



# Hållbarhets- rapport 2024

LIME TECHNOLOGIES AB (PUBL)

## HÖJDPUNKTER 2024

- Rekordmånga ansökningar och mycket låg personalomsättning
- Nominerade till Allbrightpriset
- Revision av ISO-27001

Läs mer på s. 4

## JÄMSTÄLLDHET

51 %

**kvinnor**  
bland alla ny-  
rekryteringar 2024

## ATTRAHERA KOMPETENS

95

**nyanställningar**  
spridda över samtliga  
marknader och roller

## INFORMATIONSSÄKERHET

ISO

**27001**  
Certifiering av Limes  
ledningssystem



# Innehåll

---

## **3 LIME & HÅLLBARHET**

- 4 2024 i sammandrag
- 5 VD har ordet
- 7 Code of Conduct, UN Global Compact & FN:s mål

## **8 VÅRA FOKUSOMRÅDEN FÖR HÅLLBARHET**

- 9 Fokusområde 1: Främja digitalisering
- 10 Fokusområde 2: Informationssäkerhet & hantering av persondata
- 12 Fokusområde 3: Attrahera & behålla kompetens
- 14 Fokusområde 4: Minskad klimatpåverkan

## **15 STYRNING & VÄSENTLIGHET**

- 16 Dubbel väsentlighetsanalys
- 17 Våra viktigaste intressenter
- 18 Bolagets hållbarhetsförklaring
- 19 Egen arbetskraft
- 22 Affärsetik
- 23 Informationssäkerhet & hantering av persondata
- 25 Klimatförändringar
- 27 Miljönyckeltal

# Lime och Hållbarhet

Limes övergripande hållbarhetsmål är att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare och leverantör. Vi vill verka som en positiv kraft i samhället, hitta smartare sätt att göra saker, fatta modiga beslut och vara okonventionella – alltid med intentionen att skapa hållbar, lönsam tillväxt och bidra med verkliga värden i ett större perspektiv.

## HÖJDPUNKTER 2024



Attraktiv  
arbetsgivare



Nominerade till  
Allbrightpriset



Revision av  
ISO 27001

## Hållbarhetsrapport

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2024 för Lime. Rapporten omfattar moderbolaget Lime Technologies AB (publ) samt samtliga enheter som konsolideras i Lime Technologies AB (publ):s koncernredovisning för samma period.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i syfte att visa hur hållbarhet integreras som en naturlig del av vår kärnverksamhet, med långsiktigt ansvar för klimat och miljö, sociala aspekter och en kvalitativ verksamhetsstyrning. I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Lime valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Vi arbetar även för

att stegvis anpassa oss efter EU:s nya lag om hållbarhetsredovisning, CSRD, och rapporteringsstandarden ESRS, som Lime på sikt kommer att omfattas av.



Lime är certifierad "Nasdaq ESG Transparency Partner", arbetar med FN:s Globala mål och investerar aktivt i el från förnybara källor.

# 2024 i sammandrag

## Allbrightpriset

- Lime blev återigen nominerade till Allbrightpriset, en utmärkelse som uppmärksammar insatser inom inkluderingsåtgärder. Detta påvisar att Lime är ett av Sveriges mest jämställda börsbolag

## ISO 27001-certifiering

- Vi har genomfört en revision av vår ISO 27001-certifiering. Certifieringen garanterar att det i vår verksamhet finns en systematisk strategi från ledningsperspektiv när det handlar om informationssäkerhet

## 100 % informationssäkerhetsutbildning

- Samtliga Limes anställda har genomfört en internutbildning i informationssäkerhet

## Låg personalomsättning och rekordmånga ansökningar från en attraktiv kandidatbas

- Lime har alltid jobbat aktivt med att attrahera och behålla kompetent personal, och 2024 låg personalomsättningen på låga 6 %
- Vi slog nytt rekord med 12 000 ansökningar, vilket visar vi att Lime är en attraktiv arbetsgivare på en konkurrensutsatt marknad

## Högt rekryteringstempo - 95 anställda

- Bra mix av medarbetare till samtliga roller och marknader
- 51 % av alla nyanställda var kvinnor
- Framgångsrik utökning av utvecklingsteamerna har resulterat i ett starkt produkt erbjudande

## Stark tillväxt där vi hjälper företag och organisationer att digitalisera och effektivisera sin verksamhet

- Med en tillväxt på 19 % har vi fortsatt att bidra till en ökad digitalisering av företag och organisationer över hela Europa
- Lime har under 2024 haft över 100 miljoner beröringspunkter med människor världen över via vår mjukvara

## Sund prestation

- Ett övergripande fokusområde för 2024 har gått under parollen "Healthy Performance", med fokus på fysisk och mental hälsa. Med detta initiativ vill vi skapa förutsättningar för bättre balans i livet, ökad trivsel och förbättrad prestation

Total tillväxt

19%

EBITA-marginal

25%

6 %

personalomsättning

Nya rekryteringar

95

## NYCKELTAL

MSEK	2024	2023
Nettoomsättning	685,7	577,1
Nettoomsättningstillväxt (%)	19%	18%
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	10%	18%
Återkommande intäkter	445,0	346,6
Justerad EBITA	172,0	148,2
Justerad EBITA (%)	25%	26%
Rörelseresultat, EBIT	134,3	114,6
Rörelseresultat, EBIT (%)	20%	20%
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	6,73	6,28
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	6,66	6,21
Kassaflöde från löpande verksamhet	196,5	142,5
Medelantal anställda	462	397

# Vi ska vara en hållbar arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället



Limes framgång bygger på att vi kontinuerligt skapar en organisation där både våra kunder och medarbetare kan växa och trivas. Under 2024 fortsätter vi att vara en attraktiv arbetsgivare med rekordmånga ansökningar och mycket låg personalomsättning. Tillväxten på 19 % innebär att vi bidrar till att öka digitaliseringen av europeiska företag och organisationer och vi vidareutvecklar vår ambition att vara en riskmedveten och ansvarstagande aktör i branschen.

## En långsiktig, hållbar affärsmodell

Vi ser att vår verksamhet bidrar till en mer hållbar och effektiv affärsvärld genom att hjälpa företag att arbeta smartare och mer digitalt. Våra produkter och tjänster gör det möjligt för kunder att effektivisera sin försäljning, marknadsföring och kundvård, vilket i sin tur leder till bättre resursanvändning och en snabbare samhällsutveckling. Vi är övertygade om att lönsam tillväxt är en förutsättning för Limes hållbara affärsmodell, då kombinationen tillåter oss att fortsätta investera i framtida tillväxt samtidigt som vi kontinuerligt levererar värde för kunder, medarbetare, ägare och samhället i stort. Vi strävar efter att vårda både egna och andras resurser, vare sig det handlar om tid, pengar eller klimat.

## Informationssäkerhet – proaktivt arbete och etablerade rutiner

Ett av våra viktigaste fokusområden för hållbarhet är också en av samhällets största utmaningar under det rådande säkerhetspolitiska läget – informationssäkerheten. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra vår IT-säkerhet och under 2024 utfördes en lyckad revision av vår ISO 27001-certifiering – ett kvitto på att vi arbetar strukturerat och målinriktat på området.

Samtidigt kan vi bara djupt beklaga att Lime Sportadmin, i januari 2025, utsattes för en cyberattack av ett kriminellt nätverk. Vi agerade snabbt och transparent för att så säkert som möjligt få upp systemet i en ny produktionsmiljö och i största möjliga mån stötta kunderna praktiskt, juridiskt och informativt. Trots att vi arbetar strukturerat med datasäkerhet lyckades angriparna ta sig in i systemet. Vi har en tydlig bild av attacken och har givetvis vidtagit åtgärder baserat på det vi lärt oss. Nu är det primärt ett polisiärt ärende och vi betonar vikten av att vi som bolag, tillsammans med samhället i stort, gör allt vi kan för att förhindra och bekämpa dessa kriminella angrepp.

## Attraktiv arbetsgivare och stark företagskultur

Våra medarbetare är vår största styrka, och vi är stolta över att Lime är en arbetsplats där människor vill stanna och utvecklas. Under 2024 har vi rekryterat 95 nya medarbetare från ett rekordstort antal sökande – 12 000 personer. Det är en tydlig bekräftelse på att Lime är en attraktiv arbetsplats i den konkurrensutsatta techbranschen. Vi har också fortsatt att prioritera kompetensutveckling och trivsel, vilket speglas i vår låga personalomsättning på 6 %. Detta är helt i linje med vår ambition att bygga en långsiktig, hållbar organisation där våra medarbetare ser en framtid och får möjligheter att växa.

Jämställdhet och mångfald är fortsatt viktiga frågor för oss och 2024 var 51 % av alla rekryterade medarbetare kvinnor. Att vi återigen blev nominerade till det prestigefyllda Allbrightpriset bekräftar att vi är på rätt väg i vårt arbete för en mer inkluderande arbetsplats och bransch.

#### **Framtid med prestation och omtanke**

Lime har alltid drivits av en kombination av prestation och omtanke – för våra kunder, våra medarbetare och samhället i stort. Vi är övertygade om att denna balans är en nyckel till vår långsiktiga framgång. Genom att fortsätta investera i vår personal, arbeta hållbart och driva innovation säkerställer vi att Lime förblir ett företag vi kan vara stolta över, både idag och imorgon.

Vi ser fram emot att fortsätta denna resa tillsammans.



Nils Olsson  
Vd & koncernchef, Lime Technologies

# Code of Conduct, UN Global Compact & FNs mål

## Code of Conduct

Limes Code of Conduct speglar vårt åtagande för etisk företagspraxis. Den tillämpas på alla anställda, leverantörer och samarbetspartners och tydliggör vår vision, våra värderingar och policyer. Den understryker vårt ansvar att verka för mänskliga rättigheter, säkerställa likvärdiga möjligheter för alla och bidra positivt till samhället och miljön. Som ett företag som styrs av värderingar prioriterar vi hållbarhet, innovation och rättvis konkurrens. Vårt engagemang sträcker sig också till områdena jämställdhet, en stöttande arbetsmiljö och ansvarsfull resurshantering. I enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) prioriterar vi dataskydd, och vår nolltolerans mot korruption överensstämmer med konkurrenslagarna.

Sedan 2023 har vi skrivit under UN Global Compact, ett initiativ för ansvarsfullt företagande med utgångspunkt i tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

### MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

- Princip 1:** Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagets inflytande
- Princip 2:** Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

### ARBETSRÄTT

- Princip 3:** Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar
- Princip 4:** Eliminera alla former av tvångsarbete
- Princip 5:** Avskaffa barnarbete
- Princip 6:** Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

### MILJÖ

- Princip 7:** Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker
- Princip 8:** Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande
- Princip 9:** Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

### ANTI-KORRUPTION

- Princip 10:** Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor.

## FN:s globala mål



### Delmål 5. Jämställdhet mellan könen

Lime strävar efter att skapa en arbetsmiljö och företagskultur som främjar jämställdhet och inkludering. I en mansdominerad bransch är 34 % av alla anställda kvinnor och det långsiktiga målet är att vi ska uppnå en könsfördelning inom jämställdhetsspannet 40 – 60 % på alla avdelningar och marknader.



### Delmål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Lime har en starkt värderingsstyrd företagskultur där vi värnar om alla anställda. Våra anställda är vår mest värdefulla tillgång och goda arbetsvillkor är grunden för att Lime ska kunna skapa lönsam tillväxt.



### Delmål 9. Hållbar industri, innovation och infrastruktur

Digitalisering är Limes kärnverksamhet. Via våra produkter bidrar vi till en mer hållbar värld eftersom våra kunder sparar tid och resurser i sin kundvård. Vi är alltid på jakt efter nya och bättre sätt att göra saker i den mjukvarubransch vi befinner oss i. Genom att vara kreativa och innovativa förbättrar vi inte bara våra egna tjänster utan hjälper också hela branschen att växa och utvecklas på ett hållbart sätt.



### Delmål 10. Minskad ojämlikhet

I vår verksamhet strävar vi efter att minska ojämlikheter. Genom att förespråka inkludering, mångfald och samma möjligheter för alla våra medarbetare och intressenter, arbetar vi aktivt för att skapa en arbetsmiljö och affärskultur där skillnader respekteras och alla ges likvärdiga möjligheter.



### Delmål 13. Bekämpa klimatförändringarna

I hjärtat av det globala hållbarhetsarbetet finns klimatförändringarna där vi aktivt strävar efter att minska vårt klimatavtryck. Under 2024 har vi gjort en komplett klimatkartläggning via GHG-protokollet av våra Scope 1- och Scope 2-utsläpp, inklusive delar av Scope 3.

# Våra fokusområden för hållbarhet – en del av affärsstrategin

Vi tror att ett lönsamt tillväxtbolag är ett hållbart bolag. Kärnan i vår verksamhet är en av de starkast rådande hållbarhetstrenderna – den pågående digitaliseringen. Genom en helhetsbedömning av miljö, ekonomi och samhälle längs hela värdekedjan, från leverantör till kund, har vi identifierat fyra hållbarhetsområden som är centrala för oss. Dessa områden möter vi med stöd av vår affärsmodell som genererar nytta för våra kunder, medarbetare och samhället i stort.



I väsentlighets- och intressentanalysen på s. 16-18 framgår hur urvalsprocessen har gått till och varför vi landat i just dessa områden.





# Främja digitalisering

Kärnan i Limes erbjudande till marknaden, och det som utgör vår drivkraft, handlar om att skapa förutsättningar för framgångsrikt företagande och långsiktig tillväxt. Med den enorma utvecklingspotential som är förknippad med teknisk innovation är vi också övertygade om att digitalisering är en avgörande faktor för att lösa såväl ekonomiska som miljömässiga utmaningar. Givet rätt förutsättningar kan den öppna upp nya marknader, skapa kvalitativa arbetstillfällen och bidra till en tillväxt där hela samhället deltar.

## EN DIREKT AFFÄRSMODELL: VI ÄR DEN LOKALA LEVERANTÖREN SOM TÄCKER HELA VÄRDEKEDJAN

Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med en stark lokal förankring. Som helhetsleverantör av programvara, står vi för samtliga delar av värdekedjan, från utveckling och försäljning till

införande och support. Det medför stora konkurrensfördelar tack vare en samlad kompetensbank som lyfter såväl mjukvara som leverans, samt en nära och stark relation till kunderna.

### Värdekedja – One-stop-shop CRM-leverantör



### Digitalisering för ökat inflytande och tillväxt

Via Limes olika digitala tjänster för kundvård såsom marknadsföring, försäljning och ärendehantering skapas hela tiden nya förutsättningar för våra kunder att nå ut till olika marknader och lyckas med sin affärsverksamhet, med ökad tillväxt som följd. Läs mer om vår kärnverksamhet i årsredovisningen.

Ideella organisationer, högskolor och universitet kan ansöka om partnerskap med oss för tillgång till Limes produkter och tjänster enligt ett särskilt framtaget erbjudande. På så sätt kan de med en än snabbare digitaliseringsresa öka sitt positiva samhällsinflytande.



# Informationssäkerhet & hantering av persondata

På Lime förstår vi vikten av att skydda våra kunders data från de hot som finns i dagens digitala landskap. Flexibel datalagring, effektiva lösningar för kryptering, säker kommunikation och säkerhetskopiering är några av de åtgärder vi kontinuerligt vidareutvecklar för att säkerställa korrekt hantering av information och persondata.

## KONSEKVENSER, PÅVERKAN OCH RISK

Omfattande globala dataintrångsförsök och strikta juridiska krav på korrekt hantering av persondata präglar Limes verksamhetsområde. Möjliga dataläckage och felaktig behandling av personuppgifter utgör en betydande

finansiell risk för Lime, med potentiella konsekvenser som inkluderar förlorade intäkter och böter. Incidenter kan även skada varumärkets rykte och förtroende.



## Limes arbete för ökad informationssäkerhet

1. Certifierat ledningssystem för informationssäkerhet enligt standarden ISO 27001 - ett kvitto på strukturerat och målinriktat arbete för att minska risken för incidenter
2. Möjlighet till flexibel datalagring, både i kunders egna datacenter/hos hostingpartner eller som en molntjänst helt hanterad av Lime
3. Effektiva lösningar för exempelvis kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering
4. Säkerhetsfokuserad utvecklingsprocess där sårbarhet kan upptäckas i ett tidigt skede
5. Skräddarsydda utbildningar för all personal (100 % deltagande 2024!)
6. Leverantörer av hela system inklusive nödvändig kontroll och uppföljning (tydlig process vid inköp av tredjepartsmjukvara med starkt fokus på säkerhet)
7. Fokus på att föra över befintlig kundbas till våra modernaste cloud-/webbklientlösningar. Detta effektiviserar säkerhetsarbetet och gör att kunden alltid får de senaste produktreleaserna inklusive kontinuerliga säkerhetsförbättringar.

*För mer detaljerade beskrivningar av Limes informationssäkerhetsarbete se s. 23-24.*

# ISO 27001

Lime är sedan 2023 ISO 27001-certifierade, ett viktigt led i företags strukturerade och målmedvetna arbete med en av branschens största utmaningar – datasäkerheten.

Att bli ISO 27001-certifierade är en omfattande process som innefattar flera steg, inklusive förberedelse, implementering, övervakning och revision. I och med Limes certifiering 2023, har vi löpande höga krav på efterlevnad av certifieringens standarder där ledningen förväntas bidra med ett starkt engagemang. I arbetet ligger också en kontinuerlig förbättringsprocess där Lime regelbundet utvärderar och förbättrar informationssäkerhetssystemet. All personal deltar också i nödvändig utbildning kring medvetenhet om informationssäkerhet och skydd av persondata.

## Definition

ISO 27001 är en standard för Informationssäkerhetshandlingssystem (ISMS) som definierar kraven för att etablera, implementera, underhålla och förbättra ett strukturerat sätt att hantera informationssäkerhet. Den integreras med organisationens övergripande ledningssystem för att säkerställa en samordnad strategi för informationssäkerhet.



# Attrahera och behålla kompetens

Ett av Limes viktigaste strategiska fokusområden är att attrahera och behålla högkompetent personal. Vi lägger stor vikt vid att skapa en arbetsmiljö som stimulerar prestation, kreativitet och utveckling. Lime utför veckovisa mätningar där vi följer medarbetarnas mående, såsom engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för vidare åtgärder som ska öka medarbetarnas hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

## PÅVERKAN OCH RISK

Bristen på kompetent personal utgör en central fråga, inte bara för Lime utan för hela techbranschen. En påtaglig brist på kvalificerad arbetskraft råder, där EU-kommissionen varnar för att Europa snart kommer att sakna uppemot en miljon anställda med IT- eller digital kompetens - ett gap som delvis kan fyllas genom att öka andelen kvinnor inom IT-sektorn. Frågan om en mer jämställd bransch kan därmed vara avgörande för branschens övergripande utveckling och tillväxt.

För att säkra kompetensförsörjningen och främja innovation är det nödvändigt att attrahera och behålla medarbetare med olika bakgrunder och perspektiv. Samtidigt kan hög personalomsättning och obesatta tjänster få negativa ekonomiska konsekvenser, inte minst vad gäller intäkterna från konsultsidan.

## MÅLSÄTTNINGAR OCH MÖJLIGHETER

- Att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare med välmående medarbetare som stannar länge i verksamheten och bidrar till framtida hållbar och lönsam tillväxt

- Ökad mångfald och diversitet som bidrar till innovation och förbättrad kompetensförsörjning, liksom en mer etiskt hållbar verksamhet
- Ökad attraktivitet för techsektorn för att minska kompetensbristen och främja digital innovation
- Kompetensutveckling av arbetskraft

## Hantering och åtgärder

- Fortsatt fokus på att bygga och vidareutveckla en stark företagskultur, driven av prestation och omtanke
- Rekrytering och hantering av medarbetare som utgår från kompetens och är opåverkad av fördomar eller ovidkommande normer
- Transparent och objektiv rekryteringsprocess
- Omvänt mentorskapsprogram
- Engagemang i externa aktiviteter och forum som syftar till att öka mångfalden i Lime och i techbranschen i stort
- Bygga arbetsgivarvarumärke på alla marknader och för alla kandidater
- Ledarskapsutbildningar
- Fler seniora rekryteringar

95

rekryteringar,  
6 % omsättning

51 %

kvinnor bland  
nyanställda

# Healthy Performance – Ett initiativ för hållbar hälsa och välmående



Lime Technologies satsar på medarbetarnas hälsa, bland annat genom initiativet Healthy Performance. Med fokus på fysisk och mental hälsa vill företaget skapa förutsättningar för bättre balans i livet, ökad trivsel och förbättrad prestation. Här berättar Pernilla Möller, Head of People & Culture, om drivkrafterna bakom initiativet.

## **Vad var den huvudsakliga drivkraften bakom initiativet Healthy Performance, och hur kopplar det till Limes övergripande hållbarhetsstrategi?**

Vi ville skapa ett initiativ som främjar hälsa ur flera olika perspektiv med något för alla medarbetare. Vårt mål var att inspirera till förbättrade hälsovanor, vare sig det handlar om återhämtning, att ta vara på sin tid bättre eller att komma igång med en mer aktiv livsstil. Healthy Performance är en del av vårt långsiktiga hållbarhetsarbete, där vi ser medarbetarnas välbefinnande som en avgörande faktor för både trivsel och prestation.

## **Vilka positiva effekter har ni redan sett hos medarbetarna sedan lanseringen av initiativet?**

Vi har sett att fler har tecknat träningskort genom de erbjudanden och samarbeten vi tog fram i samband med initiativet. Vi upplever också att hälsofrågor diskuteras mer än tidigare och att fler reflekterar över vad de själva kan göra för att upprätthålla en bra balans i livet. Vi följer även relevanta mätetal genom Officevibe, även om det kan vara svårt att isolera exakt hur mycket av förändringen som direkt kan kopplas till initiativet.

## **Vilka av insatserna inom Healthy Performance har varit mest uppskattade av medarbetarna, och varför tror du att de har haft så stor inverkan?**

Kostföreläsningen var utan tvekan den mest uppskattade insatsen, enligt den feedback vi har fått. Kost är något som berör alla, och det finns mycket desinformation och trender inom området. Därför tror vi att det kändes tryggt och värdefullt för många att få tydliga och faktabaserade insikter. Personligen uppskattade jag den avslappnade inställningen till kost. Jag tror att vi generellt behöver sunda förhållanden till vår hälsa och eventuella förändringar kopplade till den.

## **Hur ser framtiden ut för Healthy Performance – finns det planer på att vidareutveckla initiativet och i så fall hur?**

Ja, initiativet fortsätter att utvecklas. Just nu erbjuder vi en digital hälsoundersökning via appen Wellbify, där medarbetarna får anpassad information utifrån sina individuella utvecklingsområden och konkreta tips för att förbättra sin hälsa. I slutet av februari lanserade vi även LinkedIn Learning för att ge alla medarbetare möjlighet att fördjupa sig i ny kunskap – något vi ser som en viktig del av både välmående och personlig utveckling.

# Minskad klimatpåverkan

Digitaliseringen är en av nyckelfaktorerna för att nå klimatmålen i samhället och den kan bidra med en global utsläppsminskning från 15 till 30 procent de närmaste tio åren, enligt FN:s klimatmöte i New York. Genom smartare användning av gemensamma resurser, ökad flexibilitet och bättre mätbarhet främjar digital innovation en hållbar utveckling. Den öppnar också upp för en övergång från fysiska till mer energieffektiva, digitala alternativ.

## PÅVERKAN OCH RISKER

Samtidigt som övergången till digitala lösningar på många vis bidrar till att minska CO2-utsläppen, är alla digitala tjänster beroende av energi. Från lagring i serverhallar till dataöverföring och slutkonsumtion i datorer och mobiler - alla delar kräver energi och har därmed ett reellt klimatavtryck. Påverkan ska dock ställas i relation till alternativen. Verksamheter som inte arbetar i ett CRM-system kommer till exempel att behöva fler fristående programvaror men också resurser till fler möten och mer kommunikation eftersom kundhanteringen blir mindre effektiv - aspekter som påverkar storleken på klimatavtrycket.

## NYCKELTAL OCH MÅLSÄTTNINGAR

En stor andel av de ökade utsläppen av växthusgaser i atmosfären kommer från användning av fossil energi. Att säkerställa att Lime har klimatsmarta avtal för el, fjärrvärme, teknik, billeasing och datalagring är därför ett viktigt steg för att minska vår negativa påverkan på klimatet. Samtidigt fortsätter vi att investera i grön energi, sedan 2019 i form av solcellsparker. 2024 producerade vi 300 MWh ren solenergi, vilket mer än väl täcker Limes elförbrukning på samtliga kontor.

Limes ambition är att framåt kartlägga fler av våra indirekta utsläpp kopplade till datalagring - både vår egen och den data kunder lagrar i våra produkter, med målsättningen att successivt övergå till ännu mer energieffektiva lösningar. Redan under 2022 påbörjades arbetet med att avveckla våra lokala datacenter till fördel för betydligt mer klimatsmarta molnbaserade lösningar.

Miljönyckeltal för Limes verksamhet återfinns på s. 27. Beräkningarna är gjorda med utgångspunkt i GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol).

## Hantering och åtgärder

- Kartläggning av utsläpp i enlighet med GHG. Detta ger oss möjlighet att se var vår främsta påverkan finns och planera åtgärder samt sätta mål för att minska den.
- Ansvarsfull återvinning av förbrukad teknik
- Lagring av data i klimatsmarta molntjänster drivna av förnybar el
- Flytt av datacenter till Sverige helt drivna av förnybar el
- Klimatsmarta avtal för hårdvara, el, uppvärmning, bilar etc.
- Investeringar i solcellsparker
- Minskad klimatpåverkan från tjänsteresor, bland annat genom investeringar i laddstolpar och el- och hybridbilar
- Klimatmedvetenhet och engagemang bland medarbetarna
- Effektiv programmering: En effektiv kod som går snabbare att utföra förbrukar mindre energi. Här öppnar AI upp helt nya möjligheter.



# Styrning & väsentlighet

# Styrning av hållbarhetsarbetet

## Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Delar av ledningen - representanter med olika kompetens- och ansvarsområden - tog under 2023 fram en dubbel väsentlighetsanalys som presenterats och diskuterats med hela ledningen. Utifrån det aktuella resultatet prioriteras områden med störst påverkan, högst risk eller störst möjligheter, där åtgärder, målsättningar och mätpunkter sätts och rapporteras till ledning och styrelse. Arbetet drivs framåt av Limes hållbarhetsgrupp, bestående av övergripande hållbarhetsansvarig samt en till två representanter för vart och ett av de väsentlighetsområden som ledningen och styrelsen beslutat kring. I flera fall har såväl intern som extern expertis tillfrågats om relevanta mätpunkter och mål.

För information om förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens sammansättning och mångfald hänvisar vi till årsredovisningen 2024, s. 30-44

## Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Hållbarhetsansvarig agerar på uppdrag av ledning och styrelse och är huvudansvarig för framtagandet av en relevant rapport med förankring i lagstiftning och företagets verksamhet. Extern expertis konsulteras för att säkerställa kvalitet och väsentlighet. Underlag och data till rapporteringen tas fram årligen i samarbete med ansvarig för respektive väsentlighetsområde och dokumenteras internt för att också kunna granskas av tredjepart, vilket är ett framtida krav. Styrelsens revisionsutskott ser över rapporten och presenterar förbättringsåtgärder.

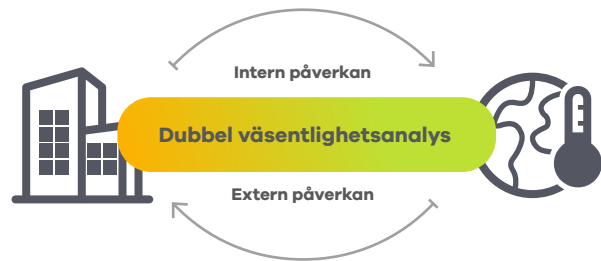
Lime arbetar för att stegvis anpassa hållbarhetsrapporteringen efter EU:s nya lag om hållbarhetsredovisning, CSRD, och rapporteringsstandarderna ESRS, som bolaget på sikt kommer att omfattas av. Genom att påbörja arbetet i tid och kartlägga relevanta åtgärder har vi goda förutsättningar att stegvis införa de rutiner och interna funktioner som krävs för att i god tid kunna uppfylla kraven.

För mer information om intern kontroll, se årsredovisningen, s. 37-39.

## DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

Dubbel väsentlighetsanalys utgör en central del av vårt hållbarhetsarbete. Den innebär att vi systematiskt utvärderar och prioriterar alla hållbarhetsfrågor. Analysen omfattar två huvudaspekter: påverkansväsentlighet, där vi granskar vår interna påverkan på hållbarhetsområden,

och finansiell väsentlighet, där vi bedömer externa påverkansfaktorer och deras ekonomiska konsekvenser. Genom denna process identifierar och hanterar vi frågor som är av betydelse både för vårt företag och för våra intressenter längs hela värdekedjan.



Genom att förstå och integrera de aspekter som är kritiska för både vår kärnverksamhet och samhällena vi engagerar oss i strävar vi efter att skapa en långsiktigt hållbar påverkan.

## Strategi, affärsmodell och värdekedja



Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med en stark lokal förankring. (Läs mer om detta i årsredovisningen, s. 12-18.) Som helhetsleverantör av programvara för kundresan står vi för samtliga delar av värdekedjan, från utveckling och försäljning till införande och support. I respektive steg i värdekedjan har Lime större eller mindre påverkan på hållbarhetsaspekter. Likaså är Lime mer eller mindre exponerad för yttre påverkan och risker, beroende på var i värdekedjan denna påverkan sker, något som den dubbla väsentlighetsanalysen tar hänsyn till.

## Intressentdialog

En stor del av utmaningen för oss som bolag ligger i att prioritera och fokusera våra insatser och förankra dem i de områden som Lime lever och andas. Vi tror att det är först då vi kan göra reell skillnad. I den dubbla väsentlighetsanalys som presenteras i rapporten utgör Limes viktigaste intressenter och deras förväntningar en viktig del av det sammanvägda resultatet



## VÅRA VIKTIGASTE INTRESSENTER

Intressenter	Förväntningar på Lime	Exempel på dialog
<b>Kunder</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovativa och hållbara digitala lösningar som hjälper organisationer att förbättra sin verksamhet</li> <li>Etiskt hållbar och klimatsmart leverantörskedja</li> <li>Informationssäkerhet och GDPR-kompatibla lösningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundundersökningar</li> <li>Kvalitativ dialog med kunder</li> <li>Krav vid upphandlingar</li> <li>Leverantörsundersökningar från kunder</li> </ul>
<b>Medarbetare</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensutveckling</li> <li>Bra arbetsmiljö och generösa arbetsvillkor</li> <li>Jämställdhet</li> <li>Värdebaserat ledarskap</li> <li>Fokus på hälsa och välmående</li> <li>Initiativ för minskad klimatpåverkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarundersökningar</li> <li>Daglig samverkan</li> <li>Digitalt forum för hållbarhetsfrågor</li> </ul>
<b>Aktieägare</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>God avkastning och förmåga att möta förändrade marknadsbehov</li> <li>Etiskt hållbar och klimatsmart verksamhet</li> <li>Välskött verksamhetsstyrning</li> <li>Riskmedvetenhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årsstämman</li> <li>Ägardialog och ägardirektiv</li> <li>Års- och hållbarhetsredovisning</li> <li>Investerarmöten</li> <li>Medverkan i flertal seminarium och investerarrträffar över året</li> </ul>

### Tysta intressenter

Utöver våra kärnintressenter i form av kunder, medarbetare och aktieägare finns det andra intressenter Lime beaktar i sitt hållbarhetsarbete. Den oberoende organisationen Sustainability Accounting Standards Board (SASB) visar på branschspecifika hållbarhetsområden att ta hänsyn till där naturen, som kan liknas vid en tyst intressent, bör omfattas även i branscher med mindre omfattande klimatavtryck.

För IT- och mjukvarubranschens verksamhet behövs bland annat mineraler, stora mängder kylvatten till servrar och återvinning av hårdvara. Ett av våra kärnvärden är "spend resources wisely" där vi skapar förutsättningar för ett ansvarsfullt återbruk genom att förlänga livstiden för all hårdvara, och hållbarhetsperspektivet spelar stor roll i valet av våra leverantörer.

## BOLAGETS HÅLLBARHETSFÖRKLARING

### Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

För att kartlägga Limes väsentliga påverkan, liksom finansiella risker och möjligheter kopplade till hållbarhet har, som tidigare beskrivits, en dubbel väsentlighetsanalys genomförts.

I denna analys har hänsyn tagits till hela värdekedjan, såväl uppströms som nedströms, och inom ramen för denna har bedömningar kring hur väsentlig påverkan Lime har, hur utbredd påverkan är, samt sannolikheten att just denna påverkan kommer att äga rum gjorts.

Vi har även omvänt analyserat hur vi som bolag påverkas eller kan komma att påverkas av miljö, ekonomi och samhälle, primärt ur ett finansiellt perspektiv.

Det här resultatet har vi sammanvägt med förväntningar från olika intressenter, däribland kunder, medarbetare och ägare, och gjort en samlad bedömning kring vilka hållbarhetsområden som är mest väsentliga för Lime att fokusera på framöver.

Område	Påverkan i värdekedjan	Skala	Omfattning	Sannolikhet	Bedömning
<b>Klimatförändringar: Växthusgasutsläpp</b>	Egna utsläpp från firma- och tjänstebilar, inköpt el och uppvärmning, tillverkning av inköpt hårdvara, tjänstesor, datalagring, användning av företagets produkter hos kunder.	Liten påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
<b>Konsumenter och slutanvändare: Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare</b>	Informationssäkerhet, ansvarsfull lagring och hantering av persondata, användarvänlighet i produkterna, digital arbetsmiljö.	Hög påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
<b>Hållbara affärsmodeller och produkter</b>	Digital produktleverans, produkter som ska främja effektivisering och ekonomisk tillväxt, skapa bättre arbetsförhållanden, förenkla arbetsituationen, Limes egen lönsamma tillväxt.	Medelstor påverkan	Nationell/Global	Pågående	Väsentlig påverkan

### Finansiella risker och möjligheter

Område	Finansiell konsekvens för bolaget	Sannolikhet	Konsekvens	Bedömning
<b>Dataintrång och felaktig hantering av persondata (informationssäkerhet)</b>	Förlorade intäkter och skadat anseende vid stora dataintrång.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög-hög risk
<b>Kompetensbrist</b>	Minskad produktivitet och förlorade intäkter vid brist på kompetens samt vid hög personalomsättning.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög-hög risk

Analysen belyser fyra huvudområden som särskilt väsentliga: digitalisering, klimatförändringar, egen arbetskraft, samt informationssäkerhet och skydd av persondata. Utöver den principiella kopplingen mellan digitalisering och minskad klimatpåverkan som vi nämner på sidan 14 har vi i vår hållbarhetsrapport för 2024 valt att inte behandla digitalisering som ett fristående väsentlighetsområde, trots dess centrala roll för vår verksamhet. Det råder för närvarande ingen etablerad standard inom ESG-ramverken för att specifikt rapportera om digitalisering, men vi strävar, tillsammans med branschen i stort, efter att hitta relevanta metoder för att inkludera digitalisering i rapporteringen. Målsättningen blir således att integrera denna aspekt i framtida rapporter.

# Attrahera & behålla

## En ansvarsfull arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället

Lime är ett värderingsstyrt bolag som drivs framåt av det vi kallar en omtänksam prestationskultur. Vi strävar efter att vara ett etiskt och välskött bolag som växer hållbart genom att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället.

## Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

Lime arbetar förebyggande med det som skulle kunna utgöra väsentliga risker för den egna arbetskraften. Med en företagskultur som främjar delaktighet och medbestämmande, kollektivavtal i Sverige och Finland och jämförbara villkor i övriga länder, förebygger Lime förekommande risker. Uppföljning sker av pulsmätningar, arbetsskador, visseblåsar- och tillbudsärenden.

Vi strävar efter att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare med en personal som trivs och stannar länge, vilket skapar en stabil grund för framtida hållbar tillväxt. Genom att arbeta för mångfald och jämställdhet inom vår organisation ökar vi inte bara innovationskraften och förbättrar vår kompetensförsörjning, utan skapar också en mer etiskt hållbar verksamhet. Genom samhällsengagemang strävar vi efter att göra nytta där vi finns, stimulera samhället att ta vara på talanger och skapa en positiv inverkan på vårt omgivande samhälle.

## Policyer för den egna arbetskraften

Följande policyer berör väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften. Dessa gäller samtliga medarbetare liksom konsulter som arbetar för och åt Lime och revideras årligen:

- Uppförandekod: Våra riktlinjer för hur vi ska utföra våra affärer, som omfattar alla anställda, leverantörer och partners.
- Arbetsmiljöpolicy: Hur vi värderar hälsa, säkra arbetsplatser och vad vi gör för att förebygga ohälsa och skador på arbetet.
- Riktlinjer för tjänsteresor: Våra riktlinjer för hur vi reser på ett hållbart sätt.
- Informationssäkerhetspolicy: Beskriver vad anställda kan och inte kan göra för att säkerställa vår informationssäkerhet, både internt och gentemot våra kunder.

- Integritetspolicy (skydd av persondata): Reglerar behandling och skydd av personuppgifter för laglig och ansvarsfull hantering.
- Incidenthantering: Våra riktlinjer för snabb och effektiv hantering av incidenter och avvikelser.
- Inköps- och upphandlingspolicy: Våra principer för ansvarsfulla inköp och upphandling av varor och tjänster, inklusive ur ett hållbarhetsperspektiv.
- Jämställdhets- och likabehandlingspolicy: Beskriver vårt arbete för jämställdhet och likabehandling på arbetsplatsen.
- Alkohol- och drogpolicy: Hanterar hur vi ser på alkohol och droger på arbetsplatsen samt hur vi bör hantera alkohol på interna och externa event.
- Insiderpolicy: Reglerar hantering av företagsinformation för att förhindra insiderhandel.
- Kommunikations- och informationspolicy: Hur vi förhåller oss till och arbetar med intern och extern kommunikation för tydlighet och att nå gemensamma mål.
- Visseblåsarpolicy: Ger våra anställda en trygg rapporteringsväg för misstänkta oegentligheter och säkerställer professionell hantering enligt lag.

## Åtaganden för mänskliga rättigheter

Som framgår av uppförandekoden och Limes likabehandlingsplan står Lime upp för varje individs mänskliga rättigheter i enlighet med ILO konvention 138 och har nolltolerans mot all form av diskriminering, däribland på grundval av etnicitet, hudfärg, religion eller annan livsåskådning, kön, ålder, social status, familjersprung, sexuell läggning samt fysiska eller psykiska funktionsvariationer. Självfallet tar vi också avstånd från alla former av barn- och tvångsarbete och vi stöttar såväl föreningsfrihet som kollektivanslutning. Sedan 2023 har vi skrivit under FN:s Global Compact initiativ för ansvarsfullt företagande med utgångspunkt i tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

## Samarbete och dialog med personer i den egna arbetskraften

Lime utför veckovis mätningar där vi följer medarbetarnas mående, såsom engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för vidare åtgärder för att öka medarbetarnas hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

Vi eftersträvar en hög grad av medarbetardelaktighet, där våra medarbetare förväntas ägna en viss tid åt interna aktiviteter för att stödja gemensam utveckling och delaktighet i företaget. För att underlätta kommunikation och för att skapa utrymme att hantera eventuella utmaningar, håller varje medarbetare regelbundet enskilda möten med sin chef, åtminstone en gång i månaden och ofta varje vecka.

Vi upprätthåller positiva relationer med fackliga representanter. I de europeiska länder där Lime är verksam, inklusive Sverige, präglas arbetsrelationerna av samarbete och en arbetsrätt som säkerställer gynnsamma arbetsvillkor. I Sverige, där majoriteten av våra medarbetare finns, har vi etablerat kollektivavtal.

### Processer för att åtgärda negativa påföljder och kanaler för den egna personalen att ta upp problem

Limes arbetsmiljöpolicy beskriver tillsammans med uppförandekoden arbetsmiljön och vad som förväntas av varje medarbetare när det gäller beteende och ansvar. Som framgår av uppförandekoden har Lime nolltolerans mot trakasserier, sexuella trakasserier, mobbning och represalier. Om bolaget får kännedom om att någon har utsatts för sådant beteende, inleder Lime en utredning och vidtar lämpliga åtgärder, vilket kan omfatta uppsägning av anställningen. Anställda är ofta de första som upptäcker misstänkta oegentligheter och olämpligt beteende. Enligt uppförandekoden ska de då rapportera till den berörda chefen, till chefs chef eller direkt till HR-avdelningen "People and Culture". Om den anställde tvekar om detta, är systemet för visselblåsare en alternativ väg att gå.

### Visselblåsarpolicy

Syftet med visselblåsarsystemet är att garantera de anställda ett alternativt sätt att hantera och ta upp misstänkta oegentligheter och otillbörligt beteende utan risk för trakasserier eller andra represalier. Syftet är också att se till att alla rapporterade misstankar om den här typen av allvarliga incidenter hanteras på ett professionellt sätt och i enlighet med gällande lagar. Limes visselblåsarpolicy omfattar allvarliga oegentligheter i ett arbetsrelaterat sammanhang som kan ha skadliga effekter på verksamheten, anställda, kunder och allmänheten och som, på grund av oegentlighetens art, inte kan rapporteras på vanligt sätt:

- All olaglig verksamhet
- Finansiella bedrägerier (t.ex. felaktig redovisning, överträdelse av den interna kontrollen, förfaranden, förskingring av tillgångar eller andra typer av bedrägerier)
- Mutor och korruption (t.ex. intressekonflikter, mutor, sponsring och donationer, gåvor)
- Överträdelse av konkurrenslagstiftningen (t.ex. fastställande av priser tillsammans med konkurrenter, utbyte av känslig information, hemlig samverkan om anbud)
- Allvarliga hot mot miljö, hälsa och säkerhet
- Hot mot folkhälsa
- Konsumentskydd
- Skydd av privatlivet och personuppgifter samt nätverks- och informationssäkerhet
- Diskriminerande arbetsrutiner och sexuella trakasserier
- Brott mot de mänskliga rättigheterna

Policyn beskriver även regler för rapportering av information om oegentligheter i ett arbetsrelaterat sammanhang där det finns ett allmänt intresse av att informationen blir känd.

Oegentligheter som rör den rapporterade personens egna arbets- eller anställningsvillkor anses i allmänhet inte vara av allmänt intresse, såvida det inte gäller handlingar eller underlåtenheter som är oacceptabla ur ett bredare samhällsperspektiv.

Inga allvarliga incidenter har rapporterats eller kommit till bolagets kännedom under rapportperioden.

Under 2024 har en tredjepartsmjukvara för visselblåsarfunktionen implementerats. Detta för att ytterligare säkerställa anonymitet och säker hantering av rapporterade ärenden.

### Målsättningar för den egna arbetskraften – Hantering av väsentliga negativa och positiva konsekvenser

Eftersom vi inte funnit några väsentliga risker för arbetskraften i vår verksamhet, fokuserar vi på de delar där risk kan finnas, såsom arbetsrelaterad stress, sjukfrånvaro, tillbud eller arbetsskador/arbetsplatsolyckor.

#### 1. ARBETSRELATERAD STRESS:

- Mål: Ingen sjukskrivning på grund av arbetsrelaterad stress.
- Åtgärder: Tidiga insatser genom företagshälsovård, balans mellan arbete och privatliv, och gemensamma wellnessaktiviteter.

#### 2. SJUKFRÅNVARO:

- Mål: Sjukfrånvaro under 5%.
- Åtgärder: Kontinuerlig mätning av sjukfrånvaro och åtgärder vid behov.

#### 3. ARBETSSKADOR/ARBETSPLATSOLYCKOR:

- Mål: Följa upp och åtgärda eventuella arbetsskador.
- Åtgärder: Organisatoriska anpassningar för att minska stress och öka säkerhet (efficiency revolution).

#### 4. BALANS MELLAN ARBETE OCH PRIVATLIV:

- Mål: Arbeta för balans genom företagsinitiativ som trivselgrupper och gemensamma aktiviteter.
- Åtgärder: Erbjuder förmåner som föräldralön via kollektivavtal och organisera aktiviteter både under och efter arbetstid.

Genom vår engagerade satsning på arbetskraftens välmående och säkerhet har vi inte bara minimerat potentiella risker, utan också framgångsrikt kultiverat en positiv arbetsmiljö

Nyckeltal	2024	2023	2022
Personalomsättning (%)	6	7	8
40–60% kvinnor i organisationen	36	37	34
Ledarskap	8,5/10	8,4/10	-
Personlig utveckling	7,9/10	7,5/10	7,3/10

Lime Technologies hade en personalomsättning på 6 % under 2024, vilket är under vårt uppsatta mål på 8–10%. Kvinnor representerar 34 % av vår totala arbetsstyrka, och vi är engagerade i att fortsätta främja jämställdhet. Av alla nyanställningar under 2024 var 51 % kvinnor. I styrelsen uppfyller vi våra jämställdhetsmål, med en fördelning där 40% är kvinnor och 60% är män.

Vi investerar i ledarskapsutveckling för att skapa bästa möjliga villkor för våra medarbetares framgång. Vi har etablerade program för ledarskapsutveckling och även initiativ för nästa generations ledare. Enligt enkät-svar har vårt ledarskap ett högt genomsnittsbetyg på 8,5/10 för 2024, baserat på samarbete, förtroende och kommunikation.

På Lime värdesätter vi medarbetarnas personliga utveckling, vilket vi mäter genom kriterier som arbetsautonomi, ägarskap och syfte. Vårt ambitionsmål är en betygssättning på 8 av 10, och under 2024 uppnådde vi 7,9.

### Uppgifter om företagets anställda, 2024-12-31

Kön	Sverige	Europa
Män	253	86
Kvinnor	128	29
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>381</b>	<b>115</b>

### Uppgifter om den egna arbetskraften

- Alla anställda på Lime vid utgången av 2024 är prov- eller tillsvidareanställda. 36 % är kvinnor och 64 % är män.
- 59 heltidsekvivalenter lämnade sin anställning under 2024, personalomsättningen var 6 %.

Heltidsekvivalenter definieras i detta fall på samma sätt som anställda, d.v.s. antalet personer som avslutat sin anställning oavsett anställningsform eller tjänstgöringsgrad. Vår personalomsättning var 6 % under 2024, och mäts på följande vis: antalet som slutat under 12 mån/delat med antalet anställda för 12 månader sedan.

### Kollektivavtalstäckning och social dialog

Anställda i Sverige och Finland omfattas av kollektivavtal. Alla behandlas lika oavsett om man är organiserad eller inte. Även på övriga marknader har bolaget generösa anställningsavtal med motsvarande standard.

Andelen av alla anställda som omfattas av kollektivavtal var 327 personer under 2024, motsvarande 66 %.

- Anställda som inte omfattas av kollektivavtal har sina arbetsvillkor i huvudsak fastställda utifrån det kollektivavtal som gäller i Sverige, med anpassning till de specifika reglerna och praxis som råder på arbetsmarknaden i respektive land.
- Heltidskonsulter som arbetar för Lime och som inte omfattas av kollektivavtal har i huvudsak liknande arbetsvillkor och behandlas likvärdigt som övriga anställda. Den främsta skillnaden ligger i att de själva ansvarar för pension och försäkringar. Trots detta utgör de en integrerad del av bolaget på liknande villkor som övrig personal.

### Mångfaldsindikatorer

- Könsfördelningen i antal och andel på företagsledningsnivå i Lime är 40% kvinnor, 60% män.

### Tillräckliga löner

Lime genomför lönekartläggning varje år i Sverige. Lönekartläggningarna har inte visat några oskäliga löneskillnader. Kollektivavtalen både i Sverige och Finland innehåller minimilönenivåer som Lime gott och väl uppfyller.

### Socialt skydd

Alla Limes anställda är täckta för nedanstående händelser:

- Sjukdom.
- Arbetslöshet, där skyddet gäller från och med den tidpunkt så den egna medarbetaren börjar arbeta för företaget.
- Arbets-skador och förvärvat funktionshinder.
- Föräldraledighet.
- Pension.

### Utbildning och kompetensutveckling

Samtliga anställda på Lime genomgår halvårsvisa prestationsutvärderingar. Utöver detta genomför Lime enskilda prestationsgenomgångar minst en gång per månad, ofta en gång per vecka. Denna praxis garanterar att 100% av medarbetarna erbjuds möjlighet till individuella samtal, oberoende av kön.

### Balans mellan hälsa och fritid

Alla anställda på Lime har rätt att ta ut föräldraledighet med varierande regler beroende på de specifika lagstiftningarna i de olika europeiska länderna.

Föräldraledighet	Antal
Föräldralediga individer	49
Andel av arbetsstyrkan (%)	10 %
Föräldralediga kvinnor	20
Föräldralediga män	29

### Ersättningsindikatorer

Lime Technologies Sweden genomför årligen en lönekartläggning för att analysera och jämföra arbetsuppgifter inom olika personalgrupper, med syfte att identifiera och värdera lika eller likvärdiga arbeten. Löneskillnader granskas noggrant för att avgöra om de kan förklaras med medarbetarnas könstillhörighet eller om det finns andra sakliga skäl bakom löneskillnaderna. Om det inte finns några rimliga förklaringar till löneskillnader som överstiger 5% mellan män och kvinnor, initieras en handlingsplan. I lönekartläggningen för Lime Technologies Sweden är kvinnors medellön 93 % i förhållande till männens.

### Incidenter, anmälningar och allvarliga konsekvenser relaterade till mänskliga rättigheter

- Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller diskrimineringsfall, inklusive trakasserier, har anmälts under rapportperioden.
- Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller klagomål som lämnas in genom kanaler för personer i företagets egen arbetskraft för att uppmärksamma problem (inklusive klagomålsmekanismer) under rapportperioden.
- Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller böter, viten och ersättningar under rapportperioden.
- Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller allvarliga människorättsincidenter med anknytning till företagets anställda under rapportperioden.

## AFFÄRSETIK

Limes policyer och riktlinjer syftar till att säkerställa efterlevnaden av våra regelverk inom organisationen, och hjälper dessutom Limes medarbetare att handla etiskt och i överensstämmelse med uppförandekoden.

### Uppförandekoden

Uppförandekoden introduceras under rekryteringsprocessen, och under introduktionsprogrammet presenteras nya medarbetare för Limes kultur, värderingar och hur Lime fungerar som företag. Uppförandekoden täcker bland annat bolagets övergripande vision och kärnvärden, mänskliga rättigheter och lika möjligheter för alla, arbetsmiljö och säkerhet, bolagets roll och påverkan i samhället, konfidentialitet och kommunikation, integritet och skydd av persondata samt konkurrens, korruption och mutor. Alla nyanställda förväntas läsa och förstå uppförandekoden, liksom policyerna för informationssäkerhet, kommunikation och insiderhantering under anställningens första veckor.

Årligen skickas en automatisk påminnelse ut till alla anställda om att samtliga ska ha tagit del av och förstått innehållet i uppförandekoden. Medarbetarna får då även besvara ett antal kontrollfrågor för att bekräfta att de har uppdaterat sig om innehållet.

### Visselblåsarfunktion

Se sidan 23.

### Hantering av förbindelser med leverantörer

För att verifiera att nya leverantörer uppfyller alla affärskrav måste dokumenterade förfaranden för utvärdering och bedömning av nya leverantörer fullföljas innan de får bli en del av affärsverksamheten. Kraven varierar, men kan vara av ekonomisk, juridisk, etisk eller teknisk natur. Vid samtliga inköp av produkter och system ska även miljö- och klimatpåverkan vägas in som en parameter. Detta framgår av Limes inköps- och upphandlingspolicy, samt av miljöpolicyen.

Informationssäkerhetskrav för att minska riskerna i samband med leverantörers tillgång till bolagsinformation måste alltid övervägas, överenskommas med leverantören och dokumenteras som en del av det juridiska kontraktet, enligt specifikationer i Limes säkerhetsdirektiv. Ansvaret för verifiering av fullständig och korrekt introduktion av leverantörer, och befogenhet att göra det slutliga godkännandet av en ny leverantör ligger hos CFO eller en medlem av ledningsgruppen. Leverantörer och partners omfattas även av Limes uppförandekod.

Lime upprätthåller en förteckning över alla nuvarande leverantörer via en teknisk CRM-lösning. Varje leverantör har en utsedd avtalsägare som är huvudansvarig för relationen med leverantören. En gång per år görs en utvärdering av leverantören som dokumenteras i systemet.

### Antikorrupsionsarbete och etisk konkurrens

Lime har nolltolerans för mutor och konkurrensbegränsande avtal, i vilken form de än förekommer och använder hederliga metoder i våra kontakter med kunder, leverantörer och andra partners. Vi följer alltid de lagar och regler för marknadskonkurrens som gäller på varje enskild marknad.

I uppförandekoden samt i Limes inköps- och upphandlingspolicy ges ett flertal exempel på relevanta scenarion

och hur dessa ska hanteras enligt principen i utdraget nedan:

- Vanlig gästfrihet i affärssammanhang, t.ex. måltider eller underhållning i sällskap med befintliga kunder eller leverantörer under förutsättning att marknadsvärdet av sådana erbjudanden hålls på en rimlig nivå. Det enda skälet till att acceptera eller initiera dessa aktiviteter är att utveckla och stärka relationen och därför måste representanter från båda parter vara närvarande vid det faktiska mötet
- Gåvor från/till potentiella eller befintliga leverantörer/kunder får accepteras/ges vid enstaka tillfällen om gåvans marknadsvärde är obetydligt (kaffemuggar, anteckningsböcker eller andra typ av triviala gåvor). Anställda vid Lime måste i alla andra fall avböja erbjudandet på ett artigt sätt.

I uppförandekoden framgår även bolagets nolltolerans för att i någon form utnyttja sin ställning, roll eller företagsinformation alternativt agera på något sätt som står i strid med våra företagsförpliktelser, för att söka eller få fördelar för sig själv, sina släktingar, vänner eller andra tredje parter. För att säkerställa att samtliga medarbetare känner till detta ingår affärsetik – att vi konkurrerar tufft men schysst – i utbildningen av all ny personal.

### Identifiering och hantering av anklagelser eller incidenter om korruption och mutor

- Lime har ett visseblåsarssystem med etablerade processer för hantering av visseblåsarärenden i enlighet med lagkrav och riktlinjer. Som förebyggande åtgärd finns även uppförandekoden som säkerställer bolagets nolltolerans gentemot korruption och mutor.
- Visseblåsningsenheten, med juridisk rådgivare och Head of People & Culture, är oberoende och fristående från den ledningskedja som är involverad i ärendet. Det garanterar trygghet för rapportörer att rapportera utan att ledningen behöver vara inblandad.
- Lime tar alla rapporter om oegentligheter på allvar och rapporterar dessa årligen till styrelsen. Redogörelsen innehåller antal visseblåsarfall, deras validitet, uppföljningsfas och resultat, utan att avslöja rapportörernas identitet.

### Fall av korruption och mutor

Under rapportperioden har inga fall av korruption och mutor rapporterats eller kommit till bolagets kännedom.

### Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

Lime bedriver inte några aktiviteter för politiskt inflytande eller lobbying.

### Betalningspraxis

Lime betalar ersättning mot faktura enligt den betalningstidtabell som framgår i avtalet. Utbetalningstiden är i regel 30 dygn. Bolaget har inga rättsliga förfaranden utestående avseende sena betalningar.

# Informationssäkerhet & hantering av persondata

## Informationssäkerhet och hantering av persondata

Limes kärnverksamhet bygger på att samla företags kunddata i ett och samma system och vår möjlighet att tillhandahålla programvara till kunder är beroende av säkerheten, integriteten, tillförlitligheten och den operativa prestandan hos de system, produkter och tjänster som vi erbjuder. Störningar i Limes eller någon av Limes leverantörers IT-miljö kan få en negativ inverkan på Limes verksamhet, finansiella ställning och resultat. Därmed övergör informationssäkerhet en central del av bolagets övergripande arbete med efterlevnad, risk och kontroll.

### Omfattning

#### KONFIDENTIALITET

Vi åtar oss att behandla och lagra viktig information för våra kunder. För att göra detta på ett ansvarsfullt sätt har vi både organisatoriska lösningar, det vill säga begränsad åtkomst till enbart dem som behöver, till tekniska åtgärder såsom att data är krypterade vid överföring och vila.

#### INTEGRITET

Vi som företag vidtar de åtgärder som behövs för att följa GDPR och har rutiner för gallring av information. Våra produkter hjälper våra kunder att hantera sina personuppgifter och ger dem verktyg för att enkelt uppfylla GDPR.

#### TILLGÄNGLIGHET

Vi har byggt, och fortsätter bygga, våra produkter för att åstadkomma tillgänglighetsnivåer som är tillräckliga eller högre än de våra kunder behöver. Internt har vi över 99,5% som tillgänglighetsmål, och detta mäts och följs upp löpande.

### Policyer

Informationssäkerhetspolicy: Beskriver vad anställda bör och inte bör göra för att säkerställa vår informationssäkerhet, både internt och gentemot våra kunder.

### Åtgärder och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna för kunder och slutanvändare

Lime är ISO 27001-certifierade. Genom att noggrant hantera och minimera väsentliga risker och samtidigt utnyttja möjligheter vill vi skapa en trygg plattform för våra kunder och slutanvändare. Våra strategier och åtgärder inom detta ramverk är designade för att säkerställa integritet, konfidentialitet och tillgänglighet av data, och därigenom garantera en hög standard av informationssäkerhet i alla våra verksamhetsprocesser.

Vi erbjuder flexibel datalagring, anpassad efter våra kunders behov – antingen i deras egna datacenter eller hos hostingpartners, samt som en molntjänst helt hanterad av oss. Vi tillhandahåller också effektiva lösningar för kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering.

Vår utvecklingsprocess tar hänsyn till säkerhet, vilket säkerställer att eventuella sårbarheter upptäcks tidigt och inte leder till incidenter. Sammantaget strävar vi efter att erbjuda säkra och anpassningsbara lösningar, samtidigt som vi investerar i personalens utbildning och implementerar säkerhetsaspekter i vår utvecklingsprocess.

### Hantering av persondata

GDPR-lagstiftningen, som reglerar individens grundläggande rätt till skydd av sina personuppgifter, påverkar primärt Limes verksamhet på två sätt:

I behandlingen av personuppgifter för internt bruk, till exempel för att hålla reda på anställda, kundkontakter, mottagare av marknadsföring etc. Det innebär bland annat att vi har laglig grund för att behandla personuppgifter (t.ex. skriftligt samtycke), endast samlar in personuppgifter för specifika, uttryckligen angivna och legitima ändamål och inte behandlar fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för dessa, samt skyddar personuppgifterna och raderar dem när de inte längre behövs.

- I behandlingen av personuppgifter för våra kunders räkning, vilket vi gör i våra molnprodukter/tilläggs-tjänster, eller när vi tillhandahåller konsulttjänster. Det innebär bland annat att vi alltid har tillstånd från den personuppgiftsansvarige om vi vill använda andra personuppgiftsbiträden (exempelvis om vi vill använda molnleverantörer), att vi endast behandlar personuppgifter enligt instruktioner från den personuppgiftsansvarige samt att vi skyddar de personuppgifter som vi behandlar.
- För att säkra efterlevnad har Lime tydliga processer för hur persondata hanteras och arbetet styrs av vår integritetspolicy. Kontinuerlig utbildning av såväl medarbetare som kunder är ett viktigt led, liksom begränsad access som säkerställer att endast auktoriserade, utbildade medarbetare har tillgång till relevanta personuppgifter. Alla Limes produkter och tjänster är GDPR-kompatibla, vilket innebär att arbetsflöden och funktionalitet är utformade för att kunna följa lagstiftningen, liksom att den bakomliggande tekniken uppfyller kraven på skydd av persondata.

### Rutiner för kontakter med kunder och slutanvändare angående konsekvenser

Av lagliga och kontraktsmässiga meddelas kunder om incidenter inom 24 timmar från den tidpunkt då incidenten uppstod. Rutinen är indelad i tre steg:

1. Insamling av kontaktuppgifter i form av email-adresser till berörda kunder, där vi använder GDPR-kontakten som primär kontakt och andra relevanta kontakter om ingen GDPR-kontakt är specificerad.
2. Innehållsförberedelse, där vi kortfattat och tydligt beskriver ärendet och dess konsekvenser, liksom åtgärder som vidtagits för att begränsa konsekvenserna.
3. Skicka och dokumentera. Berörda kunderna meddelas via email varpå dokumentation av kommunikationen sker.

### Hantering av konsekvenser och risker

Nyckelindikatorer	Antal
ISO-certifiering	Årlig förnyelse
Internutbildning informationssäkerhet	100% deltagande
Penetrationstest utförd av tredjepart	Genomförs årligen

### HÄNDELSER EFTER RAPPORTPERIODENS UTGÅNG

#### Cyberattack mot Lime Sportadmin

Den 16 januari utsattes Lime Sportadmin för en cyberattack av ett kriminellt nätverk. Vi stängde proaktivt ner samtliga tjänster och inledde omgående utredningar i samarbete med polis, andra myndigheter och extern expertis. Tack vare intensivt arbete, fungerande back-uprutiner, och säkerhetsverifieringar, kunde vi successivt återupprätta våra tjänster i en ny produktionsmiljö. Vi har kontinuerligt stöttat våra drabbade kunder med praktiska åtgärder och löpande, transparent kommunikation.

Cyberattacken var isolerad till Lime Sportadmin och inga andra delar av Lime berördes. Lime Sportadmin står för ca. 8-10 % av Limekoncernens totala omsättning.



# Klimat- förändringar

## Ansvar för miljö- och klimatpåverkan

Lime strävar efter att vara ett miljömedvetet företag som minimerar sin negativa miljö- och klimatpåverkan och maximerar de positiva effekterna från våra produkter och tjänster. Utsläppen beräknas och rapporteras med utgångspunkt i GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) där fokus än så länge ligger på scope 1 (utsläpp från egenägda eller egenkontrollerade källor) och scope 2 (utsläpp från inköpta källor). Framöver kommer vi att fortsätta arbetet med att kartlägga indirekta utsläpp (scope 3), varav delar i dagsläget redovisas.

## Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Vår omställningsplan fokuserar på att kartlägga och minska våra totala utsläpp, baserat på våra beräkningar enligt GHG-protokollet. Denna kartläggning utgör grunden för våra kommande åtgärder och målsättningar samt för att vi ska kunna förhålla oss till den europeiska klimatlagen, FN:s globala mål och Parisavtalet.

Vi har initierat strategiska investeringar, inklusive deltagande i etableringen av solcellsparkar, som en del av vårt åtagande för att öka vår andel grön energi. Dessutom har vi tagit steg för att säkerställa klimatsmarta avtal inom

områden som el, fjärrvärme, teknik, billeasing och datalagring. Valet av klimatsmarta leverantörer för hosting av data är en del av vår övergripande strategi för att minska vår påverkan på klimatet.

## Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

**Miljöpolicy** – fastställer hur Lime påverkar miljön, identifierar ansvariga individer inom organisationen och beskriver hur miljöpolicyen omvandlas till mål och åtgärder.

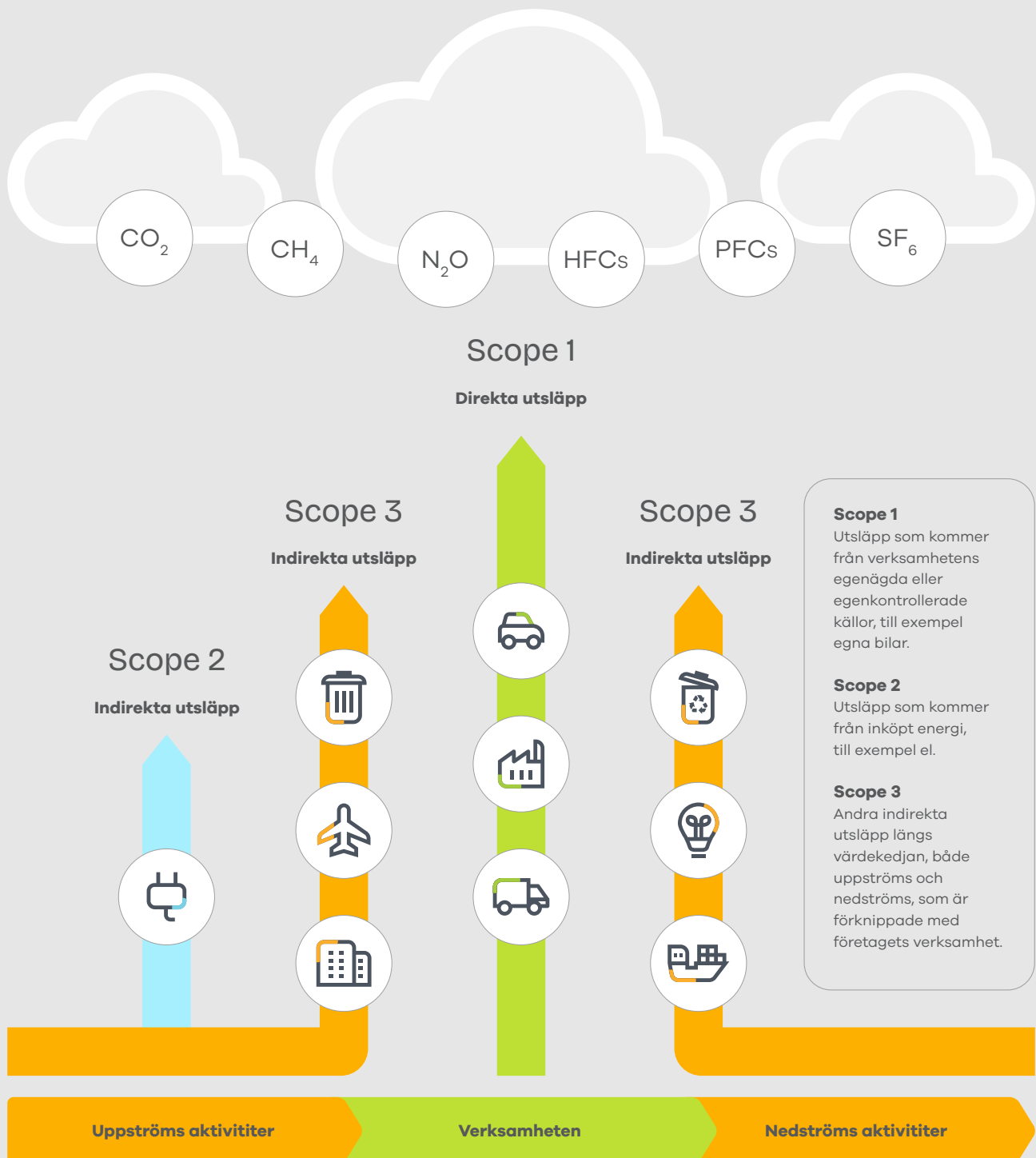
**Code of Conduct** – beskriver hur Limes anställda ska sträva efter att minska koldioxidutsläpp samt hur vi förhåller oss till resurs- och återanvändning, där praxis är att förlänga livstiden för all hårdvara.

**Guidelines för resor** – specificerar hur vi i våra resor ska minimera koldioxidutsläpp och använda redan tillgängliga resurser.

**Inköps- och upphandlingspolicy** – betonar vårt åtagande med att integrera hållbarhetsprinciper i våra affärsbeslut, till exempel genom att välja miljömässiga fraktmetoder och att jämföra potentiella leverantörers klimatpåverkan.

# Klimatpåverkan

GHG Protocol klassificerar ett företags fotavtryck av växthusgaser i tre olika Scopes: Scope 1, 2 och 3



## ÖVERSIKT, KLIMATPÅVERKAN

### Beräknade CO2-utsläpp

Områden	2024	2023	2022
Tjänsteresor med företagsbilar (Scope 1)	6 321 kg CO2	21 560 kg CO2	19 735 kg CO2
Energi och fjärrvärme till kontoren (Scope 2)	34 348 CO2	35 272 kg CO2	36 353 kg CO2
Tjänsteresor med privatägda bilar samt förmånsbilar (Scope 3)	18 535 kg CO2	34 362 kg CO2	18 155 kg CO2
Användning av hårdvara (Scope 3)	111 302 kg CO2	96 031 kg CO2	104 356 kg CO2
<b>Totala utsläpp</b>	<b>170 506 kg CO2</b>	<b>187 225 kg CO2</b>	<b>178 599 kg CO2</b>
<b>Totala utsläpp/TSEK</b>	<b>0,249 kg CO2/TSEK</b>	<b>0,324 kg CO2/TSEK</b>	<b>0,364 kg CO2/TSEK</b>

I enlighet med NASDAQ:s frivilliga ESG Reporting Guide rapporterar Lime Technologies väsentliga nyckeltal på miljöområdet. Nyckeltalsarbetet tjänar som utgångspunkt för såväl förbättring av företagets hållbarhetsprestanda som vidareutveckling av den årliga transparenta hållbarhetsrapporteringen.

#### Kommentarer till miljönyckeltalen

Under 2024 minskade Limes totala CO2-utsläpp med 9 %. Detta ska även ställas i relation till vår ständigt växande personalstyrka (16 % ökning 2024). Den största minskningen kommer från tjänsteresor med företagsbilar. Beräkningarna är dock gjorda utifrån körloggar och kan därför antas vara i underkant då det förekommer fall där användningen av bilar inte loggas. Detta är troligen en delförklaring till att utsläppen från företagsbilar minskat så pass kraftigt i relation till föregående år. Målsättningen är att framöver skapa mer tillförlitliga källor till beräkningen av antal körda kilometer. Även utsläpp kopplade till tjänsteresor med privatägda bilar samt förmånsbilar minskar och det beror primärt på att dessa i allt högre grad utgörs av el- och hybridbilar.

Värt att notera är att 18 % av de totala reskilometerna till våra kontor utgörs av gång och cykling. Den höga andelen speglar vårt strategiska val av kontorslokaler i centrala lägen som ska främja användning av kollektivtrafik samt gång- och cykelvägar framför bilåkande. Dessutom understryker valet vårt engagemang för en aktiv livsstil inriktad på välmående bland personalen.

#### INTENSITETSRAPPORTERING

Ett vanligt sätt att rapportera nyckeltal är att ställa dem mot verksamhetens omfattning. Lime rapporterar för 2024 sina utsläpp relaterade till den totala försäljningen (TSEK) samt i vissa fall till ytterligare relevanta variabler beroende på typ av nyckeltal.

#### ENERGI

Limes rapporterade energiförbrukning för 2024 är både direkt och indirekt via inköpt energi.

Direkta utsläpp från egenägda och egenkontrollerade källor kommer från de firmabilar som förekommer i verksamheten.

Indirekta utsläpp kommer i huvudsak från inköpt energi för verksamhetens drift (el) samt för uppvärmning/kylning av lokaler (fjärrvärme). Nederländerna undantas från beräkningen, liksom det kontorshotell som används för utvecklingshuben i Polen.

Den rapporterade elförbrukningen bygger på fakturor, förutom i något fall där el ingår i årshyran och därför har kalkylerats fram.

Fjärrvärmeförbrukningen har i de flesta fall kalkylerats fram: i de fall där det sker en avräkning för det gångna året från hyresvärdens sida sker den ofta för sent för årsrapporteringen.

#### FÖRNYBAR ENERGI

Limes primära energikälla är solenergi, via det avtal om solcellsbaserad el som Lime ingått med Svea Solars solcellspark i Sjöbo, där 300 MWh årligen med start 2020 allokeras till Lime Technologies.

#### Energiförbrukning från egenägda eller egenkontrollerade källor HYBRID, BENSIN OCH DIESELBILAR

Total energiförbrukning	71 366,2 kWh
Total energiförbrukning per TSEK	0,127 kWh/TSEK

#### Energiförbrukning från inköpt energi ELFÖRBRUKNING OCH LOKALUPPVÄRMNING

Total energiförbrukning	719 043 kWh
Total energiförbrukning per TSEK	1,05 kWh/TSEK
Total energiförbrukning per m2	121,64 kWh/m2

#### DIREKTA OCH INDIREKTA UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER FRÅN SJÄLVA VERKSAMHETEN

Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser från själva verksamheten (för Limes del består dessa utsläpp enbart av CO2), i det som allmänt definieras som Scope 1 och 2 (se figur på s. 26) och hör ihop dels med bränsleförbrukning från fordon (Scope 1), dels med den förbrukning av inköpt energi (Scope 2) som krävs för själva driften av verksamheten och för uppvärmning/kylning av lokalerna. Lime har för samtliga kontor avtal med leverantörer av fossilfri el alternativt el från solenergi med nollutsläpp. Samtliga kontor har fjärrvärme, men undantag för kontoret i Köln som värms med olja.

### Utsläpp från egenägda eller egenkontrollerade källor - Scope 1 HYBRID-, BENSIN- OCH DIESELBILAR

Hela verksamheten: Totala utsläpp	6 321 kg CO2
Totala utsläpp per TSEK	0,009 kg CO2/TSEK

### Utsläpp från inköpt energi - Scope 2 ELFÖRBRUKNING OCH LOKALUPPVÄRMNING

Hela verksamheten: Totala utsläpp	34 348 kg CO2
Totala utsläpp per TSEK	0,061 kg CO2/TSEK
Totala utsläpp per m2	5,810 kg CO2/ m2

### Övriga indirekta växthusgasutsläpp - Scope 3

Under 2024 har Lime fortsatt kartläggningen och redovisningen av indirekta utsläpp längs värdekedjan kopplade till den egna verksamheten, det vill säga Scope 3 i figuren på s. 26 I denna rapport presenteras Scope 3-utsläpp inom området Inköpta varor och tjänster, i form av utsläpp från hårdvara och tjänsteresor med privat bil.

Lime har som målsättning att succesivt utöka kartläggningen av denna kategori och bland annat inkludera utsläpp från tjänsteresor i form av flyg, tåg och övriga färdmedel, liksom utsläpp genererade av energiförbrukning för datalagring i molnbaserade lösningar för såväl Limes eget bruk som lagring av kunders data.

### ANVÄNDNING AV HÅRDVARA

Beräkningarna för hårdvara är baserade på Limes interna register över antalet för respektive hårdvara som ägs och distribueras av företaget, och på leverantörernas angivelse av total klimatpåverkan för respektive modell av IT-produkt delat med beräknad genomsnittlig livstid för respektive produkt.

Hela verksamhetens hårdvara: Totala utsläpp	111 301,5 kg CO2
Totala utsläpp per TSEK	0,162 kg CO2/TSEK

### TJÄNSTERESOR I PRIVATÄGDA BILAR SAMT FÖRMÅNSBILAR

Den andra kategori Scope 3-utsläpp som presenteras tillhör kategorin Tjänsteresor, där en väsentlig del utgörs av resor gjorda i tjänsten med privatägda bilar. Beräkningarna på efterföljande sida baseras på reseräkningar från lönesystemet, samt genomsnittlig energieffektivitet hos fordon i Sverige då en majoritet av utsläppen genererats från hemmamarknaden. Siffrorna innefattar inte Tyskland.

Hela verksamheten (exkl. Tyskland): Totala utsläpp	18 534,8 kg CO2
Totala utsläpp per TSEK	0,027 kg CO2/TSEK



## Finansiell kalender

Samtliga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på [investors.lime-technologies.com](https://investors.lime-technologies.com). Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell information.

**24 APRIL 2025**  
Delårsrapport Q1 2025

**24 APRIL 2025**  
Årsstämma

**11 JULI 2025**  
Delårsrapport Q2 2025

**21 OKTOBER 2025**  
Delårsrapport Q3 2025

**FEBRUARI 2026**  
Bokslutskommuniké 2025

**MARS 2026**  
Årsredovisning 2025

## Kontakt

### FÖR YTTERLIGARE INFORMATION KONTAKTA:

**CEO Nils Olsson,**  
telefon +46 (0)73 644 48 55

**CFO Anders Hofvander,**  
telefon +46 46 270 48 68

**IR & Hållbarhet Jennie Everhed,**  
telefon +46 (0)72 080 31 01  
[ir@lime.tech](mailto:ir@lime.tech)

**Lime Technologies AB (publ)**  
Organisationsnummer: 556953-2616  
[www.lime-technologies.com](https://www.lime-technologies.com)  
St Lars väg 46, 222 70 Lund  
046-270 48 00