

# Delårsrapport januari – september 2022

Lime Technologies AB (publ)

limeD  
CRM with a twist

“Med stark tillväxt & god lönsamhet fortsätter vi att investera i våra marknader”

Vd har ordet

Värdeskapande tjänster för konjunktursutsatta kunder

Läs mer på s. 3

Tillväxt

21%

Nettoomsättningstillväxt

Lönsamhet

26%

EBITA marginal

ARR-tillväxt

17%

# Perioden i sammandrag

## Tredje kvartalet

- » Nettoomsättningen uppgick till 111,9 Mkr (92,8) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 21% (23%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 75,2 Mkr (64,7)
- » Kvartalet belastades av jämförelsestörande poster om 0,0 Mkr (-0,0) (förvärvsrelaterat)
- » EBITA uppgick till 28,9 Mkr (25,5) vilket innebär en EBITA marginal om 26% (27%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 26% (27%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 20,3 Mkr (15,4)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 17,7 Mkr (12,8)
- » Resultat efter skatt uppgick till 14,7 Mkr (11,1)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 1,11 kr (0,83) och efter utspädning till 1,10 kr (0,83)

## Första nio månaderna 2022

- » Nettoomsättningen uppgick till 354,6 Mkr (290,2) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 22% (18%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 220,5 Mkr (177,9)
- » Kvartalet belastades av jämförelsestörande poster om 0,0 Mkr (-1,1) (förvärvsrelaterat)
- » EBITA uppgick till 91,0 Mkr (78,3) vilket innebär en EBITA marginal om 26% (27%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 26% (27%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 65,3 Mkr (55,5)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 70,0 Mkr (85,2)
- » Resultat efter skatt uppgick till 48,7 Mkr (41,3)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 3,67 kr (3,11) och efter utspädning till 3,65 kr (3,11)
- » Förvärvat resterande 35 % av aktierna i Lime Technologies Gävle AB och ytterligare 14% av aktierna i Lime Intenz AB

NETTO-  
OMSÄTTNINGS-  
TILLVÄXT

21%

EBITA  
MARGINAL

26%

ARR-  
TILLVÄXT

17%

	2022 Q3	2022 Q2	2022 Q1	2021 Q4	2021 Q3*	2021 Q2*	2021 Q1	2020 Q4	2020 Q3
Nettoomsättning (Mkr)	111,9	123,9	118,7	113,7	92,8	103,0	94,4	93,1	75,6
Repetitiva intäkter (Mkr)	75,2	73,5	71,9	68,1	64,7	60,9	52,2	50,5	48,5
EBITDA (Mkr)	36,3	38,6	37,6	34,8	32,5	33,1	32,4	36,1	29,8
EBITDA (%)	32%	31%	32%	31%	35%	32%	34%	39%	39%
EBITA (Mkr)	28,9	31,7	30,4	29,2	25,5	26,5	26,3	30,6	24,7
EBITA (%)	26%	26%	26%	26%	27%	26%	28%	33%	33%
Justerad EBITA	28,9	31,7	30,4	29,2	25,5	27,6	26,2	29,3	24,7
Justerad EBITA (%)	26%	26%	26%	26%	27%	27%	28%	31%	33%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)*	20,3	23,2	21,8	19,6	15,9	18,7	21,9	26,3	20,4
Rörelseresultat, EBIT (%)*	18%	19%	18%	17%	17%	18%	23%	28%	27%
Resultat per aktie före utspädning (kr)*	1,11	1,35	1,22	1,14	0,93	1,08	1,26	1,52	1,13
Resultat per aktie efter utspädning (kr)*	1,10	1,34	1,22	1,14	0,93	1,08	1,26	1,52	1,13
Kassaflöde från löp. verksamhet (Mkr)	17,7	22,8	29,6	39,5	12,8	47,4	24,9	46,4	14,2

\*) omräknat efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställdes.



## Vd:s kommentarer

# Med stark tillväxt och god lönsamhet fortsätter vi att investera i våra marknader



**Det tredje kvartalet levererar vi en stark tillväxt på 21 % och en god lönsamhet som uppgår till 26 %. Samtidigt upprätthåller vi ett högt rekryteringstempo och i augusti introducerades rekordmånga nya medarbetare fördelade på alla våra kontor runt om i Europa.**

### Värdeskapande tjänster för konjunktursutsatta kunder

Jag är stolt över att vi står fortsatt starka under det tredje kvartalet med över 21 % organisk tillväxt på en orolig marknad. Det gläder mig också att det under ett kvartal som detta blir tydligare än någonsin att vi kan hjälpa våra kunder, både genom intäktsgivande förändringsarbete och effektiviserande digitalisering. Inte minst vårt fokus på det hårt belastade energisegmentet gör det möjligt för företag att ge snabb och värdeskapande service till sina kunder när antalet ärenden skjuter i höjden. På så vis gör vi inte bara våra kunder mer framgångsrika utan också livet som slutkund betydligt enklare, samtidigt som vi får en positiv inverkan på samhällsbärande funktioner.

### Många affärer trots längre säljprocesser

Som vi tidigare konstaterat avspeglas det tuffare affärsklimatet primärt i längre säljprocesser. I dagsläget tävlar vi inte bara med andra CRM-leverantörer utan även med företags allmänna investeringsvilja. Att konjunkturen ändrats märks främst av i Tyskland, där affärsklimatet påverkats kraftigt. Därför är det extra glädjande att vi med kundtillvända, engagerade medarbetare fortsätter att leverera stort kundvärde inom våra vertikaler. Under kvartalet välkomnar vi bland annat Landskrona Energi, Luleå Miljöresurs och SHH Bostadsutveckling, som nya kunder. Dessutom fördjupar vi samarbetet med ett av Norges största fastighetsbolag, Entra Eiedom AS, som varit kunder sedan 2012.

### Ett mer internationellt bolag med starka vertikaler

Vårt strategiska fokus ligger på fortsatt långsiktig lönsam tillväxt och vi kommer fortsätta investera för att bygga ett ännu starkare Lime - även i tuffare marknadsklimat. Vi bygger ett mer internationellt bolag där vårt främsta fokus just nu är att skala våra befintliga marknader inom utvalda vertikaler. Under kvartalet fortsätter den svenska marknaden att prestera bra och vi visar även god tillväxt i övriga Europa. För att kunna stötta en ännu mer internationell affär och lägga grunden för vidare tillväxt, upprätthåller vi ett högt rekryteringstempo på alla marknader, med målet att nyanställa över hundra medarbetare under 2022. Vi kommer även att öka vårt fokus på utvalda vertikaler och inom dessa bygga upp en starkare lokal varumärkeskännetecken och position på varje marknad.



I enlighet med vår tillväxtstrategi utvärderar vi även kontinuerligt potentiella förvärv och som marknads-situationen just nu utvecklar sig tror vi på en än mer gynnsam förvärvsmarknad framåt. Med en god lönsamhet, starka kassaflöden och låg belåningsgrad ger detta oss många möjligheter framöver. Samtidigt kompromissar vi inte med vår utvärdering av framtida förvärvskandidater, vilka ska skapa mervärde för våra kunder, bredda vårt produkterbjudande, bidra till vår kultur och hjälpa oss att stärka vår position på befintliga eller nya marknader. Under kvartalet har vi fört ett flertal dialoger med olika bolag, men hittills har det inte mynnat ut i fördjupade samarbeten.

### **Rustade för en turbulent marknad**

Hur marknaden kommer att agera under hösten är fortfarande osäkert, men oavsett marknadsförut-sättningar står vi väl rustade med engagerade medarbetare, bra kostnadskontroll, hög andel repetitiva intäkter, låg kundkoncentration inom flera olika vertikaler och stora möjligheter till merförsäljning via tilläggstjänster. Som vi tidigare konstaterat: Med stark tillväxt och hög lönsamhet i över tjugo år visar historien att vi kan prestera – i goda och tuffare tider.



/Nils Olsson, VD & koncernchef, Lime Technologies



Detta är Lime

# CRM med en twist

Sedan dag ett har vårt mål varit att göra det lätt att skapa riktigt bra kundrelationer. Med drygt 30 års erfarenhet i ryggen har balansen mellan engagemang och teknik gjort oss till en av Nordens ledande leverantörer av CRM (Customer Relationship Management). Nu hjälper vi tusentals företag i Europa att överträffa sina kunders förväntningar. Det är det vi kallar CRM med en twist.

*Affärsidé:*

## En heltäckande SaaS-leverantör för kundvårdslösningar med stark lokal förankring

Lime är en one-stop-shop-organisation med utveckling, försäljning, implementation och support för CRM-system. Det skapar ett konkurrenskraftigt helhetserbudande och möjliggör effektiva och värdeskapande kundvårdslösningar. Med närmre 400 anställda finns vi på plats i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland.

### Utveckling

30 års erfarenhet av att utveckla CRM

### Försäljning

Våra lokala experter guidar kunderna rätt

### Införanden

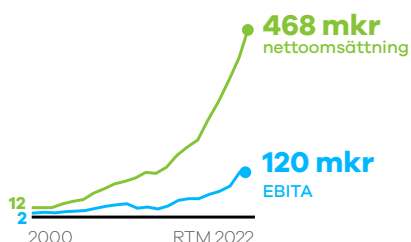
Vi gör 100-tals införanden per år. Vi har sett allt.

### Support

Topprankad, lokal support tillgänglig för alla kunder

## Lång historia av lönsam tillväxt

Lime grundades 1990 och har sedan år 2000 haft en genomsnittlig tillväxttakt om 19 % och en EBITA-marginal om 25 %.



“

We go all in to create a world where every **customer** experience exceeds expectations, making **customers'** lives easier through spot-on software and on-point expertise

”

## Produktportfölj & expertis



Lime CRM är en flexibel, skalbar SaaS-plattform, bestående av en välbeprövad bas av grundfunktionalitet som kombineras med tilläggsmoduler och paketeras för unika branschbehov och arbetsflöden.



Lime Go är en molnbaserad SaaS-tjänst utvecklad för att maximera försäljning inom säljorganisationer. Verktøget ger god kontroll över kommande affärer och är laddat med företagsinformation och kontaktpuppgifter.



Userlike är en webbchatt och Customer Messaging-lösning som förbättrar och förenklar kommunikationen mellan företag och kunder. Genom att samla alla typer av meddelanden i samma inbox möjliggörs en effektiv dialog med kunden i alla moderna kanaler.



**intenz**

Kundvård är mer än bara mjukvara och för att lyckas med implementeringen av nya system krävs beteendeförändring. Via Lime Intenz, hjälper vi företag att stärka en framgångsrik företagskultur, proaktiv säljkultur och ett gott ledarskap.



# Lime i sammandrag

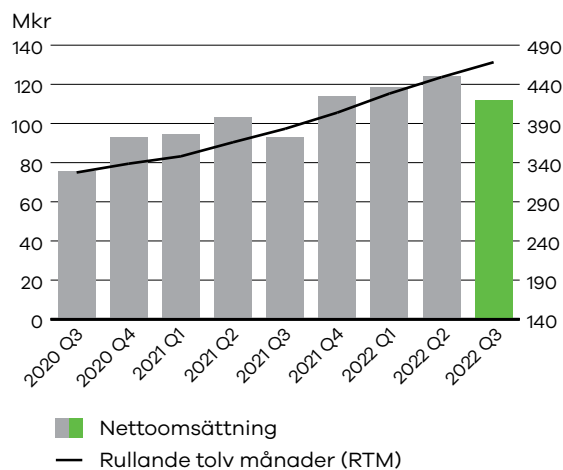
## Januari-september 2022

### Omsättning

#### Nettoomsättning

Nettoomsättningen i det tredje kvartalet 2022 uppgick till 112 Mkr (93) motsvarande en tillväxt på 21% (23).

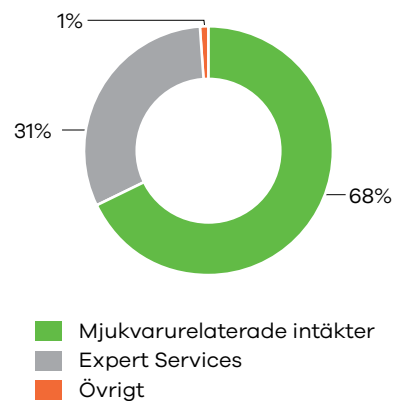
Nettoomsättningen under de första 9 månaderna uppgick till 355 Mkr (290) motsvarande en ökning om 22% (18).



#### Fördelning nettoomsättning

I det tredje kvartalet 2022 avser 68% (70) av nettoomsättningen intäkter från mjukvara. Under de första 9 månaderna 2022 avser 63% (62) av intäkterna mjukvara.

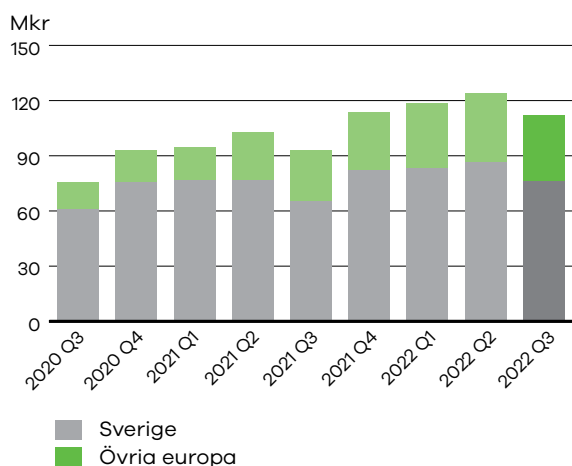
Intäkterna från mjukvara ökade med 16% (33) under det tredje kvartalet 2022 jämfört med det tredje kvartalet 2021.



### Nettoomsättning per segment

Nettoomsättningen i det tredje kvartalet 2022 uppgick till 76 Mkr (65) i Sverige och till 36 Mkr (27) i Övriga Europa. Kvartalets nettoomsättningstillväxt i Sverige uppgick till 16% (7) och i Övriga Europa till 31% (89).

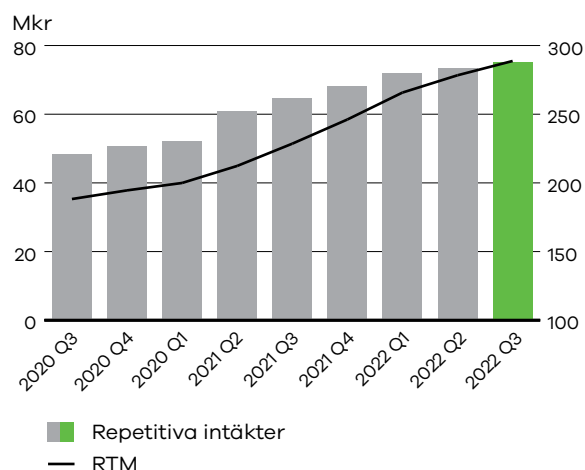
Nettoomsättningen under de första 9 månaderna 2022 uppgick till 246 Mkr (219) i Sverige och till 109 Mkr (71) i Övriga Europa.



### Repetitiva intäkter

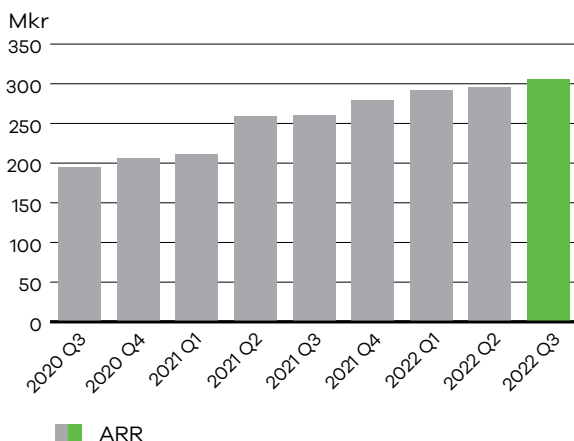
De repetitiva intäkterna uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 75 Mkr (65), vilket är en ökning med 16% (34) jämfört med motsvarande period föregående år.

De repetitiva intäkterna under de första 9 månaderna 2022 uppgick till 221 Mkr (178), vilket är en ökning med 24% (24) jämfört med motsvarande period föregående år.



### Annual Recurring Revenue

Årsnormaliserat värde av de repetitiva intäkterna, Annual Recurring Revenue, uppgick vid utgången av det tredje kvartalet 2022 till 306 Mkr (260). De årsnormaliserade repetitiva intäkterna ökade med 17% (34) jämfört med motsvarande period föregående år.



### Rörelseresultat

#### EBITDA

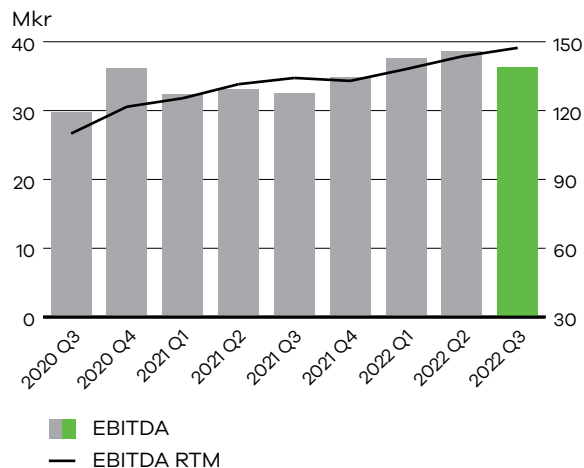
Rörelseresultat före avskrivningar, EBITDA, uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 36 Mkr (33) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 32% (35). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA i kvartalet till 36 Mkr (33) motsvarande en marginal om 32% (35).

EBITDA i Sverige uppgick till 20 Mkr (23) och i Övriga Europa till 16 Mkr (9) i det tredje kvartalet 2022.

De politiska åtgärderna som vidtogs för att minska spridningen av Covid-19 viruset i slutet av det första kvartalet 2020 återkallades till stora delar under andra halvåret 2021 varvid möjligheterna för resor och andra fysiska försäljningsaktiviteter ökade. Vidare har det möjliggjort att vi kunnat hålla vår traineeutbildning med fysisk närvaro. Jämfört med de första 9 månaderna 2021 har vi således återigen haft möjlighet att investera i våra kunder och medarbetare.



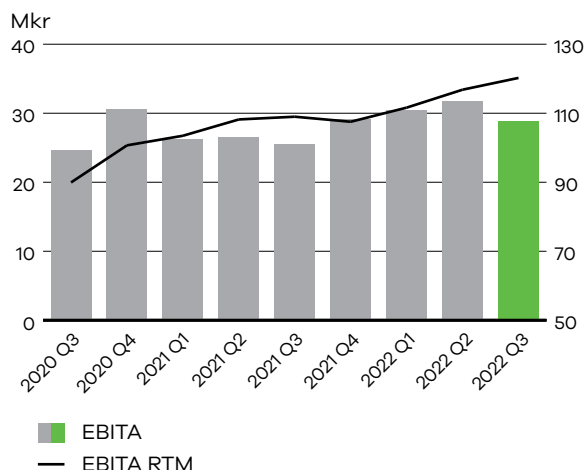
Rörelseresultatet före avskrivningar, EBITDA, uppgick under de första 9 månaderna 2022 till 113 Mkr (98) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 32% (34). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA de första 9 månaderna 2022 till 113 Mkr (99) motsvarande en marginal om 32% (34). EBITDA i Sverige uppgick till 74 Mkr (71) och i Övriga Europa till 39 Mkr (27) under de första 9 månaderna.



### EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 29 Mkr (25) motsvarande en EBITA marginal på 26% (27). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITA under det tredje kvartalet 2022 till 29 Mkr (25) motsvarande en EBITA marginal om 26% (27).

De första 9 månaderna uppgick rörelseresultatet före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, till 91 Mkr (78) motsvarande en EBITA marginal på 26% (27).

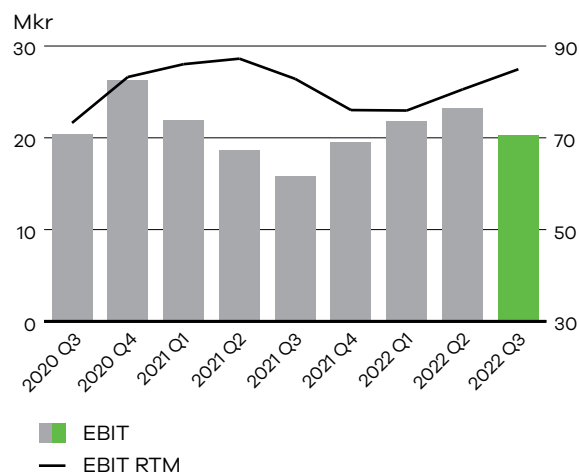


### EBIT

Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 20 Mkr (15) motsvarande en rörelsemarginal på 18% (17). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBIT under det tredje kvartalet 2022 till 20 Mkr (15) motsvarande en EBIT marginal om 18% (17).

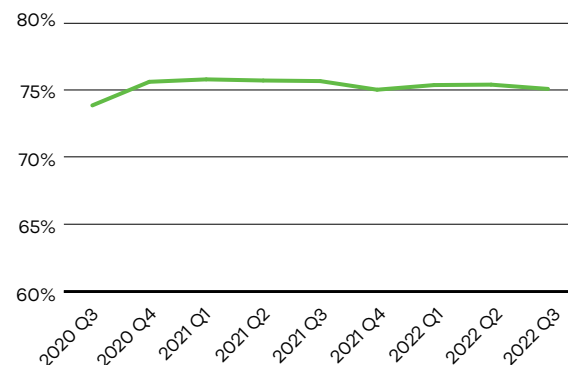
Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under de första 9 månaderna 2022 till 65 Mkr (56) motsvarande en rörelsemarginal på 18% (19).

Avskrivningarna ökar jämfört med motsvarande perioder föregående år med anledning av ökade investeringar i egen utveckling samt avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar relaterat till förvärvade dotterbolag.



### Repetitiva intäkter / Rörelsekostnader

De rullande tolv månadernas repetitiva intäkter uppgick till 75% (75) av de rullande tolv månadernas totala kostnader vid utgången av årets tredje kvartal. Kostnaderna inkluderar jämförelsestörande kostnader.





## Kassaflöde & investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 17,7 Mkr (12,8).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under de 9 första månaderna 2022 till 70,0 Mkr (85,2). Förändringen mot föregående år förklaras av betalda skatter och förändring rörelsekapital.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under det tredje kvartalet 2022 till 0,2 Mkr (0,0) exklusive nyttjanderättstillgångar.

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick under kvartalet till 6,6 Mkr (5,3) och består av aktivering av kostnader avseende utvecklingsarbeten av nya teknikplattformar.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under de första 9 månaderna 2022 till 0,3 Mkr (1,2) exklusive nyttjanderättstillgångar.

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar under de första 9 månaderna 2022 uppgick till 18,8 Mkr (15,4).

Under det tredje kvartalet 2022 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 3,8 Mkr (3,2) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 3,2 Mkr (3,5).

Under de första 9 månaderna 2022 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 11,6 Mkr (9,6) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 9,0 Mkr (9,2).

## Eget kapital & skulder

Koncernens eget kapital uppgick till 178 Mkr (124) vid rapportperiodens utgång.

I samband med årsstämman den 26 april 2022 fattades beslut om utdelning om 2,6 kr per aktie motsvarande 34,5 Mkr. Avstämningsdag för utdelningen var den 28 april och utbetalningen gjordes den 3 maj.

Koncernens räntebärande skulder uppgick till 259,7 Mkr (326,2) vid periodens utgång inklusive leasingkuld avseende nyttjanderätter om 38,2 Mkr (23,9) samt skuld för förvärv av Userlike UG och Lime intenz AB om 26,7 Mkr (76,9). Totalt har 16,7 Mkr (13,8) av koncernens räntebärande skulder

amorterats under kvartalet. Vid utgången av perioden har checkräkningskredit om 18,4 Mkr utnyttjats. Vid periodens slut uppgick likvida medel till 29,9 Mkr (62,4). Koncernens nettoskuld uppgick till 228,9 Mkr (263,1).

Avtal har under första kvartalet 2022 tecknats avseende checkräkningskredit om 25 Mkr.

## Aktiesparprogram

Den 26 April 2022 fattade årsstämman beslut om att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2022.

Samtliga medarbetare i Lime per den 1 maj 2022 erbjöds att delta. Programmet förutsätter att deltagarna förvärvar aktier i Bolaget till marknadspris på Nasdaq Stockholm under perioden 1 juni 2022 till 31 maj 2023.

Under förutsättning att deltagarna behåller aktierna under hela den perioden som slutar den 31 Maj 2025, att deltagaren är anställd under hela perioden och att Lime uppfyller prestationskriteriet kommer varje aktie att berättiga deltagaren två till tre aktier mot erläggande av aktiens kvotvärde. Prestationskriteriet fastställs av styrelsen och är i linje med Limes finansiella mål.

Verkligt värde för incitamentsaktierna bestäms till värdet vid tecknandet. Eftersom detta är en aktierelaterad ersättning som regleras med egetkapitalinstrument sker ingen omvärdering av verkligt värde av incitamentsaktierna.

Lime uppskattar hur många av de anställda som deltar i programmet som kommer att vara kvar i anställning under hela 3-årsperioden, till och med den 31 maj 2025.

## Teckningsoptioner

Årsstämman den 26 april fattade vidare beslut om att emittera 68 160 teckningsoptioner vederlagsfritt till det helägda dotterbolaget Hysminai AB. Teckningsoptionerna ska användas för att säkerställa Limes åtagande med anledning av aktiesparprogrammet, LTIP 2022.

## Lime Technologies AB:s aktie

Lime Technologies AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm, Mid Cap, sektorn Teknik.

Totala antalet aktier uppgick vid periodens slut till 13 283 481, varav inga aktier innehas i eget förvar.



## Finansiella mål

Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig nettoomsättningstillväxt överstigande 18 procent. Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig EBITA marginal överstigande 25 procent. Målsättningen avseende kapitalstrukturen är att nettoskulden, exklusive leasingskulden, i förhållande till EBITDA ska vara mindre än 2,5. Lime avser att dela ut tillgängligt kassaflöde med hänsyn till bolagets skuldsättning och framtida tillväxtpotentialer, inklusive förvärv. Utdelning förväntas motsvara minst 50 procent av nettovinsten.

## Övrigt

### Medarbetare

Vid rapportperiodens slut uppgick antalet anställda till 395 personer (363). Medelantalet anställda under perioden uppgick till 328 personer (284).

### Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet är främst inriktad på koncerngemensam förvaltning och finansiering. Förutom koncernens VD och CFO har bolaget inga anställda vid utgången av perioden.

Rörelseresultatet i moderbolaget uppgick under det tredje kvartalet 2022 till -0,7 Mkr (-1,3).

Rörelseresultatet under de första 9 månaderna 2022 uppgick till -1,8 Mkr (-3,5). Likvida medel uppgick till 0,6 Mkr (0,8) och upplåningen till 175,0 Mkr (225,0).

## Årsstämma 2022

På årsstämman den 26 april 2022 beslutades att omvälja styrelseledamöterna Marlene Forsell, Martin Henricson, Malin Ruijsenaars, Lars Stugemo och Erik Syrén till styrelseledamöter. Martin Henricson valdes till styrelsens ordförande.

Övriga beslut från stämman;

- » Utdelningen beslutades till 2,6 SEK per aktie motsvarande 34,5 MSEK. Avstämningsdag för utdelningen var den 28 april och utbetalningen gjordes den 3 maj.
- » Föreslagna riktlinjer för ersättning till bolagets ledande befattningshavare antogs.

- » Beslöt att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till årsstämman 2022 besluta om emission av aktier mot kontant betalning, med bestämmelse om apport eller kvittning eller eljest med villkor samt att därvid kunna avvika från aktieägarnas företrädesrätt. Bemyndigandet är begränsat till maximalt 10% av det totala antalet aktier i bolaget vid tidpunkten för beslutet om bemyndigande.
- » Beslöt att införa ett aktiesparprogram samt emission av teckningsoptioner enligt vilket samtliga anställda i bolaget sammanlagt kan erhålla högst 68 160 aktier, förutsatt att de förvärvar sparaktier och behåller dessa från den 1 juni 2022 till den 31 maj 2025, att de fortsatt är anställda i Lime Technologies samt att Lime Technologies finansiella mål uppnås. För att säkerställa leverans av dessa aktier beslöt om en riktad emission om högst 68 160 teckningsoptioner.

## Valberedning

Utifrån riktlinjer beslutade på årsstämman i april 2022 har följande personer utsetts att ingå i Limes valberedning: Andreas Hedskog, representerande Syringa Capital AB (vilket ägs av Erik Syrén) med 10,1% av aktierna, Emil Hjalmarsson, som ordförande, Grenspecialisten AB, representerande 10,0% av aktierna, Johanna Ahlqvist, Cliens Kapitalförvaltning AB (genom fonder), representerande 8,5% av aktierna samt Martin Henricsson, adjungerad till valberedningen, styrelsens ordförande. Valberedningen kommer att förbereda förslag till årsstämman 2023 avseende bland annat stämмоordförande, styrelse ledamöter, styrelseordförande, styrelsens ersättning, revisorer, revisorsarvoden, valberedningens sammansättning och uppgifter inför årsstämman 2024.

Aktieägare som vill lämna förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till valberedning@lime.tech. Senaste dag för att lämna in förslag till valberedningen inför årsstämman 2023 är den 15 mars 2023 (sex veckor före årsstämman den 26 april 2023).



## Händelser under och efter rapportperioden

Den makroekonomiska osäkerheten föranledd Rysslands invasion av Ukraina samt konjunkturutvecklingen kan komma att påverka vår verksamhet. I dagsläget ser vi ingen direkt påverkan på Lime men de långsiktiga effekterna är svårbedömda och det går inte att utesluta negativa konsekvenser.

Limes affärsmodell med fokus på abonnemangsförsäljning, och en stor andel repetitiva intäkter, i kombination med en stor kundbas har gjort Lime bättre rustat att möta en lågkonjunktur och påverkan på resultat och ställning under de första 9 månaderna 2022 har varit begränsad.

Lime har under rapportperioden avtalet om upptagande av checkräkningskredit om 25 Mkr.

Lime förvärvade de resterande 35% av aktierna i Lime Technologies Gävle AB den 9 februari 2022. Lime Technologies Gävle AB är sedan dess helägt av Lime Technologies Sweden AB.

Lime har under rapportperioden förvärvat ytterligare 14% av aktierna i Lime Intenz AB.

## Kort om Lime

### Heltäckande SaaS-leverantör för kundvårdslösningar

Lime har 30 års erfarenhet av CRM ("Customer Relationship Management") och levererar allt från utveckling till support. Bolaget är den enda leverantören med en klar och tydlig strategi att jobba lokalt via en direktkanal och gör hundratals införande varje år.

Affärsmodellen baseras på att erbjuda abonnemangsavtal (Software as a Service eller "SaaS") samt konsulttjänster (Expert Services eller "Experttjänster") för att implementera och kontinuerligt anpassa produkterna utifrån kundspecifika behov och önskemål. Med en stark produktportfölj under ständig utveckling, skapar Lime effektiva lösningar för små, medelstora och lokala organisationer, samt väletablerade branschlösningar inom bolagets industrivertikaler.

Huvudkontoret ligger i Lund och i september 2022 hade bolaget 395 anställda på nio kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland.

## Limes kärna och syfte

Limes övergripande kärna och syfte sammanfattas i bolagets "Why Statement", med fokus på kundupplevelser som överträffar förväntningarna.

"We go all in to create a world where every customer experience exceeds expectations, making customers' lives easier through spot-on software and on-point expertise."

## Strategier

### Fortsatt strukturell marknadstillväxt

Lime är en av de ledande CRM-leverantörerna i Norden och bolaget närmar sig långsiktigt övriga Europa på en växande marknad med låg CRM-penetration. Lime har för avsikt att fortsätta stärka sin närvaro på befintliga marknader för att möta behovet av CRM-system och växa organiskt via försäljning av både licenser och tilläggsmoduler.

### Selektiva förvärv

En viktig del av Limes strategi är att aktivt utvärdera strategiska förvärv för att stärka produkterbjudandet, utöka kompetens och resurser i bolaget, växa geografiskt och bredda kundbasen.

### Uppgraderingar och ökad försäljning mot befintlig kundbas

Lime avser att öka såväl intäkter som kundnöjdhet genom ett utvidgat fokus på uppgraderingar från den utgående produkten Lime Easy till mer moderna SaaS-lösningar, samt överföringar från up-frontbetalningar till prenumerationstjänster. Bolaget har även utökade möjligheter att hjälpa befintliga kunder hantera större delar av kundresan via tilläggstjänster för marknadsföring, ärendehantering och sälj, samt närliggande experttjänster.

### Fokus på utvalda vertikaler

Lime fokuserar på anpassade CRM-lösningar till fyra utvalda vertikaler på marknaden: energi, fastighet, partihandel och konsultbolag, till vilka Lime erbjuder en lokal industrispecifik kompetens. I kombination med färdigpaketerade lösningar till respektive vertikal ger detta kunder fördelar i form av flexibla lösningar samt tids- och kostnadsbesparingar.



### **Fortsatt utveckling av produktplattformen**

För att stärka konkurrenskraften, möta förändrade marknadsbehov och attrahera nya kunder är Limes produktplattform under ständig utveckling. Med en stark marknadsposition, bred kundbas och nära kontakt med kunder har Lime ett starkt utgångsläge för kors- och merförsäljning av nya tjänster och funktioner i syfte att öka försäljningstillväxten och bredda användandet av tjänster och lösningar.

### **Framtidsinriktad information**

Denna rapport kan innehålla framtidsinriktad information som baseras på koncernledningens nuvarande förväntningar.

Även om ledningen bedömer att förväntningarna som framgår av sådan framtidsinriktad information är rimliga, kan ingen garanti lämnas på att dessa förväntningar kommer att visa sig vara korrekta.

Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Limes produkter och mer generella ändrade förutsättningar såsom ekonomi, marknader och konkurrens, förändringar i lagkrav eller andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser.

### **Rapporttillfällen**

- » Bokslutskommuniké, 2022, presenteras den 16 februari 2023
- » Årsredovisning 2022, presenteras den 22 mars
- » Delårsrapport kvartal 1, 2023, presenteras den 26 april 2023
- » Årsstämma hålls den 26 april 2023
- » Delårsrapport 2, 2023, presenteras den 14 juli 2023
- » Delårsrapport 3, 2023, presenteras den 19 oktober 2023

Lund 2022-10-20

Nils Olsson  
Verkställande Direktör

### **Ytterligare information kan erhållas av:**

CEO Nils Olsson, telefon +46 8 562 77 603 eller  
CFO Magnus Hansson, telefon +46 46 270 48 85

Denna rapport har översiktligt granskats av bolagets revisorer.

*Denna information utgjorde innan offentliggörandet insiderinformation. Informationen är sådan som Lime Technologies AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s förordning om marknadsmissbruk och lagen om värdepappersmarknaden.*

Denna rapport har upprättats i både en svensk och en engelsk version.



# Koncernens nyckeltal

	Q3 2022	Q3 2021*	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021*
Nettoomsättning (Mkr)	111,9	92,8	354,6	290,2
Nettoomsättningstillväxt (%)	21%	23%	22%	18%
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	21%	8%	17%	11%
Repetitiva intäkter (Mkr)	75,2	64,7	220,5	177,9
Annual recurring revenue (Mkr)	305,8	260,4	305,8	260,4
EBITA (Mkr)	28,9	25,5	91,0	78,3
EBITA (%)	26%	27%	26%	27%
EBITDA (Mkr)	36,3	32,5	112,5	98,1
EBITDA (%)	32%	35%	32%	34%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)	20,3	15,9	65,3	56,5
Rörelsemarginal, EBIT (%)	18%	17%	18%	19%
Jämförelsestörande poster (Mkr)	0,0	0,0	0,0	-1,1
Avskrivning nyttjanderättstillgångar (Mkr)	-3,2	-3,5	-9,0	-9,2
Justerad EBITA (Mkr)	28,9	25,5	91,0	79,4
Justerad EBITA (%)	26%	27%	26%	27%
Justerad EBITDA (Mkr)	36,3	32,5	112,5	99,1
Justerad EBITDA (%)	32%	35%	32%	34%
Justerad EBIT (Mkr)	20,3	15,9	65,3	57,6
Justerad EBIT (%)	18%	17%	18%	20%
Resultat per aktie (kr)	1,11	0,93	3,67	3,28
Resultat per aktie efter utspädning (kr)	1,10	0,93	3,65	3,28
Nettoskuld (Mkr)	228,9	263,1	228,9	263,1
Medelantal anställda (RTM)	328	284	328	284
Omsättning per anställd (Mkr)	1,4	1,3	1,4	1,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (kr)	1,3	1,0	5,3	6,4
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	13 283,5	13 283,5	13 283,5	13 283,5

\*) Jämförelsetalen har omräknats efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställts.  
Definition av nyckeltalen framgår på sidan 26-29.



# Koncernens resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q3 2022	Q3 2021*	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021*
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
Övriga intäkter	784	-14	1 171	146
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>112 724</b>	<b>92 821</b>	<b>355 722</b>	<b>290 314</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättningar till anställda	-61 871	-48 469	-194 790	-159 896
Aktiverat arbete för egen räkning	6 572	5 315	18 841	15 361
Avskrivningar	-15 971	-16 644	-47 149	-41 589
Övriga kostnader	-21 159	-17 148	-67 299	-47 713
Resultat från andelar i intresseföretag	0	0	0	0
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-92 429</b>	<b>-76 946</b>	<b>-290 397</b>	<b>-233 837</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>20 295</b>	<b>15 875</b>	<b>65 325</b>	<b>56 477</b>
Finansiella poster	-1 976	-1 568	-5 290	-3 258
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>18 319</b>	<b>14 307</b>	<b>60 035</b>	<b>53 219</b>
Inkomstskatt	-3 629	-1 924	-11 302	-9 702
<b>Periodens resultat</b>	<b>14 690</b>	<b>12 384</b>	<b>48 733</b>	<b>43 517</b>
Resultat hänförligt till:				
Moderföretagets aktieägare	14 690	12 384	48 733	43 517
	<b>14 690</b>	<b>12 384</b>	<b>48 733</b>	<b>43 517</b>
<b>Övrig information</b>				
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, före utspädning	1,11	0,93	3,67	3,28
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, efter utspädning	1,10	0,93	3,65	3,28

\*) Jämförelsetalen har omräknats efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställts.



# Koncernens rapport över totalresultatet (tkr)

	Q3 2022	Q3 2021*	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021*
<b>Periodens resultat</b>	<b>14 690</b>	<b>12 384</b>	<b>48 733</b>	<b>43 517</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omvärdering optionsskuld	16 471	500	16 471	500
Omräkningsdifferenser	4 430	-3 637	11 088	2 509
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	20 901	-3 137	27 559	3 009
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>35 591</b>	<b>9 247</b>	<b>76 292</b>	<b>46 526</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderföretagets aktieägare	35 591	9 247	76 292	46 526
	<b>35 591</b>	<b>9 247</b>	<b>76 292</b>	<b>46 526</b>

\*) Jämförelsetalen har omräknats efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställdes.



# Koncernens balansräkning i sammandrag (tkr)

	2022-09-30	2021-09-30*	2021-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	231 559	223 690	222 076
Övriga immateriella anläggningstillgångar	269 123	288 876	281 627
Nyttjanderättstillgångar	38 167	22 231	25 828
Materiella anläggningstillgångar	2 723	2 792	2 791
Övriga finansiella anläggningstillgångar	780	713	700
Uppskjuten skattefordran	11	60	61
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>542 363</b>	<b>538 362</b>	<b>533 083</b>
Kundfordringar	72 749	56 289	64 929
Övriga kortfristiga fordringar	8 134	10 724	11 908
Likvida medel	29 937	62 355	55 167
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>110 820</b>	<b>129 368</b>	<b>132 004</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>653 183</b>	<b>667 730</b>	<b>665 087</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Summa eget kapital</b>	<b>177 723</b>	<b>124 157</b>	<b>135 066</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	125 000	175 059	162 509
Långfristiga leasingskulder	26 950	11 740	17 381
Övriga långfristiga skulder	0	39 814	40 294
Uppskjutna skatteskulder	72 110	76 285	74 979
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>224 060</b>	<b>302 898</b>	<b>295 163</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	76 817	87 357	64 189
Checkräkningskredit	18 372	0	0
Kortfristiga leasingskulder	12 518	12 185	10 079
Leverantörsskulder	8 207	8 746	8 028
Övriga kortfristiga skulder	135 486	132 387	152 562
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>251 400</b>	<b>240 675</b>	<b>234 858</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>653 183</b>	<b>667 730</b>	<b>665 087</b>

\*) Jämförelsetalen har omräknats efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställts.





# Koncernens rapport över förändringar i eget kapital (tkr)

	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktie-kapital	Övrigt till-skjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa eget kapital
<b>Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-210</b>	<b>52 419</b>	<b>110 840</b>
Periodens resultat				43 517	43 517
Övrigt totalresultat för året			3 009		3 009
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 009</b>	<b>43 517</b>	<b>46 526</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Utdelning				-33 209	-33 209
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-33 209</b>	<b>-33 209</b>
<b>Utgående balans per 30 september 2021*</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>2799</b>	<b>62 727</b>	<b>124 157</b>
<b>Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning</b>					
<b>Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-210</b>	<b>52 419</b>	<b>110 840</b>
Periodens resultat				58 692	58 692
Övrigt totalresultat för året			-1258		-1258
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1258</b>	<b>58 692</b>	<b>57 434</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Utdelning				-33 209	-33 209
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-33 209</b>	<b>-33 209</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2021</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-1 468</b>	<b>77 903</b>	<b>135 066</b>
<b>Ingående balanser per 1 januari 2022 enligt fastställd balansräkning</b>					
<b>Ingående balanser per 1 januari 2022 enligt fastställd balansräkning</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-1 468</b>	<b>77 903</b>	<b>135 066</b>
Periodens resultat				48 733	48 733
Aktiesparprogram			901		901
Övrigt totalresultat för året			27 559		27 559
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28 461</b>	<b>48 733</b>	<b>77 194</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Utdelning				-34 537	-34 537
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-34 537</b>	<b>-34 537</b>
<b>Utgående balans per 30 september 2022</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>26 992</b>	<b>92 099</b>	<b>177 723</b>

\*) Jämförelsetalen har omräknats efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställts.



# Koncernens kassaflödesanalys (tkr)

	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>				
Kassaflöde från rörelsen	37 289	32 519	111 483	98 066
Förändring rörelsekapital	-11 624	-13 765	-8 315	4 995
Betald ränta	-1 323	-2 183	-3 404	-3 812
Betalda inkomstskatter	-6 659	-3 751	-29 747	-14 088
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>17 683</b>	<b>12 821</b>	<b>70 017</b>	<b>85 161</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>				
Köp av immateriella anläggningstillgångar	-6 572	-5 315	-18 841	-15 361
Köp av materiella anläggningstillgångar	-150	0	-250	-1 228
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	0	0	665
Förvärvat dotterföretag	0	-4 694	0	-202 190
Köp av finansiella anläggningstillgångar	-49	0	-103	-8
Erhållen ränta	24	0	24	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-6 746</b>	<b>-10 009</b>	<b>-19 169</b>	<b>-218 122</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>				
Utdelning	0	0	-34 537	-33 209
Upptagna lån	9 072	4 656	18 372	254 804
Amortering av lån	-16 661	-13 804	-62 415	-91 345
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-7 589</b>	<b>-9 148</b>	<b>-78 580</b>	<b>130 250</b>
<b>Summa kassaflöde</b>	<b>3 348</b>	<b>-6 336</b>	<b>-27 732</b>	<b>-2 711</b>
<b>Minskning/ökning av likvida medel</b>				
Likvida medel vid periodens början	26 054	68 595	55 167	64 662
Kursdifferens i likvida medel	534	96	2 502	404
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>29 937</b>	<b>62 355</b>	<b>29 937</b>	<b>62 355</b>



# Moderbolagets resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Nettoomsättning	0	0	0	0
Övriga intäkter	1 610	1 200	5 142	4 198
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>1 610</b>	<b>1 200</b>	<b>5 142</b>	<b>4 198</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättningar till anställda	-1 932	-1 541	-5 562	-5 139
Övriga kostnader	-372	-772	-1 352	-2 509
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-2 304</b>	<b>-2 313</b>	<b>-6 914</b>	<b>-7 648</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-694</b>	<b>-1 113</b>	<b>-1 772</b>	<b>-3 450</b>
Finansiella intäkter	0	-3	0	169
Finansiella kostnader	-2 684	-1 354	-6 074	-2 619
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-3 378</b>	<b>-2 470</b>	<b>-7 846</b>	<b>-5 900</b>
Bokslutsdispositioner	0	0	0	0
Inkomstskatt	696	503	1 610	1 210
<b>Årets resultat</b>	<b>-2 682</b>	<b>-1 967</b>	<b>-6 236</b>	<b>-4 690</b>



# Moderbolagets rapport över totalresultatet (tkr)

	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
<b>Periodens resultat</b>	<b>-2 682</b>	<b>-1 967</b>	<b>-6 236</b>	<b>-4 690</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omräkningsdifferenser	0	0	0	0
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	0	0	0	0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-2 682</b>	<b>-1 967</b>	<b>-6 236</b>	<b>-4 690</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderföretagets aktieägare	-2 682	-1 967	-6 236	-4 690
	<b>-2 682</b>	<b>-1 967</b>	<b>-6 236</b>	<b>-4 690</b>



# Moderbolagets balansräkning i sammandrag (tkr)

	2022-09-30	2021-09-30	2021-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Andelar i dotterföretag	353 332	328 354	353 332
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>353 332</b>	<b>328 354</b>	<b>353 332</b>
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 079	756	683
Fordringar hos koncernföretag	0	0	0
Övriga kortfristiga fordringar	9 848	56	56
Likvida medel	617	775	27
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>11 544</b>	<b>1 587</b>	<b>766</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>364 876</b>	<b>329 941</b>	<b>354 098</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	531	531	531
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond	5 065	5 065	5 065
Balanserat resultat	65 305	45 358	45 358
Periodens resultat	-6 236	-4 691	54 485
<b>Summa eget kapital</b>	<b>64 665</b>	<b>46 263</b>	<b>105 439</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	125 000	175 000	162 500
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>125 000</b>	<b>175 000</b>	<b>162 500</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	50 000	50 000	50 000
Leverantörsskulder	277	282	226
Aktuella skatteskulder	0	3 378	16 522
Skulder till koncernföretag	122 293	52 422	17 180
Övriga skulder	651	498	925
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 990	2 098	1 305
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>175 211</b>	<b>108 678</b>	<b>86 158</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>364 876</b>	<b>329 941</b>	<b>354 098</b>



# Noter

## 1. Redovisningsprinciper

Lime upprättar sin koncernredovisning enligt International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Nyheter i redovisningsstandards som trätt i kraft den 1 januari 2022 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens redovisning per den 30 september 2022. Koncernen tillämpar, utöver nedan, samma redovisningsprinciper som i årsredovisningen per 2021-12-31.

### Aktiesparprogram

Koncernen har en aktierelaterad ersättningsplan där företaget erhåller tjänster från anställda som vederlag för koncernens egetkapitalinstrument. Upplysningar angående dessa planer finns på sidan 9. Programmet är klassificerat som ett egetkapitalreglerat program. Verkligt värde på den tjänstgöring som berättigar anställda till tilldelning av aktier genom programmet redovisas som en personalkostnad med en motsvarande ökning i eget kapital.

Det totala beloppet att kostnadsföra baseras på det verkliga värdet på de aktier som tilldelas:

- inklusive alla marknadsrelaterade villkor
- exklusive eventuell inverkan från tjänstgöringsvillkor och icke marknadsrelaterade villkor för intjänande (t ex lönsamhet, mål för försäljningsökningar och att den anställde kvarstår i företagets tjänst under en angiven tidsperiod),
- inklusive inverkan av villkor som inte utgör intjänandevillkor (exempelvis krav att anställda ska spara eller behålla aktierna under en angiven tidsperiod).

Den totala kostnaden redovisas över intjänandeperioden; perioden över vilken alla de specificerade intjänandevillkoren ska uppfyllas. Vid varje rapportperiods slut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många aktier som förväntas bli intjänade baserat på de icke marknadsrelaterade intjänandevillkoren och tjänstgöringsvillkoren. Den eventuella avvikelse mot de ursprungliga bedömningarna som omprövningen ger upphov till, redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktier betraktas som en integrerad del av tilldelningen, och kostnaden behandlas som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning.

### Övriga principer och tillämpningar

I övrigt tillämpar koncernen samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen. Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt Årsredovisningslagen och tillämpar samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen.

Lime tillämpar ESMAs riktlinjer för alternativa nyckeltal (mått som inte definieras enligt IFRS). Definitionerna framgår på sida 26-29.

### Väsentliga uppskattningar & bedömningar

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Den nedskrivningsprövning som gjordes vid årsskiftet visade att inget nedskrivningsbehov förelåg.

### Aktiverat arbete för egen räkning

Rörelsens kostnader har under det tredje kvartalet 2022 reducerats med 6,6 Mkr (5,3) och under de första 9 månaderna 2022 med 18,8 Mkr (15,4) avseende utveckling av egen programvara.

## 2. Risker och osäkerhetsfaktorer

Limekoncernen utsätts i sin verksamhet för allmänna affärsmässiga och finansiella risker. Dessa risker har utförligt beskrivits i bolagets årsredovisning för 2021.

Covid-19 pandemin föranledde under 2020 och 2021 en nedgång i ekonomisk aktivitet. Limes bedömning är att tillväxten i nyförsäljning påverkades negativt. Vi har dock noterat en ökad marknadsaktivitet sedan restriktionerna lättats och till stora delar tagits bort.



Den makroekonomiska osäkerheten föranledd av Rysslands invasion av Ukraina kan komma att påverka vår verksamhet. I dagsläget ser vi ingen direkt påverkan på Lime men de långsiktiga effekterna är svårbedömda och det går inte att utesluta negativa konsekvenser

### 3. Valutapåverkan

Tillgångar och skulder i utländsk valuta omvärderas vid varje balansdag. Värdeförändringen till följd av omvärderingen av rörelserelaterade balansposter redovisas under posterna övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader.

Värdeförändring på andra balansposter i utländsk valuta, till exempel likvida medel, redovisas i finansnettot. Rörelsens intäkter och kostnader påverkas också av förändringar i valutakurser. Dessa förändringar påverkar direkt själva intäcks- och kostnadsposten.

Kvartalets nettoomsättning utgörs till 67% av svenska kronor, 19% av euro och 14% av övriga valutor. Rörelsekostnader utgörs till 56% av svenska kronor, 34% av euro, 10% av övriga valutor.

### 4. Förvärv

#### Userlike UG

Den 26 april 2021 tecknades avtal om att förvärva aktierna i Userlike UG. Den första delen av förvärvet avsåg 90% av aktierna och rösterna och genomfördes den 30 april 2021.

Limes ägarandel i Userlike UG uppgår vid utgången av räkenskapsperioden till 90 procent. Från den dagen då förvärvet genomfördes och kontrollen övertogs, 30 april 2021, konsolideras det förvärvade bolaget, i sin helhet, i Limekoncernens resultat och balansräkning.

Vidare har optioner ställts ut som ger Lime rätt att förvärva och ägarna av Userlike UG rätt att sälja resterande 10 procent av aktierna senast den 30 September 2023.

Förvärvet av Userlike UG har gett upphov till ett koncernmässigt övervärde på ca 313 Mkr före skatt fördelat på programvara, kundrelationer, varumärke och goodwill. Goodwillen bedöms inte vara skattemässigt avdragsgill och anses hänförlig till framtida försäljningstillväxt. Bedömd årlig avskrivning på förvärvade övervärden uppgår till ca 21 Mkr.

För mer information om förvärvet av Userlike UG, se årsredovisningen per 2021-12-31.

### 5. Transaktioner med närstående

I förekommande fall har transaktioner med närstående varit till marknadsmässiga villkor.

### 6. Skatt

Skattekostnaden i det tredje kvartalet 2022 uppgick till 3,6 Mkr (1,9). Skattekostnaden för de första 9 månaderna 2022 uppgick till 11,3 Mkr (9,7). Skattekostnaden har beräknats utifrån i koncernen gällande skattesituation och resultatutvecklingen i de i koncernen ingående enheterna.



## 9 kvartal i sammandrag

Försäljning per segment, Tkr	Q3 2022	Q2 2022	Q1 2022	Q4 2021	Q3 2021*	Q2 2021*	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020
Sverige	75 969	86 509	83 059	82 167	65 414	76 713	76 679	75 694	61 120
Övriga Europa	35 971	37 436	35 607	31 513	27 421	26 263	17 678	17 365	14 483
<b>Resultaträkning i sammandrag, Tkr</b>									
Nettoomsättning	111 940	123 945	118 666	113 680	92 835	102 976	94 357	93 059	75 603
EBITDA	36 266	38 647	37 561	34 773	32 519	33 130	32 417	36 067	29 802
EBITA	28 912	31 736	30 367	29 162	25 498	26 536	26 275	30 624	24 704
EBIT*	20 295	23 215	21 815	19 554	15 875	18 676	21 926	26 275	20 355
Rörelsemarginal*	18%	19%	18%	17%	17%	18%	23%	28%	27%
<b>Resultat före skatt*</b>	<b>18 319</b>	<b>21 153</b>	<b>20 563</b>	<b>18 115</b>	<b>14 307</b>	<b>17 551</b>	<b>21 361</b>	<b>25 758</b>	<b>19 417</b>

\*) omräknat efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG fastställts.

## Intäkter från avtal med kunder (tkr)

Intäkter per intäktström, Tkr	Q3 2022			Q3 2021		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangintäkter	41 124	25 116	66 240	34 791	20 249	55 040
Licensintäkter	483	0	483	391	25	416
Supportavtal	8 022	915	8 937	8 770	924	9 694
Expert Services	25 461	9 718	35 179	20 982	6 098	27 080
Övrigt	880	222	1 102	480	125	605
<b>Nettoomsättning</b>	<b>75 969</b>	<b>35 971</b>	<b>111 940</b>	<b>65 414</b>	<b>27 421</b>	<b>92 835</b>

Intäkter per intäktström, Tkr	Q1-Q3 2022			Q1-Q3 2021		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangintäkter	120 422	72 274	192 697	102 050	45 844	147 894
Licensintäkter	1 759	25	1 784	1 491	85	1 576
Supportavtal	25 084	2 760	27 844	27 108	2 912	30 020
Expert Services	95 739	33 361	129 100	86 585	22 284	108 869
Övrigt	2 534	593	3 127	1 572	237	1 809
<b>Nettoomsättning</b>	<b>245 538</b>	<b>109 014</b>	<b>354 551</b>	<b>218 806</b>	<b>71 362</b>	<b>290 168</b>





## Kvartalsvis försäljning

Försäljning, Tkr	Q3 2022	Q2 2022	Q1 2022	Q4 2021	Q3 2021	Q2 2021	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020
Expert Services	35 179	48 478	45 443	44 079	27 080	40 760	41 029	40 774	26 213
Mjukvarurelaterade intäkter*)	75 659	74 103	72 561	68 413	65 150	61 565	52 772	51 421	48 959
Övrigt	1 102	1 363	662	1 188	605	652	555	864	431
<b>Summa</b>	<b>111 940</b>	<b>123 945</b>	<b>118 666</b>	<b>113 680</b>	<b>92 835</b>	<b>102 976</b>	<b>94 356</b>	<b>93 059</b>	<b>75 603</b>
Varav repetitiva intäkter	75 177	73 512	71 852	68 075	64 734	60 943	52 234	50 534	48 468
Varav repetitiva intäkter (%)	67%	59%	61%	60%	70%	59%	55%	54%	64%
Nettoomsättningstillväxt (%)	21%	20%	26%	22%	23%	21%	11%	14%	11%
Tillväxt repetitiva intäkter	16%	21%	38%	35%	34%	26%	11%	14%	14%

\*) Med mjukvarurelaterade intäkter avses abonnemangsinträder, licensintäkter och supportavtal.



# Nyckeltal

Nedan redogörs för koncernens nyckeltal. Några av dessa är definierade i enlighet med IFRS och utöver dessa har koncernen identifierat några ytterligare nyckeltal som ger kompletterande information till bolagets investerare och bolagets ledning, då det möjliggör utvärdering av relevanta trender samt bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför ses som ett komplement till de nyckeltal som definieras enligt IFRS.

## Annual Recurring Revenue

Kvartalets sista månads repetitiva intäkter omräknat till 12 månader. Nyckeltalet indikerar återkommande intäkter under de kommande 12 månaderna baserat på intäkter från befintliga kunder vid periodens utgång. Nyckeltalet är vidare väsentligt för att underlätta branschjämförelse.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021
Repetitiva intäkter (kvartal)	75 177	64 734
<b>ARR</b>	<b>305 814</b>	<b>260 357</b>

## Antal utestående aktier

Antal registrerade aktier med avdrag för återköpta aktier, vilka innehas av bolaget vid bokslutstillfället. Begreppet används i första hand för beräkning av nyckeltal, se nedan. Koncernen innehar inga aktier i eget förvar under någon av de rapporterade perioderna. Nyckeltalen har i förekommande fall omräknats efter split som genomfördes i oktober 2018 (1:250).

## EBITA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITA är ett komplement till rörelseresultatet då det är en indikation på det kassamässiga resultatet från verksamheten.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Rörelseresultat	20 295	15 875	65 325	56 477
Avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	8 617	9 622	25 689	21 831
<b>EBITA</b>	<b>28 912</b>	<b>25 498</b>	<b>91 014</b>	<b>78 308</b>
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>EBITA (%)</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>

## EBITDA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITDA är ett komplement till rörelseresultatet.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Rörelseresultat	20 295	15 875	65 325	56 477
Avskrivningar	15 971	16 644	47 149	41 589
<b>EBITDA</b>	<b>36 266</b>	<b>32 519</b>	<b>112 474</b>	<b>98 066</b>
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>EBITDA (%)</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>



## Finansiella tillgångar

Långfristiga och kortfristiga finansiella fordringar samt likvida medel. Begreppet finansiella tillgångar används vid tillämpning av IFRS 9. Nyckeltalet används för att beräkna nettoskulden.

Tkr	2022-09-30	2021-09-30	2021-12-31
Övriga finansiella anläggningstillgångar	780	713	700
Likvida medel	29 937	62 355	55 167
<b>Finansiella tillgångar</b>	<b>30 717</b>	<b>63 068</b>	<b>55 867</b>

## Justerad EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen exklusive jämförelsestörande poster. Måttet är ett komplement till rörelseresultatet justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa rörelseresultatet exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
EBIT	20 295	15 875	65 325	56 477
Jämförelsestörande poster	0	0	0	1 082
<b>Justerad EBIT</b>	<b>20 295</b>	<b>15 875</b>	<b>65 325</b>	<b>57 559</b>
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>Justerad EBIT (%)</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>

## Justerad EBITA

Justerad EBITA visar EBITA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
EBITA	28 912	25 498	91 014	78 308
Jämförelsestörande poster	0	0	0	1 082
<b>Justerad EBITA</b>	<b>28 912</b>	<b>25 498</b>	<b>91 014</b>	<b>79 390</b>
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>Justerad EBITA (%)</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>

## Justerad EBITDA

Justerad EBITDA visar EBITDA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITDA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
EBITDA	36 266	32 519	112 474	98 066
Jämförelsestörande poster	0	0	0	1 082
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>36 266</b>	<b>32 519</b>	<b>112 474</b>	<b>99 148</b>
Nettoomsättning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>Justerad EBITDA (%)</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>

## Jämförelsestörande poster

Avser poster som särredovisas då de är av väsentlig karaktär, försvårar jämförelsesyftet och anses främmande från den ordinarie kärnverksamheten. Exempelvis förvävsrelaterade poster, kostnader för börsnotering eller omstruktureringsposter.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Förvävsrelaterade kostnader	0	0	0	-1 110
Nedskrivning optionsskuld	0	0	0	27
<b>Jämförelsestörande poster</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 082</b>

## Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier. Ger läsare av de finansiella rapporterna möjlighet att jämföra kassaflödet från den löpande verksamheten per aktie. Antalet aktier har omräknats efter split i oktober 2018, 1:250.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Kassaflöde från löp. verksamhet	17 683	12 821	70 017	85 161
Antal aktier (T st)	13 283	13 283	13 283	13 283
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet per aktie (kr)</b>	<b>1,33</b>	<b>0,97</b>	<b>5,27</b>	<b>6,41</b>



## Nettoomsättningstillväxt

Nyckeltalet visar den procentuella ökningen av nettoomsättning i förhållande till motsvarande period föregående år. Nyckeltalet bedöms väsentligt för en koncern i en tillväxtbransch.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Nettoomsättning, perioden	111 940	92 835	354 551	290 168
Nettoomsättning, motsvarande period fg år	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>Nettoomsättningstillväxt</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>

## Nettoskuld

Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder reducerat med finansiella tillgångar. Syftet är att visa koncernens faktiska skuldsättning.

Tkr	2022-09-30	2021-09-30	2021-12-31
Räntebärande långfristiga skulder	125 000	175 059	162 509
Långfristiga leasingskulder	26 950	11 740	17 381
Övriga långfristiga skulder	0	39 814	40 294
Räntebärande kortfristiga skulder	76 817	87 357	64 189
Checkräkningskredit	18 372	0	0
Kortfristiga leasingskulder	12 518	12 185	10 079
Finansiella tillgångar	-30 717	-63 068	-55 867
<b>Nettoskuld</b>	<b>228 940</b>	<b>263 087</b>	<b>238 585</b>

## Medelantal anställda

Medelantalet anställda avser antalet anställda de senaste 12 månaderna i förhållande till normal årsarbetstid. Nyckeltalet anges för att visa hur väl en av koncernens nyckelprocesser, rekrytera och veckla personal, utvecklas över tid.

## Nettoomsättning per anställd

Anger rullande 12 månaders nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antalet anställda de senaste 12 månaderna. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q4 2021 - Q3 2022	Q4 2020 - Q3 2021
Nettoomsättning, RTM	468 231	383 227
Antal anställda, RTM	328	284
<b>Nettoomsättning per anställd</b>	<b>1 429</b>	<b>1 347</b>

## Organisk nettoomsättningstillväxt

Anger nettoomsättningstillväxt justerad för förvärv de senaste 12 månaderna. Förvärvade bolag räknas in i organisk tillväxt när de varit del av Limekoncernen i fyra kvartal. Nyckeltalet används för analys av underliggande nettoomsättningstillväxt.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Nettoomsättning, perioden	111 940	92 835	354 551	290 168
Förvärvad, nettoomsättning senaste 12 mån	0	-10 999	-15 218	-18 434
<b>Organisk nettoomsättning</b>	<b>111 940</b>	<b>81 836</b>	<b>339 333</b>	<b>271 734</b>
Organisk nettoomsättning, motsvarande period föregående år	81 836	74 937	271 734	234 851
Justerat för förvärvad, nettoomsättning senaste 24 mån	10 999	666	18 434	10 779
<b>Jämförbar organisk nettoomsättningstillväxt</b>	<b>92 835</b>	<b>75 603</b>	<b>290 168</b>	<b>245 630</b>
<b>Organisk nettoomsättningstillväxt (%)</b>	<b>21%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>



### Repetitiva intäkter

Intäkter av årligen återkommande karaktär, avser support- och underhållsintäkter samt abonnemangsintäkter.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Abonnemangs- intäkter	66 240	55 040	192 697	147 895
Supportavtal	8 936	9 694	27 843	30 016
<b>Repetitiva intäkter</b>	<b>75 177</b>	<b>64 734</b>	<b>220 540</b>	<b>177 911</b>

### Repetitiva intäkter i förhållande till rörelsekostnader

Intäkter av årligen återkommande karaktär i förhållande till rörelsens kostnader. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Repetitiva intäkter	75 177	64 734	220 540	177 911
Rörelse- kostnader	-92 429	-76 946	397	-233 837
<b>Repetitiva intäkter i förh. till rörelse- kostnader</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>

### Resultat per aktie

Definieras i enlighet med IFRS.

### Resultat per aktie efter utspädning

Definieras i enlighet med IFRS.

### Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning. Nyckeltalet redovisas då det ger läsarna av de finansiella rapporterna en möjlighet att översiktligt bedöma lönsamhet i förhållande till omsättning.

TKR	Q3 2022	Q3 2021	Q1 - Q3 2022	Q1 - Q3 2021
Rörelseresultat	20 295	15 875	65 325	56 477
Nettoomsätt- ning	111 940	92 835	354 551	290 168
<b>Rörelse- marginal</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>

### Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen.



## Följ Lime

Samtliga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på [investors.lime-technologies.com](https://investors.lime-technologies.com). Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell information.

<b>16 februari 2023</b>	Bokslutskommuniké 2022
<b>22 mars 2023</b>	Årsredovisning 2022
<b>26 april 2023</b>	Delårsrapport kvartal 1
<b>26 april 2023</b>	Årsstämma
<b>14 juli 2023</b>	Delårsrapport kvartal 2
<b>19 oktober 2023</b>	Delårsrapport kvartal 3



**Lime Technologies AB (publ)**  
Organisationsnummer: 556953-2616  
[www.lime-technologies.com](https://www.lime-technologies.com)  
St Lars väg 46, 222 70 Lund  
046-270 48 00



# Revisors rapport om översiktlig granskning

Lime Technologies AB (publ), 556853-2616

---

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Lime Technologies AB (publ) per 30 september 2022 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm 20 Oktober 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Ola Bjärehäll  
Auktoriserad revisor