

Hållbarhetsrapport 2023

Lime Technologies AB (publ)

limeD
CRM with a twist



Höjdpunkter 2023

- CRM till ideella organisationer ger hjälp till fler
- Silvermedalj i Allbright-priset
- Jämställd ledningsgrupp
- Anslutna till UN Global Compact

Jämställdhet

37 %

kvinnor

i hela organisationen och lika stor andel i chefspositioner

Solenergi

300

MWh

Täcker energiförbrukningen på alla kontor

Informationssäkerhet

ISO

27001

Certifiering av Limes ledningssystem

Innehåll

Lime och hållbarhet	3
Året i korthet	4
Vd:s kommentar	5
Våra fokusområden för hållbarhet - en del i affärsstrategin	6
Code of Conduct, UN Global Compact och FNs mål	7
Fokusområde 1: Främja digitalisering	8
Fokusområde 2: Informationssäkerhet och skydd av persondata	10
Fokusområde 3: Attrahera och behålla kompetens	12
Fokusområde 4: Minskad klimatpåverkan	14
Styrning av hållbarhetsarbetet	15
Dubbel väsentlighetsanalys.....	15
Våra viktigaste intressenter.....	16
Bolagets hållbarhetsförklaring.....	17
Väsentlighetsområde 1 - Klimatförändringar	18
Väsentlighetsområde 2 - Egen arbetskraft	24
Väsentlighetsområde 3 - Informationssäkerhet och hantering av persondata	28



Lime & Hållbarhet

Limes övergripande hållbarhetsmål är att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare och leverantör. Vi vill verka som en positiv kraft i samhället, hitta smartare sätt att göra saker, fatta modiga beslut och vara okonventionella – alltid med intentionen att skapa hållbar, lönsam tillväxt och bidra med verkliga värden i ett större perspektiv.

Höjdpunkter 2023



Hållbarhetsrapport

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2023 för Lime. Rapporten omfattar moderbolaget Lime Technologies AB (publ) samt samtliga enheter som konsolideras i Lime Technologies AB (publ):s koncernredovisning för samma period.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i syfte att visa hur hållbarhet integreras som en naturlig del av vår kärnverksamhet, med långsiktigt ansvar för klimat och miljö, sociala aspekter och en kvalitativ verksamhetsstyrning. Legala krav på en hållbarhetsrapport föreligger inte, men vi förhåller oss till

Årsredovisningslagen och arbetar för att stegvis anpassa oss efter EU:s nya lag om hållbarhetsredovisning, CSRD, och rapporteringsstandarden ESRS, som Lime kommer att omfattas av 2025.



Lime är certifierad "Nasdaq ESG Transparency Partner", arbetar med FN:s Globala mål och investerar aktivt i el från förnybara källor.



2023 i korthet

Upprättat Miljöpolicy

- Definierar hur Lime påverkar miljön och utgör grunden för Limes miljöarbete
- Beskriver hur miljöpolicyen omsätts i mål och handling

Anslutna till UN Global Compact

- Under 2023 anslöt sig Lime till UN Global Compact som är FN:s nätverk för ansvarsfullt företagande

Allbrightpriset

- Lime erhöll silvermedalj i Allbrightpriset, en utmärkelse som uppmärksammar insatser inom inkluderingsåtgärder. Detta påvisar att Lime är ett av Sveriges mest jämställda bolag

Klimatkartläggning

- Vi har under året kartlagt våra klimatutsläpp i enlighet med den globala standarden GHG, Greenhouse Gas Protocol

ISO 27001-certifiering

- Vi blev under 2023 ISO 27001-certifierade. Certifieringen garanterar att det i vår verksamhet finns en systematisk strategi från ledningsperspektiv när det handlar om informationssäkerhet.

100 % informationssäkerhetsutbildning

- Samtliga Limes anställda har genomfört en internutbildning i informationssäkerhet

Låg personalomsättning

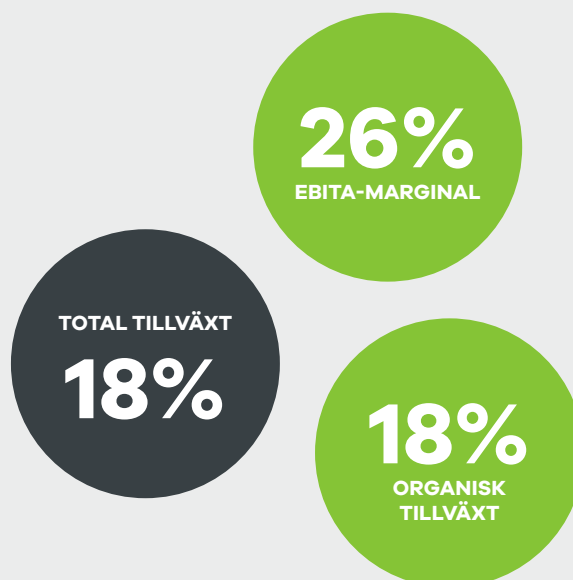
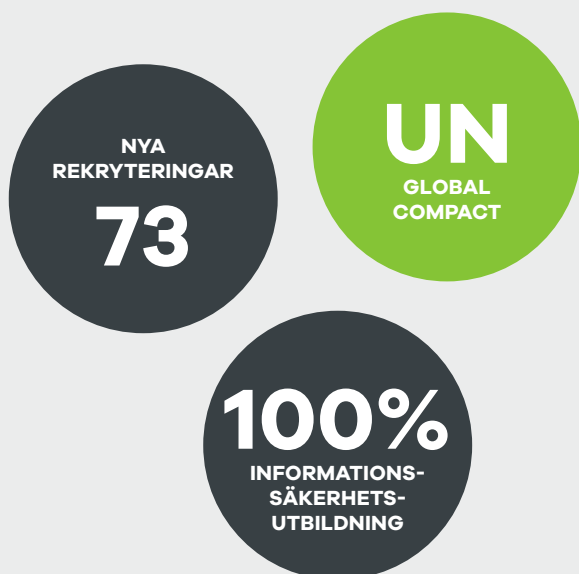
- Lime har alltid jobbat aktivt med att attrahera och behålla kompetent personal, och 2023 var vår personalomsättning låga 7%

Högt rekryteringstempo - 73 anställda

- Bra mix av medarbetare till samtliga roller och marknader
- Framgångsrik utökning av utvecklingsteamerna resulterar i stärkt produkt erbjudande

Touchpoints

- Lime har över 100 miljoner årliga beröringspunkter med människor världen över via vår mjukvara



Nyckeltal

	2023	2022
Nettoomsättning (Mkr)	577,1	490,4
Nettoomsättningstillväxt (%)	18	21
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	18	18
Repetitiva intäkter	346,6	299,4
Justerad EBITA (Mkr)	148,2	125,1
Justerad EBITA (%)	26	26
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)	114,6	91,0
Rörelseresultat, EBIT (%)	20	19
Resultat per aktie före utspädning (kr)*	6,28	5,11
Resultat per aktie efter utspädning (kr)*	6,21	5,08
Kassaflöde från löp. verksamhet (Mkr)	142,5	118,6
Medelantal anställda	397	352



Vd:s kommentar

Vi tror att ett lönsamt bolag är ett hållbart bolag



På Lime är vi övertygade om att vårt hållbarhetsarbete, liksom verksamheten i stort, ständigt måste utvecklas för att vi ska fortsätta leverera långsiktig lönsam tillväxt. Under 2023 har vi tagit nästa kliv i vårt hållbarhetsarbete för att ytterligare böttna i det långsiktiga perspektivet och bygga en organisation som vi kan vara stolta över, idag och imorgon.

Hållbarhet och lönsamhet förenas

Vi tror att ett lönsamt bolag också är ett hållbart bolag, och vår inställning grundar sig i kärnvärdet "Spend resources wisely." Vi strävar efter att vårda både egna och andras resurser, vare sig det handlar om tid, pengar eller jordens tillgångar. Hela vår affärsidé kretsar kring att effektivisera försäljning, marknadsföring och kundvård genom digitala, smarta arbetsmetoder. Genom att hjälpa företag fokusera sina resurser där det verkligen behövs, bidrar vi till ekonomisk tillväxt och snabbare samhällsutveckling.

Dubbel väsentlighetsanalys

Vårt hållbarhetsarbete grundar sig i den dubbla väsentlighetsanalys vi genomförde 2023, ett viktigt arbete för att förstå både vår påverkan på vår omgivning samt vilka externa faktorer som påverkar oss. I den ser vi de positiva effekter våra tjänster och produkter kan få på klimatet genom att hjälpa företag att arbeta smartare och framskynda sin digitaliseringsresa.

Förbättrad informationssäkerhet och attraktiv arbetsgivare

Under 2023 har vi gjort flera positiva framsteg inom våra fokusområden för hållbarhet. Som techbolag är vi särskilt glada över den ISO-certifiering vi genomgått på informationssäkerhetsområdet. Den visar att vi arbetar strukturerat och målinriktat med en av branschens största utmaningar – datasäkerheten. För oss är det självklart högprioriterat att vara en ansvarsfull leverantör och att skydda såväl våra egna som kunders data på bästa tänkbara sätt.

Vi har alltid drivit Lime på lång sikt där förmågan att attrahera och behålla kompetens är lika mycket en kärnfråga för lönsam tillväxt som en väsentlig del i hållbarhetsarbetet. I en starkt värderingsdriven kultur har vi ständigt värnat om våra medarbetares välbefinnande och möjligheter till utveckling, både på kort och lång sikt. Detta blir särskilt viktigt i en bransch som präglas av kompetensbrist.

Lime vill arbeta för att öka attraktiviteten, jämställdheten och mångfalden inom techbranschen. Vårt arbete inom dessa områden uppmärksammades i år genom att vi erhöll Allbrightprisets silvermedalj, ett svenskt jämställdhetspris som årligen tilldelas företag som utmärker sig genom att aktivt stärka jämställdhet och mångfald i arbetslivet.

Vi förenar prestation med omtanke

Lime kännetecknas i grunden av att förena prestation med omtanke och av en strävan att alltid göra positiva insatser för våra kunder, kollegor, ägare, samhället och miljön. Vi är övertygade om att denna kombination av egenskaper har varit och fortsätter vara avgörande för att vi ska förbli en hållbar och lönsam organisation som vi är stolta över.

/Nils Olsson, vd & koncernchef, Lime Technologies



Våra fokusområden för hållbarhet – en del av affärsstrategin

Vi tror att ett lönsamt bolag är ett hållbart bolag. Kärnan i vår verksamhet är en av de starkast rådande hållbarhetstrenderna – den pågående digitaliseringen.

Digitaliseringen spelar en avgörande roll för att främja hållbarhet i vårt samhälle. Genom att överföra traditionella processer till digitala plattformar minskas behovet av fysiska resurser med positiva klimateffekter till följd. Vi ska fortsätta utveckla och leverera programvaror på ett säkert, pålitligt och hållbart sätt. Då kan vi skapa lönsam tillväxt och samtidigt påskynda digitaliseringsresan, liksom skapa förutsättningar för att fortsätta vara attraktiva för befintliga och kommande medarbetare.

Vi verkar i en föränderlig omvärld och det är centralt att vi löpande utvärderar de möjligheter och utmaningar vi står inför. Genom en helhetsbedömning av miljö, ekonomi och samhälle längs hela värdekedjan, från leverantör till kund, har vi identifierat fyra hållbarhetsområden som är centrala för oss. Dessa områden möter vi med stöd av vår affärsmodell som genererar nytta för våra kunder, medarbetare och samhället i stort.

1 Främja digitalisering

Vi satsar bland annat på:

- Forum som ökar attraktiviteten för teknologisektorn bland studerande
- Effektivare arbete för ideella organisationer via tillgång till våra produkter
- Informationssäkerhet i framkant

2 Informations-säkerhet och skydd av persondata

Vi satsar bland annat på:

- Skräddarsydd, obligatorisk utbildning av personalen
- Möjlighet till flexibel datalagring i kunders egna datacenter/hos hostingpartner eller som molntjänst hanterad av Lime
- Att Lime har ett certifierat ledningssystem för informationssäkerhet enligt standarden ISO 27001

4 Minskad klimatpåverkan

Vi satsar bland annat på:

- Klimatsmart IT: förlängd livslängd på datorer, telefoner och servrar, minskad elförbrukning från lokala servrar
- Investeringar i solcellsparker
- Klimatsmarta inköp och leverantörskedjor

3 Attrahera och behålla personal

Vi satsar bland annat på:

- En noggrann rekryteringsprocess som skapar rätt förväntningar på bolaget och det Lime står för
- Gedigen onboarding vid nyanställningar vilket skapar kulturbärare som stannar kvar och utvecklas i organisationen
- Ledarskapsutbildningar för att stödja ett modigt och effektivt ledarskap

I väsentlighets- och intressentanalysen på s. 16-17 framgår hur urvalsprocessen har gått till och varför vi landat i just dessa områden.



Code of Conduct, UN Global Compact och FNs mål

Code of Conduct

Limes Code of Conduct speglar vårt åtagande för etisk företagspraxis. Den tillämpas på alla anställda, leverantörer och samarbetspartners och tydliggör vår vision, våra värderingar och policier. Den understryker vårt ansvar att verka för mänskliga rättigheter, säkerställa likvärdiga möjligheter för alla och bidra positivt till samhället och miljön. Som ett företag som styrs av värderingar prioriterar vi hållbarhet, innovation och rättvis konkurrens. Vårt engagemang sträcker sig också till områdena jämställdhet, en stöttande arbetsmiljö och ansvarsfull resurshantering. I enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) prioriterar vi dataskydd, och vår nolltolerans mot korruption överensstämmer med konkurrenslagarna.

Sedan 2023 har vi skrivit under UN Global Compact, ett initiativ för ansvarsfullt företagande med utgångspunkt i tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

Mänskliga rättigheter

Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

Arbetsrätt

Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete

Princip 5: Avskaffa barnarbete

Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

Miljö

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker

Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

Antikorrupktion

Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor.

FN:s globala mål



Delmål 5. Jämställdhet mellan könen

Lime strävar efter att skapa en arbetsmiljö och företagskultur som främjar jämställdhet och inkludering. I en mansdominerad bransch har vi en jämställd ledning och det långsiktiga målet är att vi ska uppnå 40 – 60 % kvinnor på alla avdelningar och marknader.



Delmål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Lime har en starkt värderingsstyrd företagskultur där vi värnar om alla anställda. Våra anställda är vår mest värdefulla tillgång och anständiga arbetsvillkor är grunden för att Lime ska kunna skapa lönsam tillväxt.



Delmål 9. Hållbar industri, innovation och infrastruktur

Digitalisering är Limes kärnverksamhet. Via våra produkter bidrar vi till en mer hållbar värld eftersom våra kunder sparar tid och resurser i sin kundvård. Vi är alltid på jakt efter nya och bättre sätt att göra saker i den mjukvarubransch vi befinner oss i. Genom att vara kreativa och innovativa förbättrar vi inte bara våra egna tjänster utan hjälper också hela branschen att växa och utvecklas på ett hållbart sätt.



Delmål 10. Minskad ojämlikhet

I vår verksamhet strävar vi efter att minska ojämlikheter. Genom att förespråka inkludering, mångfald och samma möjligheter för alla våra medarbetare och intressenter, arbetar vi aktivt för att skapa en arbetsmiljö och affärskultur där skillnader respekteras och alla ges likvärdiga möjligheter.



Delmål 13. Bekämpa klimatförändringarna

I hjärtat av det globala hållbarhetsarbetet finns klimatförändringarna där vi aktivt strävar efter att minska vårt klimatavtryck. Under 2023 har vi gjort en komplett klimatkartläggning via GHG-protokollet av våra Scope 1- och Scope 2-utsläpp, inklusive retroaktiva justeringar.



1 Främja digitalisering



Kärnan i Limes erbjudande till marknaden, och det som utgör vår drivkraft, handlar om att skapa förutsättningar för framgångsrikt företagande och långsiktig tillväxt. Med den enorma utvecklingspotential som är förknippad med teknisk innovation är vi också övertygade om att digitalisering är en avgörande faktor för att lösa såväl ekonomiska som miljömässiga utmaningar. Givet rätt förutsättningar kan den öppna upp nya marknader, skapa kvalitativa arbetstillfällen och bidra till en tillväxt där hela samhället deltar. Samtidigt innebär ökade krav på personuppgiftshantering och att det förekommer alltmer sofistikerade dataintrång att ett proaktivt informationssäkerhetsarbete blir en förutsättning för framtidssäkrad digitalisering och för hållbar tillväxt i allmänhet.

En direkt affärsmodell: Vi är den lokala leverantören som täcker hela värdekedjan

Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med en stark lokal förankring. Som helhetsleverantör av CRM-programvara, står vi för samtliga delar av värdekedjan, från utveckling och försäljning till införande och support. Det medför stora konkurrensfördelar tack vare en samlad kompetensbank som lyfter såväl mjukvara som leverans, samt en nära och stark relation till kunderna.



Digitalisering för ökat inflytande och tillväxt

Via Limes olika digitala tjänster för kundvård såsom marknadsföring, försäljning och ärendehantering skapas hela tiden nya förutsättningar för våra kunder att nå ut till olika marknader och lyckas med sin affärsverksamhet, med ökad tillväxt som följd. Vi vill dessutom tillgängliggöra dessa digitala verktyg för ännu fler. Ideella organisationer, högskolor och universitet kan ansöka om partnerskap med oss som kan ge dem tillgång till Limes produkter och tjänster enligt ett av oss särskilt framtaget erbjudande. På så sätt kan de med en än snabbare digitaliseringsresa öka sitt positiva samhällsinflytande.



Digitalisering för ökat inflytande

Smarta system hjälper ideella organisationer att hjälpa fler

Under 2023 fortsatte arbetet med att ge ideella organisationer möjligheten att öka sitt inflytande genom access till Limes CRM-system. Som långvariga partners till välgörenhets-, miljö-, klimat-, student- och entreprenörsorganisationer har vi på Lime kontinuerligt strävat efter att hjälpa till att stärka deras verksamheter. Ett exempel på en sådan organisation är Ung Företagsamhet.



Goda förutsättningar för privat företagande och entreprenörskap är en av grundpelarna för en tillväxt som hela samhället deltar i. Via Limes produkter och engagemang vill vi bidra till bättre förutsättningar, inte minst för unga entreprenörer. Ung Företagsamhet är en ideell och politiskt obunden organisation etablerad 1980 som finns i hela Sverige. Ungdomar i gymnasiemiljö inspireras och tränas inom Ung Företagsamhet att utveckla sitt entreprenörskap och sina företagarförmågor, med målet att bidra till en positiv samhällsutveckling.

Vi har under flera års tid arbetat med och stöttat Ung Företagsamhet. Vi ger de unga UF-företagarna, liksom alumner och lärare, fri tillgång till vår plattform Lime Go som är ett kombinerat sälj- och CRM-verktyg. Verktöget underlättar uppstarten och det pågående arbetet för UF-företagen genom att företagarna snabbt kan hitta, kontakta och bearbeta tilltänkta kunder. På så sätt kan företagen snabbt fokusera på själva entreprenörskapet vilket blir särskilt betydelsefullt eftersom UF-företagens livslängd är tidsbegränsad. För dem som går vidare och startar eget bolag inom ett år efter avslutat UF-företag erbjuds sedan ytterligare ett års användning av Lime Go.

Under 2023 har Lime Go etablerat flera samarbeten, bland annat:

- Barnombudet – en ideell organisation som verkar för att stärka barns rättigheter och intressen
- Konglig datasektionen – en ideell studentsektion under Tekniska Högskolans Studentkår
- HHGS – Handelshögskolans i Göteborg studentkår
- Studentkåren Malmö

Under 2024 kommer vi att sträva efter att arbeta mer proaktivt för att nå ut till fler ideella organisationer, även på marknaderna utanför Sverige.



2 Informationssäkerhet och skydd av persondata

På Lime förstår vi vikten av att skydda våra kunders data från de hot som finns i dagens digitala landskap. Dessutom anser vi att förtroende är grunden för alla framgångsrika partnerskap, och vi är fast beslutna att förtjäna och upprätthålla våra kunders förtroende där flexibel datalagring, effektiva lösningar för kryptering, säker kommunikation och säkerhetskopiering är några av de åtgärder vi vidtar för att säkerställa korrekt hantering av information och persondata. Utöver detta arbetar Lime proaktivt med att förebygga incidenter.

Det sker dels genom en säkerhetsfokuserad utvecklingsprocess där sårbarhet kan upptäckas i ett tidigt skede, dels via skräddarsydda, obligatoriska utbildningar för all personal.



Konsekvenser, påverkan och risk

Omfattande globala dataintrångsförsök och strikta juridiska krav på korrekt hantering av persondata präglar Limes verksamhetsområde. Möjliga dataläckage och felaktig behandling av personuppgifter utgör en betydande finansiell risk för Lime, med potentiella konsekvenser som inkluderar förlorade intäkter och böter. Dessutom kan sådana incidenter allvarligt skada varumärkets rykte och förtroende.



Limes arbete för ökad informationssäkerhet

- 1** Certifierat ledningssystem för informations-säkerhet enligt standarden ISO 27001 - ett kvitto på strukturerat och målinriktat arbete för att minska risken för incidenter
- 2** Möjlighet till flexibel datalagring, både i kunders egna datacenter/hos hostingpartnere eller som en molntjänst helt hanterad av Lime
- 3** Effektiva lösningar för exempelvis kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering
- 4** Säkerhetsfokuserad utvecklingsprocess där sårbarhet kan upptäckas i ett tidigt skede
- 5** Skräddarsydda utbildningar för all personal (100 % deltagande 2023!)
- 6** Leverantörer av hela system inklusive nödvändig kontroll och uppföljning (tydlig process vid inköp av tredjepartsmjukvara med starkt fokus på säkerhet)
- 7** Fokus på att föra över befintlig kundbas till våra modernaste cloud-/webbklientlösningar. Detta effektiviserar säkerhetsarbetet och gör att kunden alltid får de senaste produktreleaserna inklusive kontinuerliga säkerhetsförbättringar.



ISO 27001

Lime blev under 2023 ISO 27001-certifierade, ett viktigt led i företagets strukturerade och målmedvetna arbete med en av branschens största utmaningar – datasäkerheten.

Att bli ISO 27001-certifierade är en omfattande process som innefattar flera steg, inklusive förberedelse, implementering, övervakning och revision. Väl certifierade väntar oss höga krav på efterlevnad av certifieringens standarder där ledningen förväntas bidra med ett starkt engagemang. I arbetet ligger också en kontinuerlig förbättringsprocess där Lime regelbundet utvärderar och förbättrar sitt informationssäkerhetssystem. All personal deltar också i nödvändig utbildning kring medvetenhet om informationssäkerhet och skydd av persondata.

Definition

ISO 27001 är en standard för Informationssäkerhetshandlingssystem (ISMS) som definierar kraven för att etablera, implementera, underhålla och förbättra ett strukturerat sätt att hantera informationssäkerhet. Den integreras med organisationens övergripande ledningssystem för att säkerställa en samordnad strategi för informationssäkerhet.



3

Attrahera och behålla kompetens



Ett av Limes viktigaste strategiska fokusområden är att attrahera och behålla högkompetent personal. Vi lägger stor vikt vid att skapa en omtänksam, säker och hälsosam arbetsmiljö som stimulerar prestation, kreativitet och utveckling. Vi värdesätter meningsfull tid både på och utanför arbetet och förstår vikten av vila, rimliga arbetstider och en aktiv, hälsosam livsstil. Lime utför veckovisa mätningar där vi följer medarbetarnas mående, såsom engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för vidare åtgärder för att öka medarbetarnas hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

Påverkan och risk

Bristen på kompetent personal utgör en central fråga inte bara för Lime utan för hela techbranschen. En påtaglig brist på kvalificerad arbetskraft råder, där EU-kommissionen varnar för att Europa snart kommer att sakna uppemot en miljon anställda med IT- eller digital kompetens, vilket skapar ett betydande gap, ett gap som delvis kan fyllas genom att öka andelen kvinnor inom IT-sektorn. Frågan om en mer jämställd bransch är därmed inte bara idealistisk utan kan också vara avgörande för branschens övergripande utveckling och tillväxt.

För att säkra kompetensförsörjningen och främja innovation är det nödvändigt att attrahera och behålla medarbetare med olika bakgrunder och perspektiv. Samtidigt kan hög personalomsättning och obesatta tjänster få negativa ekonomiska konsekvenser, särskilt när en betydande del av intäkterna kommer från konsultsidan, vilket kan hämma Limes organiska tillväxt.

Målsättningar och möjligheter

- Att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare med välmående medarbetare som stannar länge i verksamheten och bidrar till framtida hållbar och lönsam tillväxt
- Ökad mångfald och diversitet som bidrar till innovation och förbättrad kompetensförsörjning, liksom en mer etiskt hållbar verksamhet
- Ökad attraktivitet för techsektorn för att minska kompetensbristen och främja digital innovation
- Kompetensutveckling av arbetskraft

Hantering/åtgärder

- Rekrytering och hantering av medarbetare som utgår från kompetens och är opåverkad av fördomar eller ovidkommande normer
- Transparent och objektiv rekryteringsprocess
- Omvänt mentorskapsprogram
- Engagemang i externa aktiviteter och forum som syftar till att öka mångfalden i Lime och i techbranschen
- Bygga arbetsgivarvarumärke på alla marknader och för alla kandidater
- Ledarskapsutbildningar
- Fler seniora rekryteringar

73

/nyrekryteringar

7%

/personalomsättning

39%

/kvinnor i organisationen

40%

/kvinnor i styrelse och ledning



Hållbarhet i praktiken

På Lime är vi medvetna om den betydande vikt jämställdhet har på arbetsplatsen. Studier visar att företag med jämställdhetsfokus presterar bättre, är mer lönsamma och innovativa. Med glädje meddelar vi att AllBright Foundation har tilldelat oss silvergrad bland alla börsnoterade företag i Sverige 2023!

Om Allbright Awards

AllBright-priset är ett svenskt pris som tilldelas företag och organisationer som utmärker sig genom sitt arbete med att främja jämställdhet och öka mångfalden, särskilt på ledningsnivå. Priset instiftades av AllBright Foundation, en organisation som arbetar för att främja jämställdhet och kvinnors representation i näringslivet. Priset delas ut årligen och syftar till att uppmuntra och lyfta fram företag och organisationer som visar på konkreta och mätbara framsteg när det gäller att öka jämställdheten. Det finns olika kategorier och grader av priser, som guld, silver och brons, baserat på företagens prestationer inom området mångfald och inkludering.



Vad betyder Limes kultur och värderingar för dig?



Som styrelseledamot i Lime Technologies är jag hedrad över att vara en del av Sveriges jämställdhetsförupp och aktivt bidra till ett företag som är fast beslutet att höja standarden för jämställdhet och transparens.

Johanna Fagerstedt, styrelseledamot



Lime står för en högpresterande och omtänksam kultur, vilket innebär att vi prioriterar både att uppnå excellens i vårt arbete och att främja en stödjande och empatisk miljö.

Maria Wester, CFO



Limes kultur ger en bra balans mellan gemensamma värderingar och individualitet. Våra gemensamma värderingar leder till en fantastisk arbetsmiljö, där kollegorna alltid hjälper varandra och utan att sticka varandra i ryggen.

Katja Bregenzer, utvecklare



För mig betyder Limes kultur och värderingar att vi finns där för varandra i vått och torrt. Vi ger alltid en hjälpande hand och stöttar tillväxt, både som företag och som individer.

Pernilla Möller, Head of People & Culture



För mig innebär kulturen på Lime att om vi delar samma kärnvärden så kommer ingen någonsin att döma dig för vem du är – det viktiga är vad du bidrar med.

Anna Hansen, Chief Customer Officer



*För mig är Limekulturen att vilja att alla ska vara sitt bästa jag och att ta hand om varandra på vägen. Personligen strävar jag efter en kultur där människor tror att jag är kapabel till stora saker, och jag tror detsamma om mina teammedlemmar. Men den **grit** vi visar skulle inte betyda någonting om det inte vore för den värme och respekt vi samtidigt har för varandra.*

Josefin Garin, Management Consultant



Vår kultur är en fantastisk och mäktig kraft som ständigt vägleder mig att våga vara modig, fatta beslut och prova nya saker, vara öppen för olika perspektiv och samarbeta. Den ger också en plats där vi har roligt tillsammans och investerar i att odla kulturen i takt med att vi växer.

Lina Andolf Orup, CMO



Vi är ett värderingsstyrt företag där vi kombinerar prestation med mycket hjärta. Detta resulterar i en fantastisk arbetsplats där fokus ligger på människor, värderingar och hållbarhet. Och med tanke på att du tillbringar en stor del av ditt liv på jobbet är en sån kultur trots allt viktig för att vara lycklig!

Armanda Willems, Country Sales Manager, Nederländerna



4 Minskad klimatpåverkan



Digitaliseringen är en av nyckelfaktorerna för att nå klimatomålen i samhället och den kan bidra med en global utsläppsminskning från 15 till 30 procent de närmaste tio åren, enligt FN:s klimatomöte i New York. Genom smartare användning av gemensamma resurser, ökad flexibilitet och bättre mätbarhet främjar digital innovation – inklusive Limes lösningar – en hållbar utveckling. Den öppnar också upp för en övergång från fysiska till mer energieffektiva, digitala alternativ.

Påverkan och risker

Samtidigt som övergången till digitala lösningar på många vis bidrar till att minska CO₂-utsläppen, är alla digitala tjänster beroende av energi. Från lagring i serverhallar till dataöverföring och slutkonsumtion i datorer och mobiler – alla delar kräver energi och har därmed ett reellt klimatavtryck. I dag står branschen för ungefär två procent av de globala växthusutsläppen och årligen produceras över 50 miljoner ton elavfall världen över, varav enbart 17 procent återvinns. Påverkan ska dock ställas i relation till alternativen. Verksamheter som inte arbetar i ett CRM-system kommer till exempel att behöva fler fristående programvaror men också resurser till fler möten och mer kommunikation eftersom kundhanteringen blir mindre effektiv – aspekter som påverkar storleken på klimatavtrycket.

En stor andel av de ökade utsläppen av växthusgaser i atmosfären kommer från användning av fossil energi. Att säkerställa att Lime har klimatsmarta avtal för el, fjärrvärme, teknik, billeasing och datalagring är därför ett viktigt steg för att minska vår negativa påverkan på klimatet. Samtidigt fortsätter vi att investera i grön energi, sedan 2019 i form av solcellsparkar. 2023 producerade vi 300 MWh ren solenergi, vilket mer än väl täcker Limes elförbrukning på samtliga kontor.



Limes ambition är att under 2024 kartlägga våra indirekta utsläpp kopplade till datalagring – både vår egen och den data kunder lagrar i våra produkter, med målsättningen att successivt övergå till ännu mer energieffektiva lösningar. Redan under 2022 påbörjades arbetet med att avveckla våra lokala datacenter till fördel för betydligt mer klimatsmarta molnbaserade lösningar.

Nyckeltal och målsättningar

Miljönyckeltal för olika typer av hårdvara, utsläpp från Limes egenägda bilar respektive tjänsteresor med privata bilar, samt energiförbrukning och uppvärmning av Limes kontor återfinns på s. 20–23. Beräkningarna är gjorda med utgångspunkt i GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol).

Hantering och åtgärder

- Kartläggning av utsläpp i enlighet med GHG. Detta ger oss möjlighet att se var vår främsta påverkan finns och planera åtgärder samt sätta mål för att minska den.
- Ansvarsfull återvinning av förbrukad teknik
- Lagring av data i klimatsmarta molntjänster drivna av förnybar el
- Flytt av datacenter till Sverige helt drivna av förnybar el (dubbelkolla gärna när detta gjordes/påbörjades)
- Klimatsmarta avtal för hårdvara, el, uppvärmning, bilar etc.
- Investeringar i solcellsparkar
- Minskad klimatpåverkan från tjänsteresor, bland annat genom investeringar i laddstolpar och el- och hybridbilar
- Klimatmedvetenhet och engagemang bland medarbetarna
- Införande av miljöpolicy under 2023



Styrning av hållbarhetsarbetet

Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Delar av ledningen (representanter med olika kompetens- och ansvarsområden) har tillsammans med hållbarhetsansvarig under 2023 tagit fram en dubbel väsentlighetsanalys som presenterats och diskuterats med hela ledningen. Utifrån det aktuella resultatet prioriteras områden med störst påverkan, högst risk eller störst möjligheter, där åtgärder, målsättningar och mätpunkter sätts och rapporteras till ledning och styrelse. Arbetet drivs framåt av Limes hållbarhetsgrupp, bestående av övergripande hållbarhetsansvarig samt en till två representanter för vart och ett av de väsentlighetsområden som ledningen och styrelsen beslutat kring.

Målen sätts av ledningen och styrelsen som helhet mot bakgrund av väsentlighetsanalysen med de konkreta förslag som tagits fram av hållbarhetsansvarig och valda delar av ledningen. I flera fall har såväl intern som extern expertis tillfrågats om relevanta mätpunkter och mål.

För information om förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens sammansättning och mångfald hänvisar vi till bolagsstyrningsrapporten samt s. 30–41 och 43–47 i årsredovisningen 2023.

Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan

Under 2023 genomfördes en aktiv arbetsprocess inom ledningen med sammanlagt fem möten, inklusive två dedikerade hållbarhetsledningsmöten och kontinuerliga diskussioner under veckoavstämningar. Styrelsen samlades också regelbundet, med möten i mars, oktober och december. Hållbarhetsansvarig har ansvarat för övergripande uppdateringar av väsentlig, hållbarhetsrelaterad information och tagit fram diskussions- och beslutsunderlag för såväl ledning som styrelse.

Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Hållbarhetsansvarig agerar på uppdrag av ledning och styrelse och är huvudansvarig för framtagandet av en relevant rapport med förankring i lagstiftning och företagets verksamhet. Extern expertis konsulteras för att säkerställa kvalitet och väsentlighet. Under-

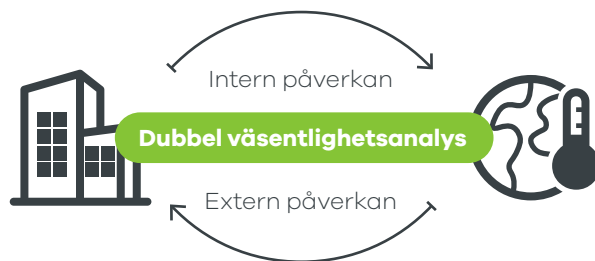
lag och data till rapporteringen tas fram årligen i samarbete med ansvarig för respektive väsentlighetsområde och dokumenteras internt för att också kunna granskas av tredjepart, vilket är ett framtida krav. Styrelsens revisionsutskott ser över rapporten och presenterar förbättringsåtgärder.

Lime arbetar för att stegvis anpassa hållbarhetsrapporteringen efter EU:s nya lag om hållbarhetsredovisning, CSRD, och rapporteringsstandarderna ESRS, som bolaget kommer att omfattas av 2026. Genom att påbörja arbetet i tid och kartlägga relevanta åtgärder har vi goda förutsättningar att stegvis införa de rutiner och interna funktioner som krävs för att i god tid kunna uppfylla kraven.

För mer information om intern kontroll, se ÅR sid 38–41.

Dubbel väsentlighetsanalys

Dubbel väsentlighetsanalys utgör en central del av vårt hållbarhetsarbete. Den innebär att vi systematiskt utvärderar och prioriterar alla hållbarhetsfrågor. Analysen omfattar två huvudaspekter: påverkansväsentlighet, där vi granskar vår interna påverkan på hållbarhetsområden, och finansiell väsentlighet, där vi bedömer externa påverkansfaktorer och deras ekonomiska konsekvenser. Genom denna process identifierar och hanterar vi frågor som är av betydelse både för vårt företag och för våra intressenter längs hela värdekedjan.



Vårt ESG-arbete bygger på den dubbla väsentlighetsanalysen. För Lime är den inte bara en analys av de utmaningar och möjligheter som påverkar oss, utan bygger också en insikt i hur våra aktiviteter påverkar omvärlden. Genom att förstå och integrera de aspekter som är kritiska för både vår kärnverksamhet och samhällena vi engagerar oss i strävar vi efter att skapa en långsiktigt hållbar påverkan.



Strategi, affärsmodell och värdekedja

Limes affärsmodell bygger på ett konkurrenskraftigt helhetserbjudande med en stark lokal förankring. Som helhetsleverantör av CRM-programvara står vi för samtliga delar av värdekedjan, från utveckling och försäljning till införande och support. I respektive steg i värdekedjan har Lime större eller mindre påverkan på hållbarhetsaspekter. Likaså är Lime mer eller mindre exponerade för yttre påverkan och risker.

Intressentdialog

En stor del av utmaningen för oss som bolag ligger i att prioritera och fokusera våra insatser och förankra dem i de områden som Lime lever och andas. Vi tror att det

är först då vi kan göra reell skillnad. Under 2021 gjordes därför en initial väsentlighetsanalys över bolagets hållbarhetsarbete som 2022 granskades och diskuterades med utgångspunkt i pågående intressentdialoger vilket ledde till ett ökat fokus på informationssäkerhet. Under 2023 utfördes som nämnts en första dubbel väsentlighetsanalys vilken resulterade i ett bevarat fokus på områdena digitalisering, personalfrågor, informationssäkerhet och klimatpåverkan, där vi i den sammanvägda bilden tar hänsyn till Limes viktigaste intressenter och deras förväntningar.



Våra viktigaste intressenter

Intressenter	Förväntningar på Lime	Exempel på dialog
Kunder 	<ul style="list-style-type: none"> Innovativa och hållbara digitala lösningar som hjälper organisationer att förbättra sin verksamhet Etiskt hållbar och klimatsmart leverantörskedja Informationssäkerhet och GDPR-kompatibla lösningar 	<ul style="list-style-type: none"> Kundundersökningar Kvalitativ dialog med kunder Krav vid upphandlingar Leverantörsundersökningar från kunder
Medarbetare 	<ul style="list-style-type: none"> Kompetensutveckling Bra arbetsmiljö och generösa arbetsvillkor Jämställdhet Värdebaserat ledarskap Fokus på hälsa och välmående Initiativ för minskad klimatpåverkan 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbetarundersökningar Daglig samverkan Digitalt forum för hållbarhetsfrågor
Aktieägare 	<ul style="list-style-type: none"> God avkastning och förmåga att möta förändrade marknadsbehov Etiskt hållbar och klimatsmart verksamhet Välskött verksamhetsstyrning Riskmedvetenhet 	<ul style="list-style-type: none"> Årsstämman Ägardialog och ägardirektiv Års- och hållbarhetsredovisning Investerarmöten Medverkan i flertal seminarium och investerarräffar över året



Tysta intressenter

Utöver våra kärntressenter i form av kunder, medarbetare och aktieägare finns det andra intressenter Lime beaktar i sitt hållbarhetsarbete. Den oberoende organisationen Sustainability Accounting Standards Board (SASB) visar på branschspecifika hållbarhetsområden att ta hänsyn till där naturen, som kan liknas vid en tyst intressent, bör omfattas även i branscher med mindre omfattande klimatavtryck.

För IT- och mjukvarubranschens verksamhet behövs bland annat mineraler, stora mängder kylvatten till servrar och återvinning av hårdvara. Ett av våra kärnvärden är "spend resources wisely" där vi skapar förutsättningar för ett ansvarsfullt återbruk genom att förlänga livstiden för all hårdvara, och hållbarhetsperspektivet spelar stor roll i valet av våra leverantörer.

Bolagets hållbarhetsförklaring

Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

För att kartlägga Limes väsentliga påverkan, liksom finansiella risker och möjligheter kopplade till hållbarhet, har en dubbel väsentlighetsanalys genomförts. Hållbarhetsansvarig, ledning, sakkunniga inom organisationen samt extern expertis har varit involverade.

I denna analys har hänsyn tagits till hela värdekedjan, såväl uppströms som nedströms, och inom ramen för denna har bedömningar kring hur väsentlig påverkan

Lime har, hur utbredd påverkan är, samt sannolikheten att just denna påverkan kommer att äga rum gjorts.

Vi har även omvänt analyserat hur vi som bolag påverkas eller kan komma att påverkas av miljö, ekonomi och samhälle, primärt ur ett finansiellt perspektiv.

Det här resultatet har vi sammanvägt med förväntningar från olika intressenter, däribland kunder, medarbetare och ägare, och gjort en samlad bedömning kring vilka hållbarhetsområden som är mest väsentliga för Lime att fokusera på framöver.

Område	Påverkan i värdekedjan	Skala	Omfattning	Sannolikhet	Bedömning
Klimatförändringar: Växthusgasutsläpp	Egna utsläpp från firma- och tjänstebilar, inköpt el och uppvärmning, tillverkning av inköpt hårdvara, tjänsteresor, datalagring, användning av företagets produkter hos kunder.	Liten påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
Konsumenter och slutanvändare: Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Informationssäkerhet, ansvarsfull lagring och hantering av persondata, användarvänlighet i produkterna, digital arbetsmiljö.	Hög påverkan	Global	Pågående	Väsentlig påverkan
Hållbara affärsmodeller och produkter	Digital produktleverans, produkter som ska främja effektivisering och ekonomisk tillväxt, skapa bättre arbetsförhållanden, förenkla arbetssituationen, Limes egen lönsamma tillväxt.	Medelstor påverkan	Nationell/global	Pågående	Väsentlig påverkan



Finansiella risker och möjligheter

Område	Finansiell konsekvens för bolaget	Sannolikhet	Konsekvens	Bedömning
Dataintrång och felaktig hantering av persondata (informationssäkerhet)	Förlorade intäkter och skadat anseende vid stora dataintrång.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög–hög risk
Kompetensbrist	Minskad produktivitet och förlorade intäkter vid brist på kompetens samt vid hög personalomsättning.	Stor	Hög finansiell påverkan	Medelhög–hög risk

Analysen belyser fyra huvudområden som särskilt väsentliga: digitalisering, klimatförändringar, egen arbetskraft, samt informationssäkerhet och skydd av persondata. Utöver den principiella kopplingen mellan digitalisering och minskad klimatpåverkan som vi nämner på sidan 14 så har vi i vår hållbarhetsrapport för 2023 valt att inte behandla digitalisering som ett fristående väsentlighetsområde, trots dess centrala roll för vår verksamhet. Det råder för närvarande ingen etablerad standard inom ESG-ramverken för att specifikt rapportera om digitalisering, men vi strävar, tillsammans med branschen i stort, efter att hitta relevanta metoder för att inkludera digitalisering i rapporteringen. Målsättningen blir således att integrera denna aspekt i framtida rapporter.

Väsentlighetsområde 1: Klimatförändringar

Ansvar för miljö- och klimatpåverkan

Lime strävar efter att vara ett miljömedvetet företag som minimerar sin negativa miljö- och klimatpåverkan och maximerar de positiva effekterna från våra produkter och tjänster. Utsläppen beräknas och rapporteras med utgångspunkt i GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) där fokus än så länge ligger på scope 1 (utsläpp från egenägda eller egenkontrollerade källor) och scope 2 (utsläpp från inköpta källor). Under 2023 har vi fortsatt arbetet med att kartlägga indirekta utsläpp (scope 3), varav delar redovisas.

Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Vår omställningsplan fokuserar på att kartlägga och minska våra totala utsläpp, baserat på våra beräkningar enligt GHG-protokollet. Denna kartläggning utgör grunden för våra kommande åtgärder och målsättningar samt för att vi ska kunna förhålla oss till den europeiska klimatlagen, FN:s globala mål och Parisavtalet.

Vi har initierat strategiska investeringar, inklusive deltagande i etableringen av solcellsparkar, som en del av vårt åtagande för att öka vår andel grön energi. Dessutom har vi tagit steg för att säkerställa klimatsmarta avtal inom områden som el, fjärrvärme, teknik, billeasing och datalagring. Valet av klimatsmarta leverantörer för hosting av data är en del av vår övergripande strategi för att minska vår påverkan på klimatet.

Under 2024 ämnar vi utforma tydligare målsättningar och åtgärder för att ytterligare stärka vårt engagemang för att begränsa klimatförändringarna. Genom dessa initiativ strävar vi efter att göra betydande framsteg mot en hållbar och klimatsmart verksamhet.

Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Miljöpolicy – fastställer hur Lime påverkar miljön, identifierar ansvariga individer inom organisationen och beskriver hur miljöpolicyen omvandlas till mål och åtgärder.

Code of Conduct – beskriver hur Limes anställda ska sträva efter att minska koldioxidutsläpp samt hur vi förhåller oss till resurs- och återanvändning, där praxis är att förlänga livstiden för all hårdvara.

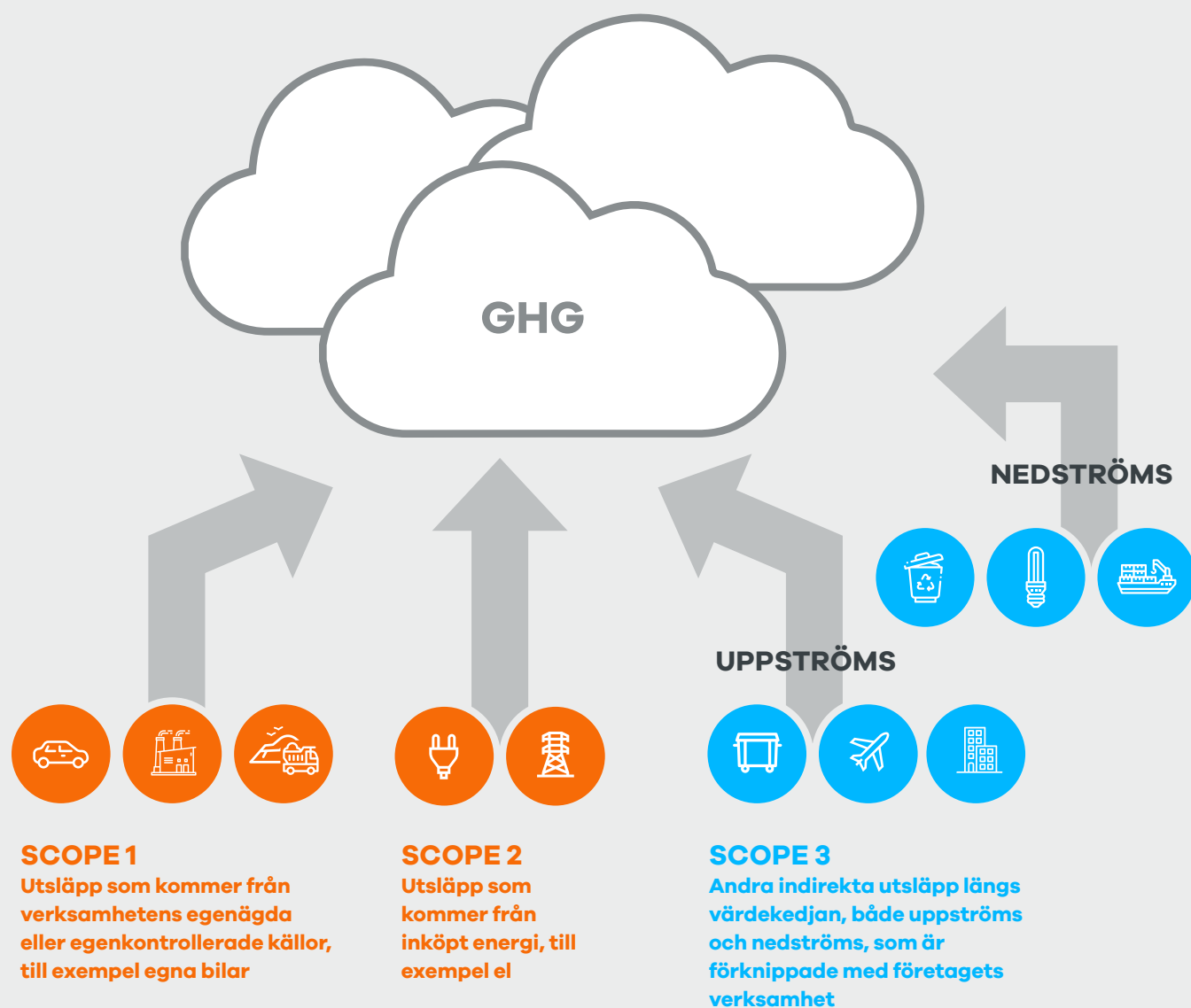
Guidelines för resor – specificerar hur vi i våra resor ska minimera koldioxidutsläpp och använda redan tillgängliga resurser.

Inköps- och upphandlingspolicy – betonar vårt åtagande med att integrera hållbarhetsprinciper i våra affärsbeslut, till exempel genom att välja miljömässiga fraktmetoder och att jämföra potentiella leverantörers klimatpåverkan.



Klimatpåverkan

GHG Protocol klassificerar ett företags fotavtryck av växthusgaser i tre olika Scopes: Scope 1, 2 och 3



Miljönyckeltal 2023

I enlighet med NASDAQ:s frivilliga ESG Reporting Guide rapporterar Lime Technologies väsentliga nyckeltal på miljöområdet. Nyckeltalsarbetet tjänar som utgångspunkt för såväl förbättring av företagets hållbarhetsprestanda som vidareutveckling av den årliga transparenta hållbarhetsrapporteringen.

Översikt, klimatpåverkan

Beräknade CO₂-utsläpp

Områden	2023	2022
Tjänsteresor med företagsbilar	21 560 kg CO ₂	19 735 kg CO ₂
Energi och fjärrvärme till kontoren	42 158 kg CO ₂	42 247 kg CO ₂
Tjänsteresor med privatägda bilar	34 362 kg CO ₂	18 155 kg CO ₂
Användning av hårdvara	96 031 kg CO ₂	104 356 kg CO ₂
Totala utsläpp	194 111 kg CO₂	184 493 kg CO₂
Totala utsläpp/TSEK	0,336 kg CO₂/TSEK	0,376 kg CO₂/TSEK

Kommentarer till miljönyckeltalen

Under 2023 ökade Limes totala CO₂-utsläpp med 5%. Detta skall dock ställas i relation till vår ständigt växande personalstyrka. Lime har alltid haft en offensiv rekryteringsstrategi och under 2023 ökade antalet medelanställda med 13%. Samtidigt minskade vi våra utsläpp i förhållande till omsättningen. En av anledningarna till minskningen kan tillskrivas vårt medvetna återbruk av hårdvara där vi strävar efter att maximera livslängden för varje enhet.

Våra ökade tjänsteresor speglar vår affärsmodell som går utöver mjukvaruförsäljning; vi anpassar och implementerar lösningar på plats hos våra kunder för att leverera affärskritiska system. Det gångna året markerade ett rekordår för våra konsulttjänster med fler levererade timmar än någonsin tidigare vilket har en direkt påverkan på våra tjänsteresor.

Vårt att notera är att 18 % av de totala reskilometerna till våra kontor utgörs av gång och cykling. Den höga andelen speglar vårt strategiska val av kontorslokaler i centrala lägen som skall främja användning av kollektivtrafik samt gång- och cykelvägar framför bilåkande. Dessutom understryker valet vårt engagemang för en aktiv livsstil inriktad på välmående bland personalen.

Intensitetsrapportering. Ett vanligt sätt att rapportera nyckeltal är att ställa dem mot verksamhetens omfattning. Lime rapporterar för 2023 sina utsläpp relaterade till den totala försäljningen (tkr) samt i

vissa fall till ytterligare relevanta variabler beroende på typ av nyckeltal.

Energi. Lime Technologies rapporterade energiförbrukning för 2023 är både direkt och indirekt via inköpt energi.

Direkta utsläpp från egenägda och egenkontrollerade källor kommer från de firmabilar som förekommer i verksamheten, vilket i dagsläget endast gäller de nordiska länderna. Beräkningarna är gjorda utifrån bränsleförbrukning rapporterad från de leverantörer där Lime har avtal.

Indirekta utsläpp kommer i huvudsak från inköpt energi för verksamhetens drift (el) samt för uppvärmning/kylning av lokaler (fjärrvärme).

Den rapporterade elförbrukningen bygger på faktorer, förutom i något fall där el ingår i årshyran och därför har kalkylerats fram (se tabellen nedan). Fjärrvärmeförbrukningen har i de flesta fall kalkylerats fram: i de fall där det sker en avräkning för det gångna året från hyresvärdens sida sker den ofta först sent för årsrapporteringen.

Förnybar energi. Lime Technologies primära energikälla är solenergi, via det avtal om solcellsbaserad el som Lime ingått med Svea Solars solcellspark i Sjöbo, där 300 MWh årligen med start 2020 allokeras till Lime Technologies.



Energiförbrukning från egenägda eller egenkontrollerade källor

Hybrid, bensin och dieslbilar

Land	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Sverige	Bensin: 54 300,18 kWh	9,044 kWh/liter bensin
Norge	Bensin: 9 125,39 kWh	9,044 kWh/liter bensin
Danmark	Bensin: 7 072,41 kWh	9,044 kWh/liter bensin
Finland	Bensin: 868,22 kWh	9,044 kWh/liter bensin
Total energiförbrukning	71 366,2 kWh	
Total energiförbrukning per TSEK	0,127 kWh/TSEK	Omsättning 577 116 TSEK

Energiförbrukning från inköpt energi

Elförbrukning och lokaluppvärmning

Kontor	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Lund, Sankt Lars väg 46 1 612 m ²	El: 187 177 kWh Fjärrvärme: 277 556 kWh	
Lund, Sankt Lars väg 43 287 m ²	El: 6 077 kWh Fjärrvärme: 12 114 kWh	
Stockholm 1 019 m ²	El: 86 532 kWh Fjärrvärme: 121 124 kWh	
Göteborg 738 m ²	El: 11 531 kWh Fjärrvärme: 5 260 kWh	
Gävle 164 m ²	El: 3 034 kWh Fjärrvärme: 2 828 kWh	
Oslo 510 m ²	El: 40 845 kWh Fjärrvärme: 49 905 kWh	
Helsingfors 289 m ²	El: 10 245 kWh Fjärrvärme: 25 500 kWh	
Köpenhamn 288 m ²	El: 5 459 kWh Fjärrvärme: 24 010 kWh	
Utrecht 225 m ²	El: 3 438 kWh Fjärrvärme: 15 184 kWh	
Köln 381 m ²	El: 5 234 kWh Olja: 25 374 kWh	
Total energiförbrukning	918 427 kWh	
Total energiförbrukning per TSEK	1,591 kWh/TSEK	Omsättning 577 116 TSEK



Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser från själva verksamheten

Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser från själva verksamheten (för Limes del består dessa utsläpp enbart av CO₂), i det som allmänt definieras som Scope 1 och 2 (se figur på s. 19) och hör ihop dels

med bränsleförbrukning från fordon (Scope 1), dels med den förbrukning av inköpt energi (Scope 2) som krävs för själva driften av verksamheten och för uppvärmning/kylning av lokalerna.

Utsläpp från egenägda eller egenkontrollerade källor - Scope 1

Hybrid-, bensin- och dieselbilar

Land	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Sverige	Bensin: 16 404,37 kg CO ₂	Emissionsfaktor bensin: 2,73224
Norge	Bensin: 2 756,83 kg CO ₂	Emissionsfaktor besin: 2,73224
Danmark	Bensin: 2 136,61 kg CO ₂	Emissionsfaktor besin: 2,73224
Finland	Bensin: 262,29 kg CO ₂	Emissionsfaktor besin: 2,73224
Hela verksamheten: Totala utsläpp	21 560 kg CO₂	
Totala utsläpp per TSEK	0,037 kg CO₂/TSEK	Omsättning 577 116 TSEK

Utsläpp från inköpt energi - Scope 2

Elförbrukning och lokaluppvärmning

Kontor	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Lund	El: 0 kg Fjärrvärme: 0 kg	Fossilfri el med nollutsläpp Fossilfri fjärrvärme med nollutsläpp
Stockholm	El: 0 kg Fjärrvärme 4 239,3 kg	Fossilfri el med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,035 kg CO ₂ /kWh
Göteborg	El: 0 kg Fjärrvärme: 336,6 kg	Fossilfri el med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,064 kg CO ₂ /kWh
Gävle	El: 0 kg Fjärrvärme: 107 kg	Fossilfri el med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,003 kg CO ₂ /kWh
Oslo	El: 0 kg Fjärrvärme: 648,77 kg	Solel med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,013 kg CO ₂ /kWh
Helsingfors	El: 0 kg Fjärrvärme: 10 200 kg	Solel med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,198 kg CO ₂ /kWh
Köpenhamn	El: 0 kg Fjärrvärme: 9 604 kg	Solel med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,068 kg CO ₂ /kWh
Utrecht	El: 0 kg Fjärrvärme: 3 416 kg	Solel med nollutsläpp Fjärrvärme: 0,225
Köln	El: 0 kg Olja: 7720,2 kg	Solel med nollutsläpp Olja: 0,3
Hela verksamheten: Totala utsläpp	35 271,9 kg CO₂	
Totala utsläpp per TSEK	0,061 kg CO₂/TSEK	Omsättning 577 116 TSEK
Totala utsläpp per m²	5,532 kg CO₂/m²	Totalyta 5 833 m²



Övriga indirekta växthusgasutsläpp - Scope 3

Under 2023 har Lime fortsatt kartläggningen och redovisningen av indirekta utsläpp längs värdekedjan kopplade till den egna verksamheten, alltså Scope 3 i figuren på s. 22. I denna rapport presenteras som första kategori Scope 3-utsläpp inom området Inköpta varor och tjänster. Nedan redovisas utsläpp från hårdvara och tjänsteresor med privat bil. I kommande Scope 3-analys är det troligt att även utsläpp från tjänsteresor i form av flyg, tåg och övriga färdmedel kommer att ingå, liksom utsläpp genere-

rade av energiförbrukning för datalagring i molnbaserade lösningar för såväl Limes eget bruk som lagring av kunders data.

Beräkningarna i tabellen nedan är baserade på Limes interna register över antalet för respektive hårdvara som ägs och distribueras av företaget, och på leverantörernas angivelse av total klimatpåverkan för respektive modell av IT-produkt delat med beräknad genomsnittlig livstid för respektive produkt.

Indirekta utsläpp längs värdekedjan

Användning av hårdvara

Hårdvara	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Datorer Antal: 328	Livscykel: 18 112,2 kg/år	CO2 ekv. livscykel/enhet: 220,88 kg Beräknad livstid: 4 år
Mobiltelefoner Antal: 279	Livscykel: 6 045 kg/år	CO2 ekv. livscykel/enhet: 65 kg Beräknad livstid: 3 år
Skärmar Antal: 686	Livscykel: 71 485 kg/år	CO2 ekv. livscykel/enhet: 521,03 kg Beräknad livstid: 5 år
Hela verksamhetens hårdvara:	95 642,2 kg CO₂	
Totala utsläpp		
Totala utsläpp per TSEK	0,166 kg CO₂/TSEK	Omsättning 577 116 TSEK

Den andra kategori Scope 3-utsläpp som presenteras tillhör kategorin Tjänsteresor, där en väsentlig del utgörs av resor gjorda i tjänsten med privatägda bilar. Beräkningarna på efterföljande sida baseras på rese-räkningar från lönesystemet, samt genomsnittlig

energieffektivitet hos fordon i Sverige då en majoritet av utsläppen genererats från hemmamarknaden. Siffrorna innefattar inte Nederländerna.

Tjänsteresor i privatägda bilar samt förmånsbilar

Land	Beräknade CO ₂ -utsläpp	Kommentar/omräkningsfaktor
Privat Sverige	6 131 kg CO ₂	140 g CO ₂ /km
Privat Norge	170 kg CO ₂	140 g CO ₂ /km
Privat Danmark	311 kg CO ₂	140 g CO ₂ /km
Privat Finland	2 180 kg CO ₂	140 g CO ₂ /km
Privat Tyskland	224 kg CO ₂	160 g CO ₂ /km (diesel)
Privat Nederländerna	Data ej tillgängliga	
Förmånsbil bensin	3 458 kg CO ₂	140 g CO ₂ /km
Förmånsbil diesel	434 kg CO ₂	160 g CO ₂ /km
Förmånsbil hybrid	117 kg CO ₂	38 g CO ₂ /km
Hela verksamheten (exkl. Nederländerna):	13 025 kg CO₂	
Totala utsläpp		
Totala utsläpp per TSEK	0,023 kg CO₂/TSEK	Omsättning 577 166 TSEK



Väsentlighetsområde 2: Egen arbetskraft

En ansvarsfull arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället

Lime är ett värderingsstyrt bolag som drivs framåt av det vi kallar en omtänksam prestationskultur. Vi strävar efter att vara ett etiskt och välskött bolag som växer hållbart genom att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare, leverantör och kraft i samhället.

Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

Lime arbetar förebyggande med det som skulle kunna utgöra väsentliga risker för den egna arbetskraften. Med en företagskultur som främjar delaktighet och medbestämmande, kollektivavtal i Sverige och Finland och jämförbara villkor i övriga länder, förebygger Lime förekommande risker. Uppföljning sker av visseblåsärenden, pulsmätningar, arbetsskador och tillbudsärenden.

Vi strävar efter att vara en attraktiv och långsiktig arbetsgivare med en personal som trivs och stannar länge, vilket skapar en stabil grund för framtida hållbar tillväxt. Genom att arbeta för mångfald och jämställdhet inom vår organisation ökar vi inte bara innovationskraften och förbättrar vår kompetensförsörjning, utan skapar också en mer etiskt hållbar verksamhet. Genom samhällsengagemang strävar vi efter att göra nytta där vi finns, stimulera samhället att ta vara på talanger och skapa en positiv inverkan på vårt omgivande samhälle.

Policyer för den egna arbetskraften

Följande policyer berör väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften. Dessa gäller samtliga medarbetare liksom konsulter som arbetar för och åt Lime och revideras årligen:

- 9 *Uppförandekod: Våra riktlinjer för hur vi ska utföra våra affärer, som omfattar alla anställda, leverantörer och partners.*
- 9 *Arbetsmiljöpolicy: Hur vi värderar hälsa, säkra arbetsplatser och vad vi gör för att förebygga ohälsa och skador på arbetet.*
- 9 *Riktlinjer för tjänsteresor: Våra riktlinjer för hur vi reser på ett hållbart sätt.*
- 9 *Informationssäkerhetspolicy: Beskriver vad anställda kan och inte kan göra för att säkerställa vår informationssäkerhet, både internt och gentemot våra kunder.*
- 9 *Integritetspolicy (skydd av persondata): Reglerar behandling och skydd av personuppgifter för laglig och ansvarsfull hantering.*

- 9 *Incidenthantering: Våra riktlinjer för snabb och effektiv hantering av incidenter och avvikelser.*
- 9 *Inköps- och upphandlingspolicy: Våra principer för ansvarsfulla inköp och upphandling av varor och tjänster, inklusive ur ett hållbarhetsperspektiv.*
- 9 *Jämställdhets- och likabehandlingspolicy: Beskriver vårt arbete för jämställdhet och likabehandling på arbetsplatsen.*
- 9 *Alkohol- och drogpolicy: Hanterar hur vi ser på alkohol och droger på arbetsplatsen samt hur vi bör hantera alkohol på interna och externa event.*
- 9 *Insiderpolicy: Reglerar hantering av företagsinformation för att förhindra insiderhandel.*
- 9 *Kommunikations- och informationspolicy: Hur vi förhåller oss till och arbetar med intern och extern kommunikation för tydlighet och att nå gemensamma mål.*
- 9 *Visseblåsarpolicy: Ger våra anställda en trygg rapporteringsväg för misstänkta oegentligheter och säkerställer professionell hantering enligt lag.*

Åtaganden för mänskliga rättigheter

Som framgår av uppförandekoden och Limes likabehandlingsplan står Lime upp för varje individs mänskliga rättigheter i enlighet med ILO konvention 138 och har nolltolerans mot all form av diskriminering, däribland på grundval av etnicitet, hudfärg, religion eller annan livsåskådning, kön, ålder, social status, familjersprung, sexuell läggning samt fysiska eller psykiska funktionsvariationer. Självfallet tar vi också avstånd från alla former av barn- och tvångsarbete och vi stöttar såväl föreningsfrihet som kollektivavslutning. Sedan 2023 har vi skrivit under FN:s Global Compact initiativ för ansvarsfullt företagande med utgångspunkt i tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

Samarbete och dialog med personer i den egna arbetskraften

Lime utför veckovis mätningar där vi följer medarbetarnas mående, såsom engagemang, delaktighet, stressnivå och utvecklingsmöjligheter. Resultatet behandlas på flera nivåer och ligger till grund för vidare åtgärder för att öka medarbetarnas hälsa, välbefinnande och prestationsförmåga.

Vi eftersträvar en hög grad av medarbetardelaktighet, där våra medarbetare förväntas ägna en viss tid åt interna aktiviteter för att stödja gemensam utveckling och delaktighet i företaget. För att underlätta kommunikation och för att skapa utrymme att hantera eventuella utmaningar, håller varje medarbe-



tare regelbundet enskilda möten med sin chef, åtminstone en gång i månaden och ofta varje vecka.

Vi upprätthåller positiva relationer med fackliga representanter. I de europeiska länder där Lime är verksam, inklusive Sverige, präglas arbetsrelationerna av samarbete och en arbetsrätt som säkerställer gynnsamma arbetsvillkor. I Sverige, där majoriteten av våra medarbetare finns, har vi etablerat kollektivavtal.

Processer för att åtgärda negativa påföljder och kanaler för den egna personalen att ta upp problem

Limes arbetsmiljöpolicy beskriver tillsammans med uppförandekoden arbetsmiljön och vad som förväntas av varje medarbetare när det gäller beteende och ansvar. Som framgår av uppförandekoden har Lime nolltolerans mot trakasserier, sexuella trakasserier, mobbning och repressalier. Om bolaget får kännedom om att någon har utsatts för sådant beteende, inleder Lime en utredning och vidtar lämpliga åtgärder, vilket kan omfatta uppsägning av anställningen. Anställda är ofta de första som upptäcker misstänkta oegentligheter och olämpligt beteende. Enligt uppförandekoden ska de då rapportera till den berörda chefen, till chefs chef eller direkt till HR-avdelningen "People and Culture". Om den anställda tvekar om detta, är systemet för visselblåsare en alternativ väg att gå.

Visselblåsarpolicy

Syftet med visselblåsarsystemet är att garantera de anställda ett alternativt sätt att hantera och ta upp misstänkta oegentligheter och otillbörligt beteende utan risk för trakasserier eller andra repressalier. Syftet är också att se till att alla rapporterade misstankar om den här typen av allvarliga incidenter hanteras på ett professionellt sätt och i enlighet med gällande lagar. Limes visselblåsarpolicy omfattar allvarliga oegentligheter i ett arbetsrelaterat sammanhang som kan ha skadliga effekter på verksamheten, anställda, kunder och allmänheten och som, på grund av oegentlighetens art, inte kan rapporteras på vanligt sätt:

- *All olaglig verksamhet*
- *Finansiella bedrägerier (t.ex. felaktig redovisning, överträdelse av den interna kontrollen, förfaranden, förskingring av tillgångar eller andra typer av bedrägerier)*
- *Mutor och korruption (t.ex. intressekonflikter, mutor, sponsring och donationer, gåvor)*
- *Överträdelse av konkurrenslagstiftningen (t.ex. fastställande av priser tillsammans med konkurrenter, utbyte av känslig information, hemlig samverkan om anbud)*

- *Allvarliga hot mot miljö, hälsa och säkerhet*
- *Hot mot folkhälsan*
- *Konsumentskydd*
- *Skydd av privatlivet och personuppgifter samt nätverks- och informationssäkerhet*
- *Diskriminerande arbetsrutiner och sexuella trakasserier*
- *Brott mot de mänskliga rättigheterna*

Polycyn beskriver även regler för rapportering av information om oegentligheter i ett arbetsrelaterat sammanhang där det finns ett allmänt intresse av att informationen blir känd.

Oegentligheter som rör den rapporterade personens egna arbets- eller anställningsvillkor anses i allmänhet inte vara av allmänt intresse, såvida det inte gäller handlingar eller underlåtenheter som är oacceptabla ur ett bredare samhällsperspektiv.

Inga allvarliga incidenter har rapporterats eller kommit till bolagets kännedom under rapportperioden.

Under 2024 kommer en tredjepartsmjukvara för visselblåsarfunktionen att implementeras. Detta för att ytterligare säkerställa anonymitet och säker hantering av rapporterade ärenden.

Målsättningar för den egna arbetskraften – Hantering av väsentliga negativa och positiva konsekvenser

Eftersom vi inte funnit några väsentliga risker för arbetskraften i vår verksamhet, fokuserar vi på de delar där risk kan finnas, såsom arbetsrelaterad stress, sjukfrånvaro, tillbud eller arbetsskador/arbetsplatsolyckor.

1. Arbetsrelaterad stress:

- **Mål:** Ingen sjukskrivning på grund av arbetsrelaterad stress.
- **Åtgärder:** Tidiga insatser genom företagshälsovård, balans mellan arbete och privatliv, och gemensamma wellnessaktiviteter.

2. Sjukfrånvaro:

- **Mål:** Sjukfrånvaro under 5%.
- **Åtgärder:** Kontinuerlig mätning av sjukfrånvaro och åtgärder vid behov.

3. Arbetsskador/Arbetsplatsolyckor:

- **Mål:** Följa upp och åtgärda eventuella arbetsskador.
- **Åtgärder:** Organisatoriska anpassningar för att minska stress och öka säkerhet (efficiency revolution).



4. Balans mellan arbete och privatliv:

- Mål: Arbeta för balans genom företagsinitiativ som trivselgrupper och gemensamma aktiviteter.
- Åtgärder: Erbjudna förmåner som föräldralön via kollektivavtal och organisera aktiviteter både under och efter arbetstid.

Genom vår engagerade satsning på arbetskraftens välmående och säkerhet har vi inte bara minimerat potentiella risker, utan också framgångsrikt kultiverat en positiv arbetsmiljö

Nyckeltal	2023	2022
Personalomsättning (%)	7	8
40–60% kvinnor i organisationen	37	34
Ledarskap	8,4/10	-
Personlig utveckling	7,5/10	7,3/10

Lime Technologies hade en personalomsättning på 7% under 2023, vilket är under vårt uppsatta mål på 8–10%. Kvinnor representerar 34% av vår totala arbetsstyrka, och vi är engagerade i att fortsätta främja jämställdhet. Av alla nyanställningar under 2023 var 39% kvinnor. Både i vår styrelse och ledningsgrupp uppfyller vi våra jämställdhetsmål, med en fördelning där 40% är kvinnor och 60% är män.

Vi investerar i ledarskapsutveckling för att skapa bästa möjliga villkor för våra medarbetares framgång. Under året genomförde alla ledare ett program för ledarskapsutveckling, och vi har lanserat ett initiativ för nästa generations ledare. Enligt enkätsvar har vårt ledarskap presterat över förväntan, med ett genomsnittsbetyg på 8,4/10 för 2023, baserat på samarbete, förtroende och kommunikation.

På Lime värdesätter vi medarbetarnas personliga utveckling, vilket vi mäter genom kriterier som arbetsautonomi, ägarskap och syfte. Vårt ambitionsmål är en betygssättning på 8 av 10, och under 2023 uppnådde vi 7,5.

Uppgifter om företagets anställda, 2023-12-31

Kön	Sverige	Europa
Män	192	74
Kvinnor	111	41
Totalt antal anställda	303	109

Uppgifter om den egna arbetskraften

- Alla anställda på Lime vid utgången av 2023 är prov- eller tillsvidareanställda. 37% är kvinnor och 63% är män.
- 42 heltidsekvivalenter lämnade sin anställning under 2023, personalomsättningen var 7%.

Heltidsekvivalenter definieras i detta fall på samma sätt som anställda, d.v.s. antalet personer som avslutat sin anställning oavsett anställningsform eller tjänstgöringsgrad. Vår personalomsättning var 7% under 2023, och mäts på följande vis: antalet som slutat under 12 mån/delat med antalet anställda för 12 månader sedan.

Kollektivavtalstäckning och social dialog

Anställda i Sverige och Finland omfattas av kollektivavtal. Alla behandlas lika oavsett om man är organiserad eller inte. Även på övriga marknader har bolaget generösa anställningsavtal med motsvarande standard.

- Andelen av alla anställda som omfattas av kollektivavtal var 333 personer under 2023, motsvarande 77%.
- Anställda som inte omfattas av kollektivavtal har sina arbetsvillkor i huvudsak fastställda utifrån det kollektivavtal som gäller i Sverige, med anpassning till de specifika reglerna och praxis som råder på arbetsmarknaden i respektive land.
- Heltidskonsulter som arbetar för Lime och som inte omfattas av kollektivavtal har i huvudsak liknande arbetsvillkor och behandlas likvärdigt som övriga anställda. Den främsta skillnaden ligger i att de själva ansvarar för pension och försäkringar. Trots detta utgör de en integrerad del av bolaget på liknande villkor som övrig personal.

Mångfaldsindikatorer

- Könsfördelningen i antal och andel på företagsledningsnivå i Lime är 40% kvinnor, 60% män.

Tillräckliga löner

Lime genomför lönekartläggning varje år i Sverige. Lönekartläggningarna har inte visat några oskäligen löneskillnader. Kollektivavtalen både i Sverige och Finland innehåller minimilönenivåer som Lime gott och väl uppfyller.



Socialt skydd

Alla Limes anställda är täckta för nedanstående händelser:

- Sjukdom.
- Arbetslöshet, där skyddet gäller från och med den tidpunkt så den egna medarbetaren börjar arbeta för företaget.
- Arbetsskador och förvärvat funktionshinder.
- Föräldraledighet.
- Pension.

Utbildning och kompetensutveckling

Samtliga anställda på Lime genomgår halvårsvisa prestationsutvärderingar. Utöver detta genomför Lime enskilda prestationsgenomgångar minst en gång per månad, ofta en gång per vecka. Denna praxis garanterar att 100% av medarbetarna erbjuds möjlighet till individuella samtal, oberoende av kön.

Hälsa och säkerhet

- Alla anställda och konsulter omfattas av Limes arbetsmiljöpolicy
- Lime har inte haft några arbetsrelaterade dödsfall
- Under 2023 inträffade tre arbetsrelaterade olyckor hos Lime, varav en på arbetsplatsen och två på väg till arbetsplatsen. En av olyckorna resulterade i kortvarig frånvaro (mindre än en vecka).
- Lime har inte haft någon ohälsa som är direkt kopplad till arbetet.
- Lime har haft en (1) sjukfrånvarodag som är direkt kopplad till arbetet

Balans mellan hälsa och fritid

Alla anställda på Lime har rätt att ta ut föräldraledighet med varierande regler beroende på de specifika lagstiftningarna i de olika europeiska länderna.

Föräldraledighet	Antal
Föräldralediga individer	39
Andel av arbetsstyrkan (%)	9
Föräldralediga kvinnor	24
Föräldralediga män	15

Ersättningsindikatorer

Lime Technologies Sweden genomför årligen en lönekartläggning för att analysera och jämföra arbetsuppgifter inom olika personalgrupper, med syfte att identifiera och värdera lika eller likvärdiga arbeten. Löneskillnader granskas noggrant för att avgöra om de kan förklaras med medarbetarnas könstillhörighet eller om det finns andra sakliga skäl bakom löneskillnaderna. Om det inte finns några rimliga förklaringar till löneskillnader som överstiger 5% mellan män och kvinnor, initieras en handlingsplan. I lönekartläggningen för Lime Technologies Sweden är kvinnors medellön 95,2% i förhållande till mäns.

Incidenter, anmälningar och allvarliga konsekvenser relaterade till mänskliga rättigheter

Allvarliga incidenter	Antal
2023	0
2022	0
2021	0

Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller diskrimineringsfall, inklusive trakasserier, har anmälts under rapportperioden.

Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller klagomål som lämnas in genom kanaler för personer i företagets egen arbetskraft för att uppmärksamma problem (inklusive klagomålsmekanismer) under rapportperioden.

Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller böter, viten och ersättningar under rapportperioden.

Inga rapporterade incidenter eller pågående processer vad gäller allvarliga människorättsincidenter med anknytning till företagets anställda under rapportperioden.



Väsentlighetsområde 3: Informationssäkerhet och hantering av persondata

Informationssäkerhet och skydd av persondata

Limes kärnverksamhet bygger på att samla företags kunddata i ett och samma system och vår möjlighet att tillhandahålla programvara till kunder är beroende av säkerheten, integriteten, tillförlitligheten och den operativa prestandan hos de system, produkter och tjänster som vi erbjuder. Störningar i Limes eller någon av Limes leverantörers IT-miljö kan få en negativ inverkan på Limes verksamhet, finansiella ställning och resultat. Därmed utgör informationssäkerhet en central del av bolagets övergripande arbete med efterlevnad, risk och kontroll.

Omfattning

Konfidentialitet

Vi åtar oss att behandla och lagra viktig information för våra kunder. För att göra detta på ett ansvarsfullt sätt har vi både organisatoriska lösningar, det vill säga begränsad åtkomst till enbart dem som behöver, till tekniska åtgärder såsom att data är krypterade vid överföring och vila.

Integritet

Vi som företag vidtar de åtgärder som behövs för att följa GDPR och har rutiner för gallring av information. Våra produkter hjälper våra kunder att hantera sina personuppgifter och ger dem verktyg för att enkelt uppfylla GDPR.

Tillgänglighet

Vi har byggt, och fortsätter bygga, våra produkter för att åstadkomma tillgänglighetsnivåer som är tillräckliga eller högre än de våra kunder behöver. Internt har vi över 99,5% som tillgänglighetsmål, och detta mäts och följs upp löpande.

Policyer

Informationssäkerhetspolicy: Beskriver vad anställda bör och inte bör göra för att säkerställa vår informationssäkerhet, både internt och gentemot våra kunder.

Rutiner för kontakter med kunder och slutanvändare angående konsekvenser

Av lagliga och kontraktsmässiga meddelas kunder om incidenter inom 24 timmar från den tidpunkt då incidenten uppstod. Rutinen är indelad i tre steg:

1. Insamling av kontaktuppgifter i form av email-adresser till berörda kunder, där vi använder

GDPR-kontakten som primär kontakt och andra relevanta kontakter om ingen GDPR-kontakt är specificerad.

2. Innehållsförberedelse, där vi kortfattat och tydligt beskriver ärendet och dess konsekvenser, liksom åtgärder som vidtagits för att begränsa konsekvenserna.
3. Skicka och dokumentera. Berörda kunderna meddelas via email varpå dokumentation av kommunikationen sker.

Åtgärder och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna för kunder och slutanvändare

Lime är ISO 27001-certifierade. Genom att noggrant hantera och minimera väsentliga risker och samtidigt utnyttja möjligheter vill vi skapa en trygg plattform för våra kunder och slutanvändare. Våra strategier och åtgärder inom detta ramverk är designade för att säkerställa integritet, konfidentialitet och tillgänglighet av data, och därigenom garantera en hög standard av informationssäkerhet i alla våra verksamhetsprocesser.

Vi erbjuder flexibel datalagring, anpassad efter våra kunders behov – antingen i deras egna datacenter eller hos hostingpartners, samt som en molntjänst helt hanterad av oss. Vi tillhandahåller också effektiva lösningar för kryptering, säker kommunikation, säkerhetskopiering och incidenthantering.

Vår utvecklingsprocess tar hänsyn till säkerhet, vilket säkerställer att eventuella sårbarheter upptäcks tidigt och inte leder till incidenter. Sammantaget strävar vi efter att erbjuda säkra och anpassningsbara lösningar, samtidigt som vi investerar i personalens utbildning och implementerar säkerhetsaspekter i vår utvecklingsprocess

Skydd av persondata

GDPR-lagstiftningen, som reglerar individers grundläggande rätt till skydd av sina personuppgifter, påverkar primärt Limes verksamhet på två sätt:

- 9 I behandlingen av personuppgifter för internt bruk, till exempel för att hålla reda på anställda, kundkontakter, mottagare av marknadsföring etc. Det innebär bland annat att vi har laglig grund för att behandla personuppgifter (t.ex. skriftligt samtycke), endast samlar in personuppgifter för specifika, uttryckligen angivna och legitima ändamål och inte behandlar fler personuppgifter än vad som är



nödvändigt för dessa, samt skyddar personuppgifterna och raderar dem när de inte längre behövs.

- I behandlingen av personuppgifter för våra kunders räkning, vilket vi gör i våra molnprodukter/tilläggs-tjänster, eller när vi tillhandahåller konsulttjänster. Det innebär bland annat att vi alltid har tillstånd från den personuppgiftsansvarige om vi vill använda andra personuppgiftsbiträden (exempelvis om vi vill använda molnleverantörer), att vi endast behandlar personuppgifter enligt instruktioner från den personuppgiftsansvarige samt att vi skyddar de personuppgifter som vi behandlar.
- För att säkra efterlevnad har Lime tydliga processer för hur persondata hanteras och arbetet styrs av vår integritetspolicy. Kontinuerlig utbildning av såväl medarbetare som kunder är ett viktigt led, liksom begränsad access som säkerställer att endast auktoriserade, utbildade medarbetare har tillgång till relevanta personuppgifter. Alla Limes produkter och tjänster är GDPR-kompatibla, vilket innebär att arbetsflöden och funktionalitet är utformade för att kunna följa lagstiftningen, liksom att den bakomliggande tekniken uppfyller kraven på skydd av persondata.

Hantering av konsekvenser och risker

Nyckelindikatorer	Antal
ISO-certifiering	Årlig förnyelse
Internutbildning informationssäkerhet	100% deltagande
Penetrationstest utförd av tredjepart	Genomförs årligen

Affärsetik

Limes policyer och riktlinjer syftar till att säkerställa efterlevnaden av våra regelverk inom organisationen, och hjälper dessutom Limes medarbetare att handla etiskt och i överensstämmelse med uppförandekoden.

Uppförandekoden

Uppförandekoden introduceras under rekryteringsprocessen, och under introduktionsprogrammet presenteras nya medarbetare för Limes kultur, värderingar och hur Lime fungerar som företag. Uppförandekoden täcker bland annat bolagets övergripande vision och kärnvärden, mänskliga rättigheter och lika möjligheter för alla, arbetsmiljö och säkerhet, bolagets roll och påverkan i samhället, konfidentialitet och kommunikation, integritet och skydd av persondata samt konkurrens, korruption och mutor. Alla nyanställda förväntas läsa och förstå uppförandeko-

den, liksom policyerna för informationssäkerhet, kommunikation och insiderhantering under anställningens första veckor.

Årligen skickas en automatisk påminnelse ut till alla anställda om att samtliga ska ha tagit del av och förstått innehållet i uppförandekoden. Medarbetarna får då även besvara ett antal kontrollfrågor för att bekräfta att de har uppdaterat sig om innehållet.

Visselblåsarfunktion

Se väsentlighetsområde 2, sidan 25.

Hantering av förbindelser med leverantörer

För att verifiera att nya leverantörer uppfyller alla affärskrav måste dokumenterade förfaranden för utvärdering och bedömning av nya leverantörer fullföljas innan de får bli en del av affärsverksamheten. Kraven varierar, men kan vara av ekonomisk, juridisk, etisk eller teknisk natur. Vid samtliga inköp av produkter och system ska även miljö- och klimatpåverkan vägas in som en parameter. Detta framgår av Limes inköps- och upphandlingspolicy, samt av miljöpolicyen.

Informationssäkerhetskrav för att minska riskerna i samband med leverantörers tillgång till bolagsinformation måste alltid övervägas, överenskommas med leverantören och dokumenteras som en del av det juridiska kontraktet, enligt specifikationer i Limes säkerhetsdirektiv. Ansvar för verifiering av fullständig och korrekt introduktion av leverantörer, och befogenhet att göra det slutliga godkännandet av en ny leverantör ligger hos CFO eller en medlem av ledningsgruppen. Leverantörer och partners omfattas även av Limes uppförandekod.

Lime upprätthåller en förteckning över alla nuvarande leverantörer via en teknisk CRM-lösning. Varje leverantör har en utsedd avtalsägare som är huvudansvarig för relationen med leverantören. En gång per år görs en utvärdering av leverantören som dokumenteras i systemet.

Antikorruptionsarbete och etisk konkurrens

Lime har nolltolerans för mutor och konkurrensbegränsande avtal, i vilken form de än förekommer och använder hederliga metoder i våra kontakter med kunder, leverantörer och andra partners. Vi följer alltid de lagar och regler för marknads konkurrens som gäller på varje enskild marknad.



I uppförandekoden samt i Limes inköps- och upphandlingspolicy ges ett flertal exempel på relevanta scenarion och hur dessa ska hanteras enligt principen i utdraget nedan:

- Vanlig gästfrihet i affärssammanhang, t.ex. måltider eller underhållning i sällskap med befintliga kunder eller leverantörer under förutsättning att marknadsvärdet av sådana erbjudanden hålls på en rimlig nivå. Det enda skälet till att acceptera eller initiera dessa aktiviteter är att utveckla och stärka relationen och därför måste representanter från båda parter vara närvarande vid det faktiska mötet
- Gåvor från/till potentiella eller befintliga leverantörer/kunder får accepteras/ges vid enstaka tillfällen om gåvans marknadsvärde är obetydligt (kaffemuggar, anteckningsböcker eller andra typ av triviala gåvor). Anställda vid Lime måste i alla andra fall avböja erbjudandet på ett artigt sätt.

I uppförandekoden framgår även bolagets nolltolerans för att i någon form utnyttja sin ställning, roll eller företagsinformation alternativt agera på något sätt som står i strid med våra företagsförpliktelser, för att söka eller få fördelar för sig själv, sina släktingar, vänner eller andra tredje parter. För att säkerställa att samtliga medarbetare känner till detta ingår affärsetik – att vi konkurrerar tufft men schysst – i utbildningen av all ny personal.

Identifiering och hantering av anklagelser eller incidenter om korrupktion och mutor

- Lime har ett visseblåsarsystem med etablerade processer för hantering av visseblåsarärenden i enlighet med lagkrav och riktlinjer. Som förebyggande åtgärd finns även uppförandekoden som säkerställer bolagets nolltolerans gentemot korrupktion och mutor.
- Visseblåsningseenheten, med juridisk rådgivare och Head of People & Culture, är oberoende och fristående från den ledningskedja som är involverad i ärendet. Det garanterar trygghet för rapportörer att rapportera utan att ledningen behöver vara inblandad.
- Lime tar alla rapporter om oegentligheter på allvar och rapporterar dessa årligen till styrelsen. Redogörelsen innehåller antal visseblåsarfall, deras validitet, uppföljningsfas och resultat, utan att avslöja rapportörernas identitet.

Fall av korrupktion och mutor

Under rapportperioden har inga fall av korrupktion och mutor rapporterats eller kommit till bolagets kännedom.

Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

Lime bedriver inte några aktiviteter för politiskt inflytande eller lobbying.

Betalningspraxis

Lime betalar ersättning mot faktura enligt den betalningstidtabell som framgår i avtalet. Utbetalningstiden är i regel 30 dygn. Bolaget har inga rättsliga förfaranden utestående avseende sena betalningar.



Följ Lime

Den årliga hållbarhetsrapporten, liksom övriga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på investors.lime-technologies.com.

Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell och bolagsrelaterad information.



Lime Technologies AB (publ)
Organisationsnummer: 556953-2616
www.lime-technologies.com
St Lars väg 46, 222 70 Lund
046-270 48 00