutföra resten av betalningen som vanligt.

Samhällsnytta

Integrationen ger konkreta effekter på flera plan.

För barn och familjer:

- Lägre trösklar för deltagande i föreningsliv
- Enkel och trygg betalningsprocess
- Ökad tillgänglighet till idrott och fritidsaktiviteter

För föreningar:

- Kraftigt minskad administration
- Automatisk hantering av betalningar
- Möjlighet att nå fler medlemmar

För samhället:

- Över 50 000 betalningar sedan januari 2026 visar på stor efterfrågan
- Fler barn och unga får möjlighet att vara aktiva
- Stärkt folkhälsa genom ökad rörelse
- Mer inkluderande föreningsliv

UTVECKLINGSPROCESSEN

Arbetet med integrationen pågick under hela 2025 i nära dialog med Försäkringskassan och E-hälsomyndigheten. Version 1 av integrationen, som omfattar aviseringar, anmälningar och fakturering, testades noggrant i skarp miljö innan utrullning. Parallellt utvecklades version 2 som inkluderar stöd för bokningar – en tekniskt komplex lösning som kräver extra stabilitet vid höga trafikvolymerna.

FRAMÅTBlick

Lime Sportadmin fortsätter att utveckla integrationen i nära samarbete med Fritidskortet, Försäkringskassan och E-hälsomyndigheten. Målet är att ständigt förenkla och förbättra lösningen, så att ännu fler barn och unga kan delta i föreningslivet.

FAKTA

- **Lansering:** Slutet av 2025
- **Första av de stora föreningsystemen** med automatiserad integration
- **Omfattar:** Aviseringar, anmälningar, fakturering och bokningar
- **Användare:** Tusentals idrottsföreningar i Sverige

”Genom att integrera Fritidskortet direkt i betalningsflödet minskar vi administrationen för föreningarna och ökar tillgängligheten för fler familjer. Det är ett konkret exempel på hur vi bidrar till ett mer inkluderande samhälle genom vår teknik.”

Ur VD-ord, Hållbarhetsrapport 2025

Informationssäkerhet

I en alltmer osäker värld med ökad geopolitisk spänning är informationssäkerhet ett av våra viktigaste bidrag till ett hållbart samhälle. Cyberattacker mot företag och kritisk infrastruktur har ökat markant. Säkerhetspolisen pekar ut statligt sponsrade aktörer som en del av hotet mot näringslivet. Detta understryker vikten av vårt systematiska säkerhetsarbete och våra förberedelser för NIS 2 och DORA. Vi arbetar strukturerat med säkerhet för att våra kunder ska kunna lita på oss. Flexibel datalagring, effektiva lösningar för kryptering och säker kommunikation är några av de åtgärder vi kontinuerligt utvecklar för att säkerställa korrekt hantering av information och persondata.

KONSEKVENSER, PÅVERKAN OCH RISK

Omfattande globala dataintrångsförsök och strikta juridiska krav på korrekt hantering av persondata präglar Limes verksamhetsområde. Möjliga dataläckage och felaktig behandling av personuppgifter utgör en betydande finansiell risk för Lime, med potentiella konsekvenser som inkluderar förlorade intäkter och böter. Incidenter kan även skada varumärkets rykte och förtroende. Därför

arbetar vi proaktivt med informationssäkerhet genom certifierade system, regelbunden utbildning och förberedelser för skärpta regelverk. Som väsentlig enhet enligt NIS 2 och DORA-reglerad verksamhet arbetar vi med kontinuitetsplanering och beredskap för olika störningsscenarioer, inklusive geopolitiska händelser som kan påverka vår förmåga att leverera tjänster till kunder.

Leverera säker och tillförlitlig programvara och tjänster där våra kunder har hög tilltro till att informationssäkerheten är på topp.

Skydda information, och särskilt information som anförtrots oss av andra, från brott mot sekretess, integritet och tillgänglighet

Effektivt hantera, lösa och lära oss av incidenter

Uppfylla avtalsmässiga, regulatoriska och juridiska skyldigheter som rör informationssäkerhet

Limes arbete för ökad informationssäkerhet

1. Certifierat ledningssystem för informationssäkerhet enligt ISO 27001 som säkerställer ett strukturerat och målinriktat arbete med att förebygga och hantera säkerhetsrisker
2. Möjlighet till flexibel datalagring, både i kunders egna datacenter/hos hostingpartner eller som en molntjänst helt hanterad av Lime
3. Effektiva lösningar för exempelvis kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering
4. Säkerhetsfokuserad utvecklingsprocess där sårbarhet kan upptäckas i ett tidigt skede
5. Skräddarsydda utbildningar för all personal
6. Leverantörer av hela system inklusive nödvändig kontroll och uppföljning (tydlig process vid inköp av tredjepartsmjukvara med starkt fokus på säkerhet)
7. Fokus på att föra över befintlig kundbas till våra modernaste cloud-/webbklientlösningar. Detta effektiviserar säkerhetsarbetet och gör att kunden alltid får de senaste produktreleaserna inklusive kontinuerliga säkerhetsförbättringar.
8. Lime CRM uppfyller kraven i NIS 2 (Cybersäkerhetslagen) som väsentlig enhet och är DORA-kompatibla för finanssektorn

ISO 27001

Lime är sedan 2023 ISO 27001-certifierade, och under 2025 utökade vi certifieringen till att omfatta ännu fler delar av verksamheten. Detta är ett viktigt led i företagets strukturerade och målmedvetna arbete med en av branschens största utmaningar – datasäkerheten.

Att bli ISO 27001-certifierade är en omfattande process som innefattar flera steg, inklusive förberedelse, implementering, övervakning och revision. I och med Limes certifiering 2023, har vi löpande höga krav på efterlevnad av certifieringens standarder där ledningen förväntas bidra med ett starkt engagemang. I arbetet ligger också en kontinuerlig förbättringsprocess där Lime regelbundet utvärderar och förbättrar informationssäkerhetssystemet. All personal deltar också i nödvändig utbildning kring medvetenhet om informationssäkerhet och skydd av persondata.

Definition

ISO 27001 är en standard för Informationssäkerhetshanteringssystem (ISMS) som definierar kraven för att etablera, implementera, underhålla och förbättra ett strukturerat sätt att hantera informationssäkerhet. Den integreras med organisationens övergripande ledningssystem för att säkerställa en samordnad strategi för informationssäkerhet.

Kontinuerlig förbättring

Innefattar process för regelbunden utvärdering och förbättring av informationssäkerhetssystem över tid.

Riskhantering

Fokuserar på att identifiera, bedöma och hantera risker kopplade till informationssäkerhet för en proaktiv strategi.

Effektivitet och resurshantering

Identifierar och hanterar säkerhetsrelaterade resurser effektivt, leder till kostnadsbesparingar och ökad effektivitet.

Efterlevnad av lagar och regler

Underlättar uppfyllnad av lagkrav, särskilt inom integritetsintensiva branscher.

Skydd av intellektuell egendom

Genom kontroller och åtgärder säkerställs skydd mot obehörig åtkomst, stöld eller skada.

Informationssäkerhetshantering

Strukturerat ramverk för etablering, implementering, övervakning och förbättring av informationssäkerhet.

För mer beskrivningar av Limes informationssäkerhetsarbete se s. 25-26.

Attrahera och behålla kompetens

Ett av Limes viktigaste strategiska fokusområden är att attrahera och behålla högkompetent personal. Under 2025 sökte nästan 17 000 personer jobb hos oss – ett kvitto på att vi är en attraktiv arbetsgivare i den konkurrensutsatta techbranschen. Vi lägger stor vikt vid att skapa en arbetsmiljö som stimulerar prestation, kreativitet och utveckling. Lime utför veckovisa mätningar där vi följer medarbetarnas mående, såsom engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för vidare åtgärder som ska öka medarbetarnas hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

PÅVERKAN OCH RISK

Bristen på kompetent personal utgör en central fråga, inte bara för Lime utan för hela techbranschen. En påtaglig brist på kvalificerad arbetskraft råder, där EU-kommissionen varnar för att Europa snart kommer att sakna uppemot en miljon anställda med IT- eller digital kompetens – ett gap som delvis kan fyllas genom att öka andelen kvinnor inom IT-sektorn. Frågan om en mer jämställd bransch kan därmed vara avgörande för branschens övergripande utveckling och tillväxt.

För att säkra kompetensförsörjningen och främja innovation är det nödvändigt att attrahera och behålla medarbetare med olika bakgrunder och perspektiv. Samtidigt kan hög personalomsättning och obesatta tjänster få negativa ekonomiska konsekvenser.

MÅLSÄTTNINGAR OCH MÖJLIGHETER

- Att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare med välmående medarbetare som stannar länge i verksamheten och bidrar till framtida hållbar och lönsam tillväxt

121

rekryteringar
16 850 sökande

45 %

kvinnor bland
nyanställda

- Ökad mångfald och diversitet som bidrar till innovation och förbättrad kompetensförsörjning, liksom en mer etiskt hållbar verksamhet
- Ökad attraktivitet för techsektorn för att minska kompetensbristen och främja digital innovation
- Kompetensutveckling av arbetskraft

Hantering och åtgärder

- Bygga och vidareutveckla en stark företagskultur, driven av prestation och omtanke
- Rekrytering och hantering av medarbetare som utgår från kompetens
- Transparent och objektiv rekryteringsprocess
- Omvänt mentorskapsprogram
- Engagemang i externa aktiviteter och forum som syftar till att öka mångfalden i Lime och i techbranschen i stort
- Bygga arbetsgivarvarumärke på alla marknader och för alla kandidater
- Ledarskapsutbildningar
- Fler seniora rekryteringar – för att stärka organisationen med erfaren kompetens och mentorskap
- Intern rörlighet och karriärutveckling – Under 2025 befordrade vi flera medarbetare till chefspositioner, varav tre fjärdedelar var kvinnor

Att hitta guldkornen bland 17 000 ansökningar



Under 2025 sökte nästan 17 000 personer jobb hos Lime. Av dessa rekryterade vi 121 – en process som kräver både struktur och engagemang. Pernilla Möller, Head of People & Culture, berättar om hur vi lyckas hantera volymen och samtidigt hitta rätt personer.

HUR LYCKAS NI HANTERA 17 000 ANSÖKNINGAR INTERNT?

Det handlar om att ha en strukturerad process som är både effektiv och omtänksam. Vi arbetar metodiskt genom hela rekryteringstratten – från första screeningen till slutintervjuer.

Det som skiljer oss från många andra techbolag är att vi gör det här helt internt. Vi har byggt upp kompetensen och processerna för att hantera stora volymer utan att tappa kvaliteten. Vi tar dessutom hjälp av AI för att effektivt screena kandidater. Det ger oss full kontroll över kandidatupplevelsen och säkerställer att vi verkligen förstår vem som passar hos Lime.

Tydlig kommunikation kring förväntningar och förutsättningar är avgörande för långsiktiga och framgångsrika anställningar. Vi investerar tid i att lära känna kandidaterna och låta dem lära känna oss – rekrytering handlar lika mycket om att vi ska passa för dem som att de ska passa för Lime.

VD INTERVJUAR ALLA SLUTKANDIDATER

En unik del av vår process är att vår VD fortfarande intervjuar samtliga slutkandidater innan vi erbjuder en tjänst. Det är tidskrävande, men ovärderligt.

Det ger oss en konsekvent bedömning av kulturpassform på högsta nivå och visar kandidaterna att vi verkligen bryr oss. När VD:n tar sig tid att träffa dig personligen säger det något om vilken organisation du är på väg in i. Det är också ett sätt att hålla pulsen på organisationen och förstå vilka personer vi tar in.

HISTORISKT PRIMÄRT VÄXT I TAKT MED ANTALET ANSTÄLLDA

Historiskt har vi ökat antalet medarbetare med cirka 20% per år, och vår tillväxt har varit mer eller mindre direkt kopplad till det. Fler konsulter och produktutvecklare har inneburit fler leveranser och större kapacitet. Men det paradigmet håller på att förändras.

AI FÖRÄNDRAR HUR VI SKA VÄXA

Med AI integrerat i våra produkter och processer kan vi effektivisera på helt nya sätt. Det innebär inte att vi ska minska i storlek – tvärtom fortsätter vi att växa – men tillväxtkurvan kommer inte längre vara linjärt kopplad till antalet anställda.

Vi kan leverera mer värde till våra kunder med smartare verktyg, och våra medarbetare kan fokusera på det som verkligen skapar skillnad: djupa kundrelationer där vår domänexpertis optimerar de mest affärskritiska processerna.

Det här är en spännande förändring. Vi kommer fortsätta att vara en attraktiv arbetsgivare och rekrytera topp-talanger – men vi kommer göra det med en annan typ av strategi, med fokus på rätt kompetens för framtidens utmaningar.

PRESTATION OCH OMTANKE

Det som förenar allt vi gör inom rekrytering och People & Culture är balansen mellan prestation och omtanke. Vi har höga förväntningar på våra medarbetare, men vi ger också förutsättningarna för att lyckas – och ha kul på vägen.

Investeringar för en växande, kulturdriven organisation

- **En genomtänkt, intern rekryteringsprocess** – Vi hanterar stora volymer utan att tappa kvaliteten, helt inhouse
- **VD intervjuar alla slutkandidater** – Säkerställer kulturpassform och visar vårt engagemang
- **God onboarding avgörande** – För att skapa kulturbärare som stannar och utvecklas
- **Modigt och effektivt ledarskap** – Etablerar affärskritiska beteenden hos alla medarbetare
- **Strategisk rekrytering för AI-driven tillväxt** – Framtidens värdeskapande kräver inte linjär personaltillväxt



Vi är stolta över vårt framgångsrika **traineeprogram**, som varje år har tusentals sökande. Under 2025 påbörjade trettiofyra personer programmet – en investering i framtidens talanger och vår långsiktiga tillväxt.

Minskad klimatpåverkan

Som techbolag har vi begränsad direkt klimatpåverkan, men vi tar ansvar för de områden där vi faktiskt gör skillnad. Digitaliseringen är samtidigt en av nyckelfaktorerna för att nå klimatmålen i samhället – den kan bidra med en global utsläppsminskning från 15 till 30 procent de närmaste tio åren, enligt FN:s klimatomöte i New York. Genom smartare användning av gemensamma resurser, ökad flexibilitet och bättre mätbarhet främjar digital innovation en hållbar utveckling. Det öppnar också upp för en övergång från fysiska till mer energieffektiva, digitala alternativ.

PÅVERKAN OCH RISKER

Samtidigt som övergången till digitala lösningar bidrar till att minska CO₂-utsläpp globalt, kräver våra digitala tjänster energi. Från datalagring i serverhallar till dataöverföring och slutanvändning hänger allt samman med energiförbrukning.

Vår främsta klimatpåverkan kommer från:

- **Datacenters och molntjänster** – Där våra kunders data lagras och processas
- **Tjänsteresor** – Flyg, bil och tåg för kundmöten och konferenser
- **Kontorslokaler** – El, värme och kyla på våra arbetsplatser
- **Elektronisk utrustning** – Datorer, mobiler och annan hårdvara

Samtidigt har vi möjlighet att göra aktiva val för att minska vår påverkan inom dessa områden..

LIMES KLIMATPÅVERKAN & ÅTGÄRDER

Vårt klimatarbete bygger på konkreta åtgärder som vi arbetar med kontinuerligt:

- **Datalagring i Sverige med förnyelsebar energi** – Vår datalagring sker i Sverige där infrastrukturen drivs av förnybar el
- **Investeringar i solcellsparker** – Sedan 2019 investerar vi i solcellsparker som under 2025 producerade 300 MWh ren solenergi – vilket mer än väl täcker Limes elförbrukning på samtliga kontor
- **Stabil och fossilfri elförsörjning** – Som techbolag är stabil och fossilfri elförsörjning avgörande för vår verksamhet och fortsatta digitalisering. Vi följer utvecklingen av energisystemet i Sverige och Europa och ser positivt på den

ökade satsningen på planerbar fossilfri energiproduktion som möjliggör en pålitlig elförsörjning.

- **Gröna kontor och energieffektiva lokaler** – Vi har energieffektiva lokaler och arbetar kontinuerligt med att minska energiförbrukningen
- **Minskade klimatutsläpp från tjänsteresor** – Vi har elbilar i bilpoolen och prioriterar tåg framför flyg där det är möjligt. Vi planerar också kundbesök effektivt för att minimera resbehovet
- **Förlängd livslängd på teknisk utrustning** – Vi arbetar systematiskt med att förlänga livslängden på datorer och mobiler för att minska elektronikavfall
- **Ansvarsfull återvinning av förbrukad teknik** – När utrustning inte längre kan användas säkerställer vi korrekt återvinning
- **Effektiv programmering** – Vi arbetar systematiskt med att skriva effektiv kod som kräver mindre beräkningskraft och därmed mindre energi
- **Medarbetarnas klimatengagemang** – Klimatmedvetenhet och engagemang finns hos våra medarbetare som aktivt bidrar till att vi gör smartare val

Kartläggning av utsläpp i enlighet med GHG

Vi mäter vår klimatpåverkan enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Detta ger oss möjlighet att se var vår främsta påverkan finns och planera åtgärder samt sätta mål för att minska den. Våra utsläppsberäkningar och klimatnyckeltal återfinns på s. 26.



Styrning &
väsentlighet

Styrning av hållbarhetsarbetet

Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Under 2023 tog ledningen fram en dubbel väsentlighetsanalys som diskuterats med hela ledningsgruppen. Utifrån resultatet prioriteras områden med störst påverkan, risk eller möjligheter, där åtgärder, målsättningar och mätpunkter sätts och rapporteras till ledning och styrelse. Arbetet drivs av Limes hållbarhetsgrupp med representanter för varje väsentlighetsområde. Intern och extern expertis konsulteras för relevanta mätpunkter och mål.

För information om sammansättning och mångfald, se årsredovisningen 2025, s. 33-45.

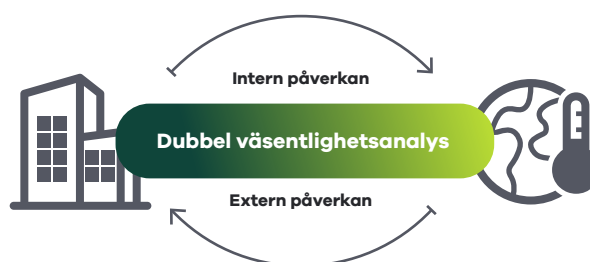
Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Hållbarhetsansvarig leder framtagandet av rapporten på uppdrag av ledning och styrelse, med stöd av extern expertis för kvalitetssäkring. Underlag tas fram årligen i samarbete med ansvariga för respektive väsentlighetsområde och dokumenteras för möjlig tredjepartsgranskning. Styrelsens revisionsutskott granskar rapporten och föreslår förbättringar.

Lime anpassar stegvis rapporteringen efter CSRD och ESRS för att i god tid uppfylla framtida krav. För mer information om intern kontroll, se årsredovisningen, s. 37-39.

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

Dubbel väsentlighetsanalys utgör en central del av vårt hållbarhetsarbete. Den omfattar två huvudaspekter: påverkansväsentlighet (vår interna påverkan på hållbarhetsområden) och finansiell väsentlighet (externa påverkansfaktorer och deras ekonomiska konsekvenser). Genom denna process identifierar vi frågor som är väsentliga för både företaget och våra intressenter längs hela värdekedjan.



Strategi, affärsmodell och värdekedja

Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med stark lokal förankring (se årsredovisningen, s. 12-18). Som helhetsleverantör täcker vi hela värdekedjan från utveckling till support. I varje steg har vi olika grad av påverkan på hållbarhetsaspekter och exponering för risker, vilket den dubbla väsentlighetsanalysen tar hänsyn till.

Intressentdialog

En central utmaning är att prioritera våra insatser och förankra dem i Limes kärnverksamhet. Vi tror att det är först då vi kan göra reell skillnad. I den dubbla väsentlighetsanalysen utgör våra viktigaste intressenter och deras förväntningar en viktig del av det sammanvägda resultatet.

VÅRA VIKTIGASTE INTRESSENTER

Intressenter	Förväntningar på Lime	Exempel på dialog
Kunder 	- Innovativa och hållbara digitala lösningar - Etiskt hållbar och klimatsmart leverantörskedja - Informationssäkerhet och GDPR-kompatibla lösningar	- Kundundersökningar - Kvalitativ dialog - Upphandlingskrav - Leverantörsundersökningar
Medarbetare 	- Kompetensutveckling och generösa arbetsvillkor - Jämställdhet och värdebaserat ledarskap - Fokus på hälsa och välmående - Initiativ för minskad klimatpåverkan	- Medarbetarundersökningar - Daglig samverkan - Digitalt forum för interna frågor
Aktieägare 	- God avkastning och förmåga att möta förändrade marknadsbehov - Etiskt hållbar och klimatsmart verksamhet - Välskött verksamhetsstyrning och riskmedvetenhet	- Årsstämman - Ägardialog och ägardirektiv - Års- och hållbarhetsredovisning - Investermöten - Seminarium och kapitalmarknadsdagar

Tysta intressenter

Utöver våra kärntressenter beaktar Lime även s.k. tysta intressenter, såsom framtida generationer och naturen. Sustainability Accounting Standards Board (SASB) visar att även branscher med mindre klimatavtryck behöver ta hänsyn till branschspecifika hållbarhetsområden.

För IT- och mjukvarubranschen innebär det ansvar för mineraler, kylvatten till servrar och återvinning av hårdvara. Vi förlänger livstiden för all hårdvara och väger in hållbarhetsperspektivet i valet av leverantörer.

BOLAGETS HÅLLBARHETSFÖRKLARING

Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

För att kartlägga Limes väsentliga påverkan samt finansiella risker och möjligheter har vi genomfört en dubbel väsentlighetsanalys som täcker hela värdekedjan, både uppströms och nedströms.

Analysen bedömer hur väsentlig Limes påverkan är, hur utbredd den är och sannolikheten för att den inträffar. Vi har även analyserat hur vi som bolag påverkas av miljö, ekonomi och samhälle, primärt ur ett finansiellt perspektiv.

Resultatet har sammanvägts med förväntningar från kunder, medarbetare och ägare för att identifiera de mest väsentliga hållbarhetsområdena.

Område	Påverkan i värdekedjan	Skala	Omfattning	Sannolikhet	Bedömning
Klimatförändringar: Växthusgasutsläpp	Egna utsläpp från firma- och tjänstebilar, inköpt el och uppvärmning, tillverkning av inköpt hårdvara, tjänstesor, datalagring, användning av företagets produkter hos kunder.	Liten påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
Konsumenter och slutanvändare: Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Informationssäkerhet, ansvarsfull lagring och hantering av persondata, användarvänlighet i produkterna, digital arbetsmiljö.	Hög påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
Hållbara affärsmodeller och produkter	Digital produktleverans, produkter som främjar effektivisering och ekonomisk tillväxt, bättre arbetsförhållanden, Limes egen lönsamma tillväxt	Medelstor påverkan	Nationell/Global	Pågående	Väsentlig påverkan

Finansiella risker och möjligheter

Område	Finansiell konsekvens för bolaget	Sannolikhet	Konsekvens	Bedömning
Dataintrång och felaktig hantering av persondata (informationssäkerhet)	Förlorade intäkter och skadat anseende vid stora dataintrång.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög–hög risk
Kompetensbrist	Minskad produktivitet och förlorade intäkter vid brist på kompetens samt vid hög personalomsättning.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög–hög risk

Analysen identifierar fyra huvudområden: digitalisering, klimatförändringar, egen arbetskraft samt informationssäkerhet och skydd av persondata.

Notera att digitalisering inte behandlas som ett fristående väsentlighetsområde i denna rapport, trots dess centrala roll för vår verksamhet. Det saknas etablerad standard inom ESG-ramverken för att specifikt rapportera om digitalisering. Vi strävar, tillsammans med branschen, efter relevanta metoder för att inkludera digitalisering i framtida rapporter.

Områden som inte bedömts som väsentliga

I den dubbla väsentlighetsanalysen har vi även bedömt andra hållbarhetsområden inom ESG-ramverket. De områden som inte presenterats ovan har bedömts ha lägre påverkan, lägre omfattning eller lägre sannolikhet för Limes verksamhet och har därför inte prioriterats i denna rapport.

Attrahera & behålla

En ansvarsfull arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället

Lime är ett värderingsstyrt bolag som drivs av en omtänksam prestationskultur. Vi strävar efter att vara ett etiskt och välskött bolag som växer hållbart genom att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället.

Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

Lime arbetar förebyggande med väsentliga risker för arbetskraften. Med en företagskultur som främjar delaktighet och medbestämmande, kollektivavtal i Sverige och Finland samt jämförbara villkor i övriga länder förebygger vi risker. Uppföljning sker genom pulsmätningar, arbetsskador, visselblåsar- och tillbudsärenden.

Vi strävar efter att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare där medarbetare trivs och stannar länge, vilket skapar stabil grund för hållbar tillväxt. Genom mångfald och jämställdhet ökar vi innovationskraften, förbättrar kompetensförsörjningen och skapar en etiskt hållbar verksamhet.

Policyer för den egna arbetskraften

Följande policyer berör väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften. Dessa gäller samtliga medarbetare liksom konsulter som arbetar för och åt Lime och revideras årligen:

- Uppförandekod – Riktlinjer för affärer, omfattar alla anställda, leverantörer och partners
- Arbetsmiljöpolicy – Värderar hälsa, säkra arbetsplatser och förebygger ohälsa
- Riktlinjer för tjänsteresor
- Informationssäkerhetspolicy – Säkerställer informations-säkerhet internt och gentemot kunder
- Integritetspolicy – Reglerar behandling av personuppgifter
- Incidenthantering – Snabb och effektiv hantering av incidenter
- Inköps- och upphandlingspolicy – Ansvarsfulla inköp inklusive hållbarhetsperspektiv
- Jämställdhets- och likabehandlingspolicy
- Alkohol- och drogpolicy
- Insiderpolicy – Förhindrar insiderhandel

- Kommunikations- och informationspolicy – Intern och extern kommunikation
- Visselblåsarpolicy – Trygg rapporteringsväg för misstänkta oegentligheter

Åtaganden för mänskliga rättigheter

Lime står upp för varje individs mänskliga rättigheter enligt ILO konvention 138 och har nolltolerans mot diskriminering på grund av etnicitet, hudfärg, religion, kön, ålder, social status, familjeursprung, sexuell läggning samt fysiska eller psykiska funktionsvariationer. Vi tar avstånd från barn- och tvångsarbete och stöttar föreningsfrihet och kollektivanslutning. Sedan 2023 har vi skrivit under FN:s Global Compact med utgångspunkt i tio principer inom mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorruption.

Samarbete och dialog med personer i den egna arbetskraften

Lime utför veckovisa mätningar av medarbetarnas mående: engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för åtgärder som ökar hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

Vi eftersträvar hög medarbetardelaktighet där medarbetare ägnar tid åt interna aktiviteter för gemensam utveckling. Varje medarbetare håller regelbundet enskilda möten med sin chef, minst en gång i månaden och ofta varje vecka.

Vi upprätthåller positiva relationer med fackliga representanter. I Sverige, där majoriteten av våra medarbetare finns, har vi etablerat kollektivavtal.

Processer för att åtgärda negativa påföljder och kanaler för den egna personalen att ta upp problem

Limes arbetsmiljöpolicy och uppförandekod beskriver arbetsmiljön och förväntningar på beteende och ansvar. Lime har nolltolerans mot trakasserier, sexuella trakasserier, mobbning och repressalier. Vid misstanke inleds utredning och lämpliga åtgärder vidtas, vilket kan omfatta uppsägning.

Anställda ska rapportera misstänkta oegentligheter till berörd chef, chefs chef eller HR-avdelningen "People and Culture". Alternativt kan visselblåsarssystemet användas.

Visselblåsarpolicy

Visselblåsarsystemet garanterar anställda ett alternativt sätt att hantera misstänkta oegentligheter utan risk för repressalier. Policyn omfattar allvarliga oegentligheter i arbetsrelaterat sammanhang:

- All olaglig verksamhet
- Finansiella bedrägerier
- Mutor och korruption
- Överträdelse av konkurrenslagstiftningen
- Allvarliga hot mot miljö, hälsa och säkerhet
- Hot mot folkhälsan
- Konsumentskydd
- Skydd av privatliv och personuppgifter
- Diskriminerande arbetsrutiner och sexuella trakasserier
- Brott mot mänskliga rättigheter

Inga allvarliga incidenter har rapporterats under rapportperioden. Lime använder sig av en tredjepartsmjukvara för visselblåsarfunktionen för att säkerställa anonymitet.

Målsättningar för den egna arbetskraften – Hantering av väsentliga negativa och positiva konsekvenser

Eftersom vi inte identifierat väsentliga risker för arbetskraften fokuserar vi på områden där risk kan finnas:

1. ARBETSRELATERAD STRESS:

- Mål: Ingen sjukskrivning på grund av arbetsrelaterad stress.
- Åtgärder: Tidiga insatser genom företagshälsovård, balans mellan arbete och privatliv, friskvårdsaktiviteter

2. SJUKFRÅNVARO:

- Mål: Sjukfrånvaro under 5%.
- Åtgärder: Kontinuerlig mätning och åtgärder vid behov

3. ARBETSSKADOR/ARBETSPLATSOLYCKOR:

- Mål: Följa upp och åtgärda arbetsskador.
- Åtgärder: Organisatoriska anpassningar för minskad stress och ökad säkerhet

4. BALANS MELLAN ARBETE OCH PRIVATLIV:

- Mål: Arbeta för balans genom företagsinitiativ
- Åtgärder: Förmåner som föräldralön via kollektivavtal, aktiviteter under och efter arbetstid

Uppgifter om företagets anställda, 2025-12-31

Kön	Sverige	Europa
Män	114	85
Kvinnor	96	39
Totalt antal anställda	391	132

Alla anställda på Lime vid utgången av 2025 är prov- eller tillsvidareanställda.

Mångfaldsindikatorer, ledarskap & personlig utveckling

Kvinnor representerar 36% av arbetsstyrkan, och 45% av nyanställningarna var kvinnor. I styrelsen är fördelningen 40% kvinnor och 60% män. Könsfördelningen i antal och andel på företagsledningsnivå i Lime är 40% kvinnor, 60% män.

Vårt ledarskap fick genomsnittsbetyg 8,4/10 för 2025, baserat på samarbete, förtroende och kommunikation. Medarbetarnas personliga utveckling uppnådde 7,7/10, nära vårt ambitionsmål på 8/10.

Nyckeltal	2025	2024	2023
40–60% kvinnor i organisationen	36	36	37
Ledarskap	8,4/10	8,5/10	8,4/10
Personlig utveckling	7,7/10	7,9/10	7,5/10

Utbildning och kompetensutveckling

Samtliga anställda genomgår halvårsvisa prestationsutvärderingar samt enskilda genomgångar minst en gång per månad, ofta varje vecka. 100% av medarbetarna erbjuds individuella samtal, oberoende av kön.

Kollektivavtalstäckning och social dialog

Anställda i Sverige och Finland omfattas av kollektivavtal, motsvarande 348 personer (67%) i organisationen. Övriga har arbetsvillkor baserade på svenska kollektivavtal med anpassning till lokal praxis.

Heltidskonsulter som arbetar för Lime har liknande arbetsvillkor som anställda. Huvudsaklig skillnad är att de själva ansvarar för pension och försäkringar.

Tillräckliga löner

Lime genomför årlig lönekartläggning i Sverige. Inga oskäliga löneskillnader har identifierats. Kollektivavtalen i Sverige och Finland innehåller minimilönenivåer som Lime uppfyller.

Ersättningsindikatorer

Lime genomför årlig lönekartläggning för att identifiera och värdera lika eller likvärdiga arbeten. Löneskillnader över 5% mellan män och kvinnor utan rimlig förklaring leder till handlingsplan. I Lime Technologies Sweden är kvinnors medellön 94% i förhållande till männens.

Socialt skydd

Alla Limes anställda är täckta för nedanstående händelser:

- Sjukdom
- Arbetslöshet
- Arbetsskador och förvärvat funktionshinder
- Föräldraledighet
- Pension

Balans mellan arbete och privatliv

Alla anställda har rätt till föräldraledighet enligt lagstiftning i respektive land.

Arbetsrelaterade skador

Under 2025 rapporterades tre arbetsrelaterade olyckor. Inga av dessa resulterade i frånvaro.

Incidenter, anmälningar och allvarliga konsekvenser relaterade till mänskliga rättigheter

Inga incidenter eller processer har rapporterats under rapportperioden avseende:

- Diskrimineringsfall inklusive trakasserier
- Klagomål genom kanaler för egen arbetskraft
- Böter, viten och ersättningar
- Allvarliga människorättsincidenter

AFFÄRSETIK

Uppförandekoden

Uppförandekoden introduceras under rekrytering och presenteras under introduktionsprogrammet. Den täcker vision, kärnvärden, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, samhällsroll, konfidentialitet, integritet och antikorruption. Alla nyanställda förväntas läsa och förstå uppförandekoden samt policyer för informationssäkerhet, kommunikation och insiderhantering.

Årligen får alla anställda påminnelse om att uppdatera sig och besvara kontrollfrågor.

Visselblåsarfunktion

Se sidan 23.

Hantering av förbindelser med leverantörer

Nya leverantörer måste genomgå dokumenterad utvärdering innan de godkänns. Kraven omfattar ekonomiska, juridiska, etiska och tekniska aspekter samt miljö- och klimatpåverkan enligt inköps- och upphandlingspolicy samt miljöpolicy.

Under 2025 upprättade Lime en separat uppförandekod för leverantörer som alla leverantörer måste acceptera. Uppförandekoden omfattar krav på etiskt beteende, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, miljöansvar och antikorruption.

Informationssäkerhetskrav måste överenskommas och dokumenteras. CFO eller ledningsgrupp godkänner nya leverantörer. Leverantörer omfattas av Limes uppförandekod.

Lime upprätthåller en förteckning över leverantörer via CRM-system. Varje leverantör har en utsedd avtalsägare och utvärderas årligen.

Antikorrupsionsarbete och etisk konkurrens

Lime har nolltolerans för mutor och konkurrensbegränsande avtal. Vi följer lagar och regler för marknadskonkurrens på varje marknad.

Uppförandekoden och inköps- och upphandlingspolicyn ger exempel på acceptabla situationer:

- Vanlig gästfrihet i affärssammanhang (måltider, underhållning) på rimlig nivå där båda parter är närvarande
- Triviala gåvor (kaffemuggar, anteckningsböcker) vid enstaka tillfällen
- Affärsetik ingår i utbildning av all ny personal.

Identifiering och hantering av anklagelser eller incidenter om korruption och mutor

Lime har ett visseblåsarssystem med etablerade processer enligt lagkrav. Uppförandekoden säkerställer nolltolerans mot korruption och mutor. Visselblåsningsenheten (juridisk rådgivare och Head of People & Culture) är oberoende från involverad ledningskedja. Lime rapporterar alla fall årligen till styrelsen utan att avslöja rapportörernas identitet.

Fall av korruption och mutor

Inga fall har rapporterats under rapportperioden.

Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

Lime bedriver inte aktiviteter för politiskt inflytande eller lobbying.

Betalningspraxis

Lime betalar ersättning mot faktura enligt avtalad betalningstidtabell, i regel 30 dygn. Inga rättsliga förfaranden är utestående avseende sena betalningar.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet och hantering av persondata

Limes kärnverksamhet bygger på att samla företags kunddata i ett och samma system. Vår möjlighet att tillhandahålla programvara är beroende av säkerheten, integriteten, tillförlitligheten och prestandan hos våra system. Störningar kan få negativ inverkan på verksamheten, därmed utgör informationssäkerhet en central del av vårt arbete med efterlevnad, risk och kontroll.

Omfattning

KONFIDENTIALITET

Vi behandlar och lagrar viktig information för våra kunder genom både organisatoriska lösningar (begränsad åtkomst) och tekniska åtgärder (krypterad data vid överföring och lagring).

INTEGRITET

Vi vidtar nödvändiga åtgärder för att följa GDPR och har rutiner för gallring. Våra produkter hjälper kunder att hantera personuppgifter och ger verktyg för att uppfylla GDPR.

TILLGÄNGLIGHET

Vi bygger produkter för tillgänglighetsnivåer som möter eller överträffar kundernas behov. Internt har vi över 99,5% som tillgänglighetsmål, vilket mäts och följs upp löpande.

Policyer

Informationssäkerhetspolicy: Beskriver vad anställda bör och inte bör göra för att säkerställa informationssäkerhet, både internt och gentemot kunder.

Åtgärder och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna för kunder och slutanvändare

Lime är ISO 27001-certifierade. Våra strategier och åtgärder är designade för att säkerställa integritet, konfidentialitet och tillgänglighet av data, och därigenom garantera hög standard av informationssäkerhet.

Vi erbjuder flexibel datalagring anpassad efter kunders behov – i egna datacenter, hos hostingpartners eller som molntjänst hanterad av oss. Vi tillhandahåller effektiva lösningar för kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering.

Vår utvecklingsprocess tar hänsyn till säkerhet så att sårbarheter upptäcks tidigt. Vi investerar i personalens utbildning och implementerar säkerhetsaspekter i utvecklingsprocessen.

I januari 2025 utsattes Lime Sportadmin för en cyberattack av ett kriminellt nätverk. Vi agerade handlingskraftigt och transparent. Attacken var isolerad till Sportadmin. Vi har sedan dess implementerat förstärkta säkerhetsåtgärder och arbetar med att fullt ut integrera Sportadmin i Lime-koncernens säkerhetsramverk.

Förberedda för nya regelverk

Under 2025 utökade vi vår ISO 27001-certifiering till att omfatta fler delar av verksamheten. Vi är väl förberedda för nya regelverk med vår huvudplattform Lime CRM:

- NIS 2 (Cybersäkerhetslagen) – Lime träffas av lagen som väsentlig enhet. Vi har strukturer och rutiner på plats för att möta de skärpta kraven.
- DORA – Vi uppfyller kraven i DORA, vilket innebär att våra kunder inom finanssektorn kan lita på att vi möter de särskilt höga krav som ställs där.
- Data Act och AI Act – Vi håller oss kontinuerligt uppdaterade med och tillämpar dessa regelverk.

Hantering av persondata

GDPR-lagstiftningen påverkar Limes verksamhet på två sätt:

1. Behandling av personuppgifter för internt bruk (anställda, kundkontakter, marknadsföring)
Vi har laglig grund för behandling, samlar endast in data för specifika legitima ändamål, behandlar inte fler uppgifter än nödvändigt, samt skyddar och raderar data när de inte längre behövs.

2. Behandling av personuppgifter för kunders räkning (molnprodukter, konsulttjänster)
Vi har alltid tillstånd från personuppgiftsansvarig för att använda andra biträden, behandlar endast data enligt instruktioner och skyddar behandlade personuppgifter.

För att säkra efterlevnad har Lime tydliga processer styrda av vår integritetspolicy. Kontinuerlig utbildning, begränsad access och GDPR-kompatibla produkter och tjänster säkerställer efterlevnad.

Rutiner för kontakter med kunder och slutanvändare

Kunder meddelas om incidenter inom 24 timmar enligt tre steg:

1. Insamling av kontaktuppgifter – GDPR-kontakt som primär kontakt
2. Innehållsförberedelse – Kortfattad beskrivning av ärende, konsekvenser och åtgärder
3. Skicka och dokumentera – Email till berörda kunder och dokumentation

Hantering av konsekvenser och risker

Nyckelindikatorer	KPI
ISO-certifiering	Årlig revision
Internutbildning informationssäkerhet	100% deltagande
Penetrationstest utförd av tredjepart	Genomförs årligen

Klimat-förändringar

Ansvar för miljö- och klimatpåverkan

Lime strävar efter att minimera sin negativa miljö- och klimatpåverkan och maximera de positiva effekterna från våra produkter och tjänster. Utsläppen beräknas och rapporteras enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) med fokus på scope 1 (egna utsläpp) och scope 2 (inköpt energi). Vi arbetar med att kartlägga scope 3 (indirekta utsläpp), varav delar redan redovisas.

Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Vår omställningsplan fokuserar på att kartlägga och minska våra totala utsläpp enligt GHG-protokollet. Kartläggningen utgör grunden för kommande åtgärder och målsättningar samt för att förhålla oss till den europeiska klimatlagen, FN:s globala mål och Parisavtalet.

Vi har initierat strategiska investeringar, inklusive solcellsparker, som del av vårt åtagande för att öka andelen grön energi. Vi har också säkerställt klimatsmarta avtal inom el, fjärrvärme, teknik, billeasing och datalagring. För detaljerad beskrivning av våra konkreta åtgärder och resultat, se Fokusområde 4: Minskad klimatpåverkan, s. 17.

Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Miljöpolicy – Fastställer hur Lime påverkar miljön och hur miljöpolicyen omvandlas till mål och åtgärder

Uppförandekod – Beskriver hur anställda ska sträva efter att minska koldioxidutsläpp samt praxis att förlänga livstiden för all hårdvara

Riktlinjer för resor – Specificerar hur vi minimerar koldioxidutsläpp och använder redan tillgängliga resurser

Inköps- och upphandlingspolicy – Betonar integration av hållbarhetsprinciper i affärsbeslut, inklusive val av miljömässiga fraktmetoder och jämförelse av leverantörers klimatpåverkan

ÖVERSIKT, KLIMATPÅVERKAN

Beräknade CO₂-utsläpp

Områden	2025	2024	2023	2022
Tjänsteresor med företagsbilar (Scope 1)	5 371 kg CO ₂	6 321 kg CO ₂	21 560 kg CO ₂	19 735 kg CO ₂
Energi och fjärrvärme till kontoren (Scope 2)	34 345 kg CO ₂	34 348 CO ₂	35 272 kg CO ₂	36 353 kg CO ₂
Tjänsteresor med privatägda bilar samt förmånsbilar (Scope 3)	14 034 kg CO ₂	18 535 kg CO ₂	34 362 kg CO ₂	18 155 kg CO ₂
Användning av hårdvara (Scope 3)*	-	111 302 kg CO ₂	96 031 kg CO ₂	104 356 kg CO ₂
Totala utsläpp	53 750 kg CO₂	170 506 kg CO₂	187 225 kg CO₂	178 599 kg CO₂
Totala utsläpp/TSEK	0,073 kg CO₂/TSEK	0,249 kg CO₂/TSEK	0,324 kg CO₂/TSEK	0,364 kg CO₂/TSEK

* Från och med 2025 kan hårdvaruutsläpp inte längre beräknas då Lime övergått till leasingmodell och inte har tillgång till nödvändig data för beräkning.

Kommentarer till miljönyckeltalen

I enlighet med NASDAQ:s frivilliga ESG Reporting Guide rapporterar Lime Technologies väsentliga nyckeltal på miljöområdet som grund för förbättring av hållbarhetsprestanda och vidareutveckling av den årliga hållbarhetsrapporteringen.

Under 2025 minskade Limes totala CO₂-utsläpp med 10 % trots en total tillväxt om 8 %, justerat för användning av hårdvara, då Lime övergått till leasingmodell och inte har tillgång till nödvändig data för beräkning av denna post. Den största minskningen kommer från tjänsteresor. Målsättningen är att skapa mer tillförlitliga beräkningskällor. Även utsläpp från privatägda bilar och förmånsbilar minskar då dessa i allt högre grad utgörs av el- och hybridbilar.

18 % av reskilometerna till våra kontor utgörs av gång och cykling. Detta speglar vårt strategiska val av kontorslokaler i centrala lägen för att främja kollektivtrafik, gång och cykling framför bilåkande samt vårt engagemang för en aktiv livsstil.

INTENSITETSRAPPORTERING

Lime rapporterar för 2025 utsläpp relaterade till total omsättning (TSEK) samt i vissa fall till ytterligare relevanta variabler.

ENERGI

Limes energiförbrukning är både direkt och indirekt via inköpt energi.

Direkta utsläpp från egenägda källor kommer från firmabilar. Indirekta utsläpp kommer från inköpt el och fjärrvärme. Nederländerna och utvecklingshuben i Polen undantas från beräkningen.

Elförbrukningen bygger på fakturor, med undantag där el ingår i årshyran. Fjärrvärmeförbrukningen har i de flesta fall kalkylerats fram då avräkning ofta sker för sent för årsrapporteringen.

FÖRNYBAR ENERGI

Limes primära energikälla är solenergi, via det avtal om solcellsbaserad el som Lime ingått med Svea Solars solcellspark i Sjöbo, där 300 MWh årligen med start 2019 allokeras till Lime Technologies.

Energiförbrukning från inköpt energi

ELFÖRBRUKNING OCH LOKALUPPVÄRMNING

Total energiförbrukning	716 763 kWh
Total energiförbrukning per TSEK	0,969 kWh/TSEK
Total energiförbrukning per m ²	124,72 kWh/m ²

DIREKTA OCH INDIREKTA UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER

Limes utsläpp består enbart av CO₂ och definieras som Scope 1 (bränsle från fordon) och Scope 2 (inköpt energi för drift och uppvärmning/kylning). Lime har för samtliga kontor avtal om fossilfri el eller solenergi med nollutsläpp. Samtliga kontor har fjärrvärme, med undantag för Köln som värms med olja.

Utsläpp från egenägda eller egenkontrollerade källor - Scope 1

HYBRID-, BENSIN- OCH DIESELBILAR

Hela verksamheten: Totala utsläpp	5 371 kg CO ₂
Totala utsläpp per TSEK	0,007 kg CO ₂ /TSEK

Utsläpp från inköpt energi - Scope 2

ELFÖRBRUKNING OCH LOKALUPPVÄRMNING

Hela verksamheten: Totala utsläpp	34 345 kg CO ₂
Totala utsläpp per TSEK	0,046 kg CO ₂ /TSEK
Totala utsläpp per m ²	5,976 kg CO ₂ /m ²

Övriga indirekta växthusgasutsläpp - Scope 3

I denna rapport presenteras Scope 3-utsläpp inom Inköpta varor och tjänster: hårdvara och tjänsteresor med privat bil. Lime har som målsättning att successivt inkludera utsläpp från flyg, tåg, övriga färdmedel samt energiförbrukning för datalagring i molnbaserade lösningar för eget bruk och kunders data.

Användning av hårdvara

Beräkningarna baseras på Limes interna register över ägt och distribuerad hårdvara samt leverantörernas angivelse av total klimatpåverkan per modell delat med beräknad genomsnittlig livstid.

Från och med 2025: Lime har övergått till leasingmodell och kan därför inte längre beräkna hårdvaruutsläpp då vi inte har tillgång till nödvändig data. Leasingmodellen innebär att leverantören ansvarar för professionell hantering av livscykel, återbruk och återvinning.

Tjänsteresor i privatägda bilar samt förmånsbilar

Beräkningarna baseras på reseräkningar från lönesystemet och genomsnittlig energieffektivitet hos fordon i Sverige. Siffrorna innefattar inte Tyskland.

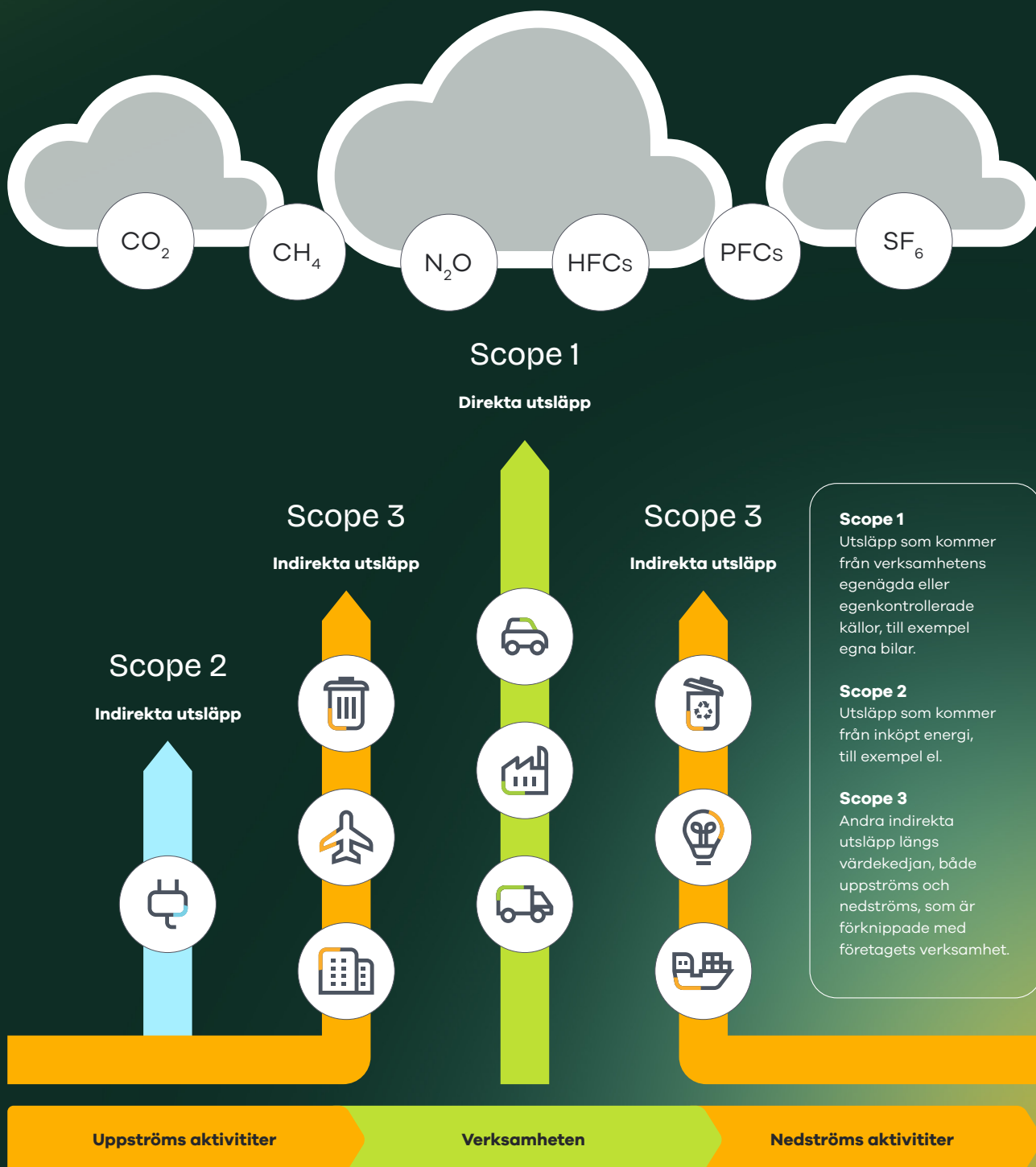
TJÄNSTERESOR I PRIVATÄGDA BILAR SAMT FÖRMÅNSBILAR

Den andra kategori Scope 3-utsläpp som presenteras tillhör kategorin Tjänsteresor, där en väsentlig del utgörs av resor gjorda i tjänsten med privatägda bilar. Beräkningarna på efterföljande sida baseras på reseräkningar från lönesystemet, samt genomsnittlig energieffektivitet hos fordon i Sverige då en majoritet av utsläppen genererats från hemmamarknaden. Siffrorna innefattar inte Tyskland.

Hela verksamheten (exkl. Tyskland): Totala utsläpp	14 034 kg CO ₂
Totala utsläpp per TSEK	0,019 kg CO ₂ /TSEK

Klimatpåverkan

GHG Protocol klassificerar ett företags fotavtryck av växthusgaser i tre olika Scopes: Scope 1, 2 och 3





Finansiell kalender

Samtliga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på investors.lime-technologies.com. Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell information.

21 APRIL 2026
Delårsrapport Q1 2026

21 APRIL 2026
Årsstämma

14 JULI 2026
Delårsrapport Q2 2026

20 OKTOBER 2026
Delårsrapport Q3 2026

FEBRUARI 2027
Bokslutskommuniké 2026

MARS 2027
Årsredovisning 2026

Kontakt

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION KONTAKTA:

ir@lime.tech

CEO Tommas Davoust,
telefon +46 (0)73 991 62 12

CFO Anders Hofvander,
telefon +46 46 270 48 68

IR & Hållbarhet, Jennie Everhed,
telefon +46 (0)72 080 31 01

Lime Technologies AB (publ)
Organisationsnummer: 556953-2616
www.lime-technologies.com
St Lars väg 46, 222 70 Lund
046-270 48 00