

Bokslutskommuniké januari – december 2021

Lime Technologies AB (publ)



Perioden i sammandrag

Fjärde kvartalet

- » Nettoomsättningen uppgick till 113,7 Mkr (93,1) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 22% (14%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 68,1 Mkr (50,5)
- » Kvartalet belastades av jämförelsestörande poster om -0,0 Mkr (1,4) hänförligt till förvärv (omvärdering optionsskuld).
- » EBITA uppgick till 29,2 Mkr (30,6) vilket innebär en EBITA marginal om 26% (33%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 26% (31%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 19,6 Mkr (26,3)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 39,5 Mkr (46,4)
- » Resultat efter skatt uppgick till 15,2 Mkr (20,1)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 1,14 kr (1,52) och efter utspädning till 1,14 kr (1,52)

2021 i korthet

- » Nettoomsättningen uppgick till 403,8 Mkr (338,7) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 19% (17%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 246,0 Mkr (194,4)
- » 2021 belastades av jämförelsestörande poster om -1,1 Mkr (1,4) hänförligt till förvärv (omvärdering optionsskuld).
- » EBITA uppgick till 107,5 Mkr (100,6) vilket innebär en EBITA marginal om 27% (30%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 27% (29%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 76,0 Mkr (83,2)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 124,6 Mkr (119,1)
- » Resultat efter skatt uppgick till 58,7 Mkr (62,7)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 4,42 kr (4,72) och efter utspädning till 4,42 kr (4,72)
- » Förvärvat 90% av aktierna i det tyska bolaget Userlike UG som är experter inom enhetlig meddelandehantering, så kallad UM – Unified Messaging.
- » Tagit upp nytt banklån om 250 Mkr samt löst banklån om 50 Mkr
- » Beslutat att etablera Lime i Tyskland
- » Styrelsen föreslår stämman en utdelning om 2,60 kr (2,50) per aktie

NETTO-
OMSÄTTNING-
TILLVÄXT
22%

EBITA-
MARGINAL
26%

ARR
TILLVÄXT
35%

	2021 Q4	2021 Q3*	2021 Q2*	2021 Q1	2020 Q4	2020 Q3	2020 Q2	2020 Q1	2019 Q4
Nettoomsättning (Mkr)	113,7	92,8	103,0	94,4	93,1	75,6	85,0	85,0	81,8
Repetitiva intäkter (Mkr)	68,1	64,7	60,9	52,2	50,5	48,5	48,5	46,9	44,3
EBITDA (Mkr)	34,8	32,5	33,1	32,4	36,1	29,8	27,0	28,7	24,4
EBITDA (%)	31%	35%	32%	34%	39%	39%	32%	34%	30%
EBITA (Mkr)	29,2	25,5	26,5	26,3	30,6	24,7	21,8	23,5	19,9
EBITA (%)	26%	27%	26%	28%	33%	33%	26%	28%	24%
Justerad EBITA	29,2	25,5	27,6	26,2	29,3	24,7	21,8	23,5	19,9
Justerad EBITA (%)	26%	27%	27%	28%	31%	33%	26%	28%	24%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)*	19,6	15,9	18,7	21,9	26,3	20,4	17,5	19,1	16,3
Rörelseresultat, EBIT (%)*	17%	17%	18%	23%	28%	27%	21%	22%	20%
Resultat per aktie före utspädning (kr)*	1,14	0,93	1,08	1,26	1,52	1,13	1,00	1,07	0,91
Resultat per aktie efter utspädning (kr)*	1,14	0,93	1,08	1,26	1,52	1,13	1,00	1,07	0,91
Kassaflöde från löp. verksamhet (Mkr)	39,5	12,8	47,4	24,9	46,4	14,2	33,1	25,3	29,0

*) omräknat efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG uppdaterats.

På omslaget: Deltagarna i Limes traineeprogram, augusti 2021



Vd:s kommentarer

Rekordstark avslutning på året med 22 % tillväxt



Sista kvartalet på året avslutar vi med en tillväxt på 22 % (14 %), primärt driven av rekordhög abonnemangsinntäkter (ARR) som ökar med 35 %. Helåret stänger vi med 19 % nettoomsättningstillväxt (17 %), en lönsamhet på 27 % och över hundra rekryteringar – ett rekordtillskott till Limeteamet. Vi fortsätter att leverera långsiktig tillväxt och den starka finansiella ställningen ger möjlighet till både vidare investeringar och en ökad utdelning.

Återkommande intäkter driver tillväxt

Under fjärde kvartalet fokuserade vi på att åter få komma ut och träffa våra kunder. Nyförsäljningen pekar åt rätt håll samtidigt som affärsklimatet på alla våra marknader successivt förbättras när marknaderna öppnar upp. Vi närmar oss den fart vi hade innan pandemin och under kvartalet hälsar vi bl.a. Sundsvall Elnät AB, Medicotrust A/S, Stendörren Fastigheter AB, samt Contimeta Beheer B.V. välkomna till Limefamiljen.

Vi kan glädjande konstatera att tillväxten under fjärde kvartalet främst drivs av abonnemangsinntäkter och tillväxten landar på totalt 22 % i relation till motsvarande kvartal 2020. Limes viktiga nyckeltal, ARR-tillväxten ligger i fjärde kvartalet på starka 35 %, jämfört med motsvarande kvartal 2020. Nettoomsättningstillväxten för helåret 2021 uppgår till 19 %, att jämföra med 17 % 2020 - en tydlig ökning och i linje med vår ambition att fortsätta leverera långsiktig tillväxt.

God lönsamhet och stark finansiell ställning ger möjlighet till investeringar och utdelning

Lönsamheten under kvartalet landar på 26 % och för helåret 2021 på 27 %. Precis som tidigare kommunicerats, prioriterar vi tillväxt framför lönsamhet och under fjärde kvartalet fortsätter vi att investera i sälj- och markandsrelaterade insatser med starkt fokus på övriga Europa. Tillskillnad från motsvarande kvartal 2020, då pandemiläget kraftigt reducerade våra omkostnader, har vi återigen möjligheter att investera i medarbetare i form av kulturbyggande konferenser, fysiska möten och teambuilding. Den starka finansiella ställningen lämnar även utrymme för en ökad utdelning. Styrelsen föreslår därför en utdelning på 2,60 SEK per aktie, motsvarande 35 MSEK.



Accelererande produktutveckling och stor efterfrågan på tilläggstjänster

Efterfrågan på Limes tjänster är stor och i takt med att digitaliseringen ökar står vi väl positionerade med ett starkt erbjudande till marknaden. I en tid när ett enormt utbud av alla slags tjänster och produkter är ett knaptryck bort, prispressen blir allt hårdare och informationsbruset eskalerar, vill vi hjälpa företag att sticka ut med något av det vassaste de kan erbjuda: Riktigt bra kundvård. Faktum är att dåliga kundupplevelser – frustrationen när du kontaktar ett företag för femte gången samma dag, utan att någon vet vad som sagts, gjorts och lovats – är så vanligt förekommande att få har upplevt den verkliga styrkan i motsatsen.

För att ytterligare stärka vårt helhetserbjudande och i ännu större utsträckning hjälpa företag med kundvård i världsklass, arbetar vi aktivt med att bredda vår plattform. Lösningar för exempelvis marknadsföring, e-signering och Business Intelligence (BI), ökar såväl kundnöjdheten som våra intäkter och efterfrågan på tilläggstjänster är större än någonsin.

Attraktiv arbetsgivare på en konkurrensutsatt marknad – över hundra rekryteringar 2021

Konkurrensen om kompetensen inom techbranschen är stenhård och därför är vi stolta över att under året ha välkomnat fler än hundra nya medarbetare - ett nytt rekord på Lime! Vi har en bra fördelning mellan olika roller och marknader, även på konsultsidan där vi tidigare kommunicerat utmaningar kring bemanningen. Under januari 2022 onboardades över trettio nya medarbetare och vi har påbörjat etableringen av en utvecklingshub i Krakow, med målsättningen att accelerera vår produktutveckling och skapa ett ännu större värde för våra kunder.

En rekordstark avslutning på ett stabilt år

När vi summerar 2021 är jag stolt över att vi fortsätter investera för att bygga ett ännu bättre bolag. Inte minst förvärvet av det tyska bolaget Userlike, som även utgör startskottet för etableringen av Lime på den tyska marknaden, har starka framtidsutsikter.

Med en stark finansiell utveckling, rekordhög abonnemangsinträder, all-time-high i antal rekryteringar, samt en succesiv förbättring på marknaden, lämnar vi ytterligare ett pandemiår bakom oss. Nu blickar vi framåt mot ett nytt år där återöppnandet av samhället återigen tar fart och borgar för ett än mer positivt affärsklimat. Med en fortsatt hög efterfrågan på våra tjänster vill vi ge fler företag möjligheten att leverera kundvård i världsklass. Vi vet att vi har lyckats när kundernas förväntningar överträffas.



/Nils Olsson, VD & koncernchef, Lime Technologies



Lime i sammandrag

Januari-december 2021

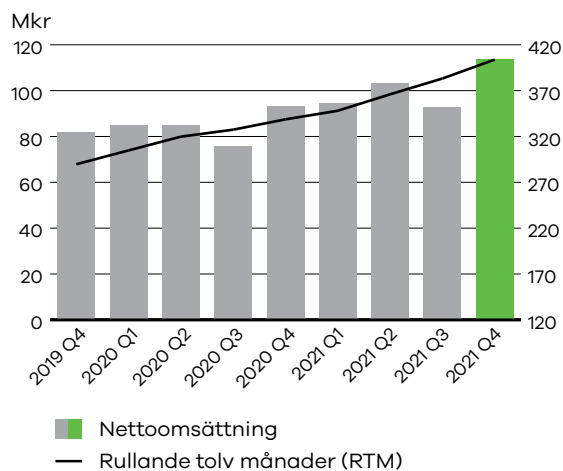
Omsättning

Nettoomsättning

Nettoomsättningen i det fjärde kvartalet 2021 uppgick till 114 Mkr (93) motsvarande en tillväxt på 22% (14). Under kvartalet har de senaste 12 månadernas förvärv bidragit till koncernens omsättning med 11 Mkr (1).

Nettoomsättningen under 2021 uppgick till 404 Mkr (339) motsvarande en ökning på 19% (17).

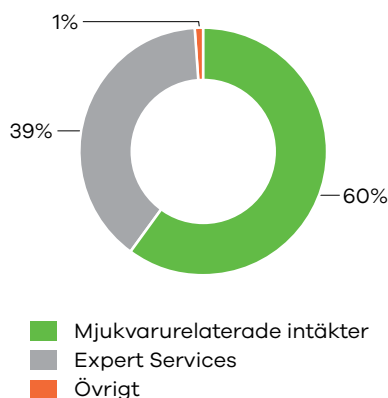
Under 2021 har de senaste 12 månadernas förvärv bidragit till koncernens omsättning med totalt 29 Mkr (4).



Fördelning nettoomsättning

I det fjärde kvartalet 2021 avser 60% (55) av nettoomsättningen intäkter från mjukvara. Under 2021 avser 61% (58) av nettoomsättningen intäkter från mjukvara.

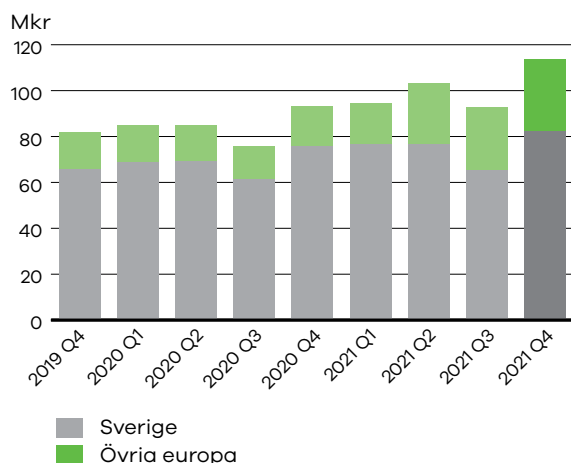
Intäkterna från mjukvara ökade med 33% (11) under det fjärde kvartalet 2021 jämfört med det fjärde kvartalet 2020. Intäkterna från mjukvara ökade med 26% (13) under 2021 jämfört med motsvarande period föregående år.



Nettoomsättning per segment

Nettoomsättningen i det fjärde kvartalet 2021 uppgick till 82 Mkr (76) i Sverige och till 32 Mkr (17) i Övriga Europa. Kvartalets nettoomsättningstillväxt i Sverige uppgick till 9% (15) och i Övriga Europa till 81% (8).

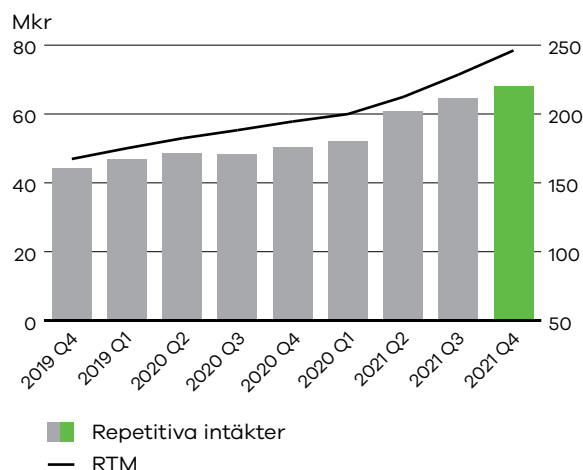
Nettoomsättningen under 2021 uppgick till 301 Mkr (275) i Sverige och till 103 Mkr (64) i Övriga Europa.



Repetitiva intäkter

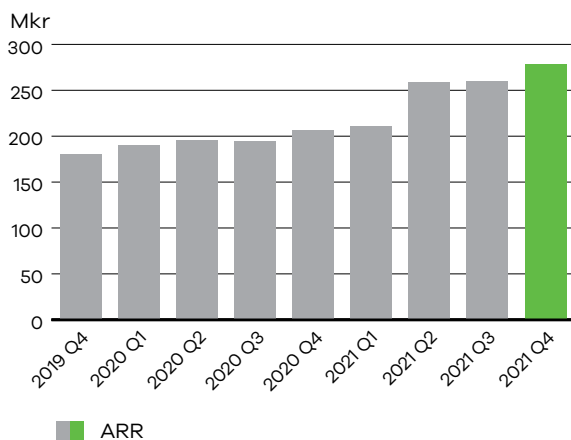
De repetitiva intäkterna uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 68 Mkr (51), vilket är en ökning med 35% (14) jämfört med motsvarande period föregående år.

De repetitiva intäkterna under 2021 uppgick till 246 Mkr (194), vilket är en ökning med 27% (16) jämfört med föregående år.



Annual Recurring Revenue

Årsnormaliserat värde av de repetitiva intäkterna, Annual Recurring Revenue, uppgick vid utgången av det fjärde kvartalet 2021 till 279 Mkr (206). De årsnormaliserade repetitiva intäkterna ökade med 35% (14) jämfört med motsvarande period föregående år.



Rörelseresultat

EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar, EBITDA, uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 35 Mkr (36) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 31% (39). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA i kvartalet till 35 Mkr (35) motsvarande en marginal om 31% (37).

EBITDA i Sverige uppgick till 25 Mkr (26 Mkr) och i Övriga Europa till 10 Mkr (10) i det fjärde kvartalet 2021.

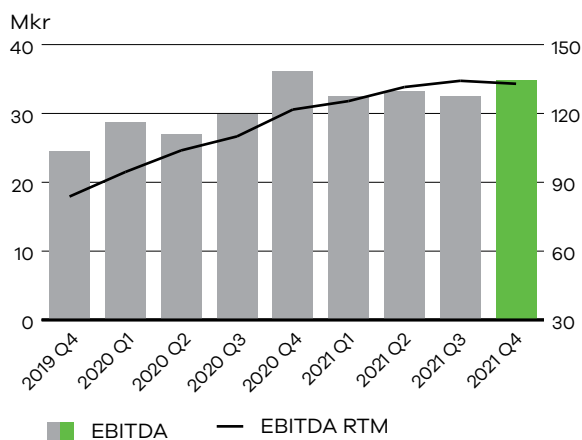
De politiska åtgärderna som vidtogs för att minska spridningen av Covid-19 viruset i slutet av det första kvartalet 2020 återkallades till stora delar under andra halvåret 2021 varvid möjligheterna för resor och andra fysiska försäljningsaktiviteter ökade. Vidare har det möjliggjort att vi kunnat hålla vår traineeutbildning delvis med fysisk närvaro. Jämfört med det fjärde kvartalet har vi således återigen haft möjlighet att investera i våra kunder och medarbetare. Under slutet av det fjärde kvartalet 2021 återinfördes restriktioner till viss del.



Rörelseresultat före avskrivningar, EBITDA, uppgick 2021 till 133 Mkr (122) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 33% (36). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA under 2021 till 134 Mkr (120) motsvarande en marginal om 33% (35).

EBITDA i Sverige uppgick till 95 Mkr (90) och i Övriga Europa till 38 Mkr (32) under 2021.

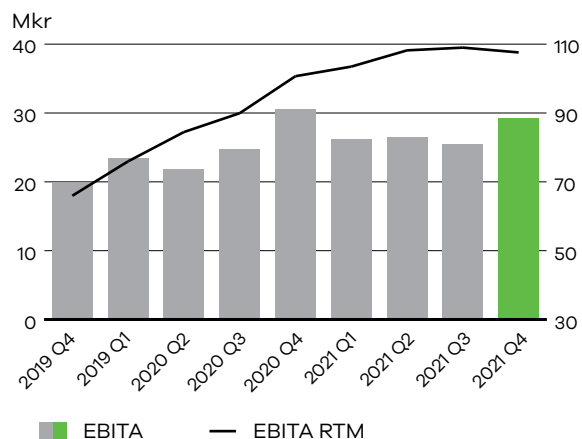
Rörelseresultatet belastades, under det andra kvartalet 2021, med kostnader för förvärv av Userlike UG om 1,1 Mkr.



EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 29 Mkr (31) motsvarande en EBITA marginal på 26% (33). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITA under det fjärde kvartalet 2021 till 29 Mkr (29) motsvarande en EBITA marginal om 26% (31).

Under 2021 uppgick rörelseresultat före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, till 107 Mkr (101) motsvarande en EBITA marginal på 27% (30).

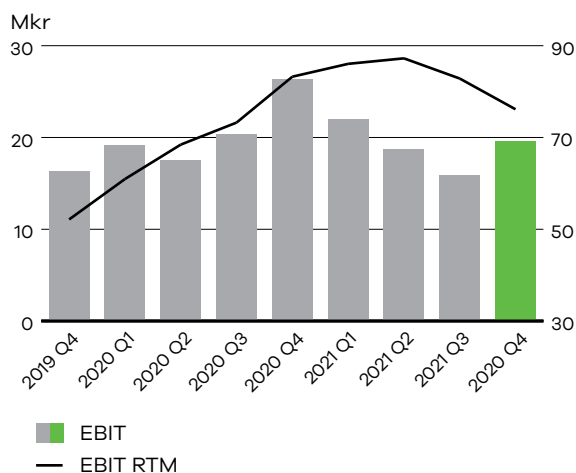


EBIT

Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 20 Mkr (26) motsvarande en rörelsemarginal på 17% (28). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBIT under det fjärde kvartalet 2021 till 20 Mkr (25) motsvarande en EBIT marginal om 17% (27).

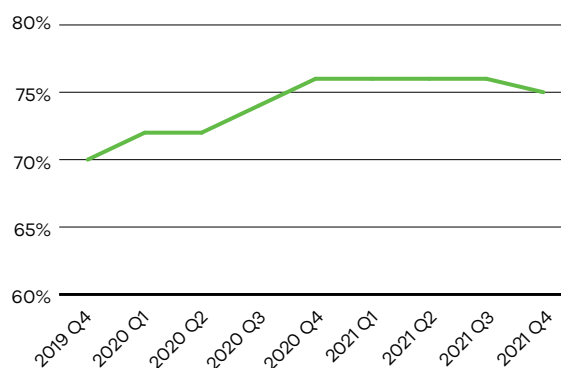
Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under 2021 till 76 Mkr (83) motsvarande en rörelsemarginal på 19% (25).

Avskrivningarna ökar jämfört med motsvarande perioder föregående år med anledning av ökade investeringar i egen utveckling samt avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar relaterat till förvärvade dotterbolag.



Repetitiva intäkter / Rörelsekostnader

De rullande tolv månadernas repetitiva intäkter uppgick till 75% (76) av de rullande tolv månadernas totala kostnader vid utgången av årets fjärde kvartal. Kostnaderna inkluderar jämförelsestörande kostnader.



Kassaflöde & investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 39,5 Mkr (46,4).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under 2021 till 124,6 Mkr (119,1).

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till 0,1 Mkr (0,0) exklusive nyttjanderättstillgångar.

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick under kvartalet till 5,6 Mkr (4,7) och består av aktivering av kostnader avseende utvecklingsarbeten av nya teknikplattformar.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under 2021 till 1,3 Mkr (0,2) exklusive nyttjanderättstillgångar. Investeringar i immateriella anläggningstillgångar under 2021 uppgick till 21,0 Mkr (17,8).

Vidare redovisas tillgångar som programvara i enlighet med förvärvsanalysen för Userlike UG (Lime Technologies Gävle AB under 2020). Kassaflöde från förvärv av dotterföretag, Userlike UG, uppgick till -202,2 Mkr (-8,3) under 2021.

Under det fjärde kvartalet 2021 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 3,2 Mkr (2,6) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 2,4 Mkr (2,6).

Under 2021 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 12,8 Mkr (10,3) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 11,6 Mkr (9,5).

Eget kapital & skulder

Koncernens eget kapital uppgick till 135 Mkr (111) vid rapportperiodens utgång.

I samband med årsstämman den 27 april 2021 fattades beslut om utdelning om 2,5 kr per aktie motsvarande 33,2 Mkr. Avstämningsdag för utdelningen var den 29 april och utbetalningen gjordes den 4 maj.

Koncernens räntebärande skulder uppgick till 294,5 Mkr (97,7) vid periodens utgång inklusive leasingskuld avseende nyttjanderätter om 25,8 Mkr (22,0) samt skuld för förvärv av Userlike UG, Lime intenz AB och Lime Technologies Gävle AB om 54,3 Mkr (17,1). Totalt har 42,3 Mkr (10,2) av koncernens räntebärande skulder amorterats under kvartalet. Under året har nya skulder om 254,8 Mkr tagits upp. Vid periodens slut uppgick likvida medel till 55,2 Mkr (64,7). Koncernens nettoskuld uppgick till 238,6 Mkr (32,3).

Avtalet om den tillfälliga checkräkningskrediten om 25 Mkr upphörde den 31 december 2020. Checkkrediten utnyttjades inte. Vidare har avtal tecknats om checkräkningskredit om 25 Mkr efter rapportperiodens utgång.

Lime Technologies AB:s aktie

Lime Technologies AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm, Mid Cap, sektorn Teknik.

Totala antalet aktier uppgick vid periodens slut till 13 283 481, varav inga aktier innehas i eget förvar.

Finansiella mål

Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig nettoomsättningsstillväxt överstigande 18 procent. Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig EBITA marginal överstigande 25 procent. Målsättningen avseende kapitalstrukturen är att nettoskulden, exklusive leasingskulden, i förhållande till EBITDA ska vara mindre än 2,5. Lime avser att dela ut tillgängligt kassaflöde med hänsyn till bolagets skuldsättning och framtida tillväxtpotentialer, inklusive förvärv. Utdelning förväntas motsvara minst 50 procent av nettovinsten.

Övrigt

Medarbetare

Vid rapportperiodens slut uppgick antalet anställda till 354 personer (280). Medelantalet anställda under perioden uppgick till 297 personer (244).



Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet är främst inriktad på koncerngemensam förvaltning och finansiering. Förutom koncernens VD och CFO har bolaget inga anställda vid utgången av perioden.

Rörelseresultatet i moderbolaget uppgick under det fjärde kvartalet 2021 till -0,9 Mkr (-1,0).

Rörelseresultatet under 2021 uppgick till -4,3 Mkr (-2,0). Likvida medel uppgick till 0,0 Mkr (0,7) och upplåningen till 212,5 Mkr (56,6).

Årsstämma 2021

På årsstämman den 27 april 2021 beslutades att omvälja styrelseledamöterna Marlene Forsell, Martin Henricson och Malin Ruijsenaars. Vidare beslöt årsstämman om nyval av Lars Stugemo och Erik Syrén till styrelseledamöter. Martin Henricson valdes till styrelsens ordförande.

Övriga beslut från stämman;

- » Utdelningen beslutades till 2,5 SEK per aktie motsvarande 33,2 MSEK. Avstämningsdag för utdelningen var den 29 april och utbetalningen gjordes den 4 maj.
- » Beslöt att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till årsstämman 2022 besluta om emission av aktier mot kontant betalning, med bestämmelse om apport eller kvittning eller eljest med villkor samt att därvid kunna avvika från aktieägarnas företrädesrätt. Bemyndigandet är begränsat till maximalt 10% av det totala antalet aktier i bolaget vid tidpunkten för beslutet om bemyndigande.
- » Beslöt att införa ett incitamentsprogram enligt vilket bolaget erbjuder upp till 75 personer inom koncernen att förvärva 140 000 teckningsoptioner.

Årsstämma 2022

Årsstämman äger rum den 26 april klockan 17:30. Kallelse till årsstämma offentliggörs senast 4 veckor före detta datum på bolagets hemsida, i Post och inrikes Tidningar samt i Dagens Industri.

Utdelningsförslag

Styrelsen föreslår en utdelning om 2,60 kr per aktie, motsvarande 35 Mkr och 59% av årets resultat.

Enligt Limes Finansiella mål förväntas utdelningen motsvara minst 50% av nettovinsten.

Valberedning

Utifrån riktlinjer beslutade på årsstämman i juni 2020 har följande personer utsetts att ingå i Limes valberedning: Veronica Sandman, representerande Syringa Capital AB (vilket ägs av Erik Syrén) med 10,1 % av aktierna, Emil Hjalmarsson, som ordförande, Grenspecialisten AB, representerande 10,0% av aktierna, Jan Dworsky, Swedbank Robur Fonder AB, representerande 9,6% av aktierna samt Martin Henricsson, adjungerad till valberedningen, styrelsens ordförande. Valberedningen kommer att förbereda förslag till årsstämman 2022 avseende bland annat stämμοordförande, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsens ersättning, revisorer, revisorsarvoden, valberedningens sammansättning och uppgifter inför årsstämman 2023.

Aktieägare som vill lämna förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till valberedning@lime.tech. Senaste dag för att lämna in förslag till valberedningen inför årsstämman 2021 är den 15 mars 2022 (sex veckor före årsstämman den 26 april 2022).

Händelser under och efter rapportperioden

Den samhällskris som uppstod till följd av spridningen av Covid-19-viruset har påverkat konjunkturutvecklingen. Hur långvariga dessa effekter blir är fortsatt svåröverskådliga.

Lime har påverkats av de politiska åtgärder som vidtogs mot spridningen av detta virus, och de effekter det fick på konjunkturen. Limes nyförsäljning har sedan pandemins utbrott i viss utsträckning påverkats av senarelagda eller uteblivna upphandlingar. Under det tredje kvartalet 2021 genomfördes lättnader av de sen tidigare införda restriktionerna olika omfattning på de olika marknaderna. Under slutet av det fjärde kvartalet 2021 återinfördes restriktioner i viss utsträckning.

Lime har, under pandemin, vidtagit ett antal säkerhetsåtgärder för att övervaka och förhindra effekterna av Covid-19 viruset såsom säkerhets- och hälsoåtgärder för våra anställda samt åtgärder för att säkerställa leveransen av våra tjänster.



Limes affärsmodell med fokus på abonnemangs-försäljning, och en stor andel repetitiva intäkter, i kombination med en stor kundbas har gjort Lime bättre rustat att möta en lågkonjunktur och påverkan på resultat och ställning i det andra kvartalet har varit begränsad.

Lime beslöt tidigt att möta pandemin genom fortsatta rekryteringar och investeringar i produktutveckling såväl som sälj- och marknadsaktiviteter. Vi har genom pandemin kunnat uppnå en god omsättningstillväxt samt en förbättrad marginal.

Den 26 mars 2021 förvärvade Lime ytterligare 14% av Lime Intenz AB. Förvärvet av Lime Intenz AB består av ytterligare optioner avseende förvärv av de resterande 28 procenten av aktierna fördelat på två omgångar under de kommande två åren. Köpeskillingen vid påkallandet av optionerna är baserad på omsättningen i bolaget för respektive räkenskapsår.

Under tredje kvartalet formades en gemensam sälj- och marknadsavdelning. Den nya avdelningen leds av Vishal Ganatra som numera är en del av ledningsgruppen.

Under tredje kvartalet slogs Customer Success och Customer support samman till en ny avdelning, Loyalty & Expansion. Den ny avdelningen leds av Anna Hansen som numera är en del av ledningsgruppen.

Vidare har Filip Arenbo tillträtts om ny CPO och är numera en del av ledningsgruppen.

Userlike

Den 26 april tecknades avtal om att förvärva aktierna i Userlike UG. Den första delen av förvärvet avsåg 90% av aktierna och rösterna och genomfördes den 30 april 2021.

Det tyska SaaS-bolaget Userlike är experter inom enhetlig meddelandehantering, så kallad UM – Unified Messaging.

Bolaget grundades 2011 med ambitionen att förbättra och förenkla kommunikationen mellan företag och deras kunder. Genom att samla alla typer av inkommande meddelanden – webbchatt, e-post, sms, telefonsamtal, sociala kanaler etc. – på samma ställe, kan företagen finnas där kunden är och erbjuda omedelbar service.

Det preliminära förvärvspriset uppgick till 195,4 MSEK för 90% av aktierna, efter sedvanlig justering för bolagets kassa och skulder. Förvärvspriset justerades efter tillträdet baserat på Userlikes Annual Recurring Revenue den 31 augusti 2021. Förvärvet är inte föremål för några fullföljandevillkor. Hela köpeskillingen finansieras genom likvida medel och banklån.

Ägarna av Userlike UG har även ställt ut optioner som ger Lime rätt att förvärva resterande 10 procent av aktierna senast den 30 september 2023.

För de resterande 10 procent av aktierna beror köpeskillingen vid ett optionsutnyttjande på Userlikes årliga återkommande intäkter. Köpeskillingen vid påkallandet av optionerna baseras på Annual Recurring Revenue den 31 augusti 2023, uppgående till mellan 4 och 6 multiplicerat med Annual Recurring Revenue.

Userlikes omsättning uppgick till 32 miljoner kronor under 2020.

Under fjärde kvartalet uppdaterades förvärvsanalysen för förvärvet av Userlike UG. Följande förändringar har genomförts sedan senast presenterade förvärvsnot. Slutlig beräkning av förvärvade nettotillgångar ledde till en minskning av dessa om 18,9 Mkr, den uppskjutna skatteskulden ökade med 24,9 Mkr. Båda dessa justeringar innebar en motsvarande ökning av goodwillbeloppet. Dessa justeringar har också föranlett justeringar av tidigare perioders avskrivning om totalt 1 Mkr för tidigare kvartal på identifierade förvärvade nettotillgångar.



Förvärvsanalysen baseras på värdering av identifierbara immateriella tillgångar. Skuldfört inlösenpris baseras på framtida årliga återkommande intäkter och kan därmed inte fastställas. Enligt förvärvsanalysen uppgår köpeskillning och förvärvade nettotillgångar till;

Köpeskillning	Mkr
Likvida medel, förvärv 90%	195,4
Skuldfört inlösenpris	63,6
Summa preliminär köpeskillning	259,0
Tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet	
Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill	154,0
Varumärke	20,1
Kundrelationer	23,1
Programvara	115,4
Uppskjutna skatteskulder	-51,5
Kundfordringar och andra fordringar	3,2
Likvida medel	17,3
Långfristiga skulder	0,0
Leverantörsskulder och andra skulder	-22,6
Summa identifierbara nettotillgångar	259,0
Förvärvade nettotillgångar	259,0

Lime har avtalat om upptagande av nytt banklån om 250 Mkr samt lösen av befintligt banklån om 50 Mkr.

Lime har efter rapportperiodens utgång avtalet om upptagande av checkräkningskredit om 25 Mkr.

Kort om bolaget

Heltäckande SaaS-leverantör för kundvårdslösningar

Lime har 30 års erfarenhet av CRM ("Customer Relationship Management") och levererar allt från utveckling till support. Bolaget är den enda leverantören med en klar och tydlig strategi att jobba lokalt via en direktkanal och gör hundratals införande varje år.

Affärsmodellen baseras på att erbjuda abonnemangsavtal (Software as a Service eller "SaaS") samt konsulttjänster (Expert Services eller "Experttjänster") för att implementera och

kontinuerligt anpassa produkterna utifrån kundspecifika behov och önskemål. Med en stark produktportfölj under ständig utveckling, skapar Lime effektiva lösningar för små, medelstora och lokala organisationer, samt väletablerade branschlösningar inom bolagets industrivertikaler.

Huvudkontoret ligger i Lund och i december 2021 hade bolaget 358 anställda på nio kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland.

Limes kärna och syfte

Limes övergripande kärna och syfte sammanfattas i bolagets "Why Statement", med fokus på kundupplevelser som överträffar förväntningarna.

"We go all in to create a world where every customer experience exceeds expectations, making customers' lives easier through spot-on software and on-point expertise."

Strategier

Fortsatt strukturell marknadstillväxt

Lime är en av de ledande CRM-leverantörerna i Norden och bolaget närmar sig långsiktigt övriga Europa på en växande marknad med låg CRM-penetration. Lime har för avsikt att fortsätta stärka sin närvaro på befintliga marknader för att möta behovet av CRM-system och växa organiskt via försäljning av både licenser och tilläggsmoduler.

Selektiva förvärv

En viktig del av Limes strategi är att aktivt utvärdera strategiska förvärv för att stärka produkt erbjudandet, utöka kompetens och resurser i bolaget, växa geografiskt och bredda kundbasen.

Uppgraderingar och ökad försäljning mot befintlig kundbas

Lime avser att öka såväl intäkter som kundnöjdhet genom ett utvidgat fokus på uppgraderingar från den utgående produkten Lime Easy till mer moderna SaaS-lösningar, samt överföringar från up-frontbetalningar till prenumerationstjänster. Bolaget har även utökade möjligheter att hjälpa befintliga kunder hantera större delar av kundresan via tilläggstjänster för marknadsföring, ärendehantering och sälj, samt närliggande experttjänster.



Fokus på utvalda vertikaler

Lime fokuserar på anpassade CRM-lösningar till fyra utvalda vertikaler på marknaden: energi, fastighet, partihandel och konsultbolag, till vilka Lime erbjuder en lokal industrispecifik kompetens. I kombination med färdigpaketerade lösningar till respektive vertikal ger detta kunder fördelar i form av flexibla lösningar samt tids- och kostnadsbesparingar.

Fortsatt utveckling av produktplattformen

För att stärka konkurrenskraften, möta förändrade marknadsbehov och attrahera nya kunder är Limes produktplattform under ständig utveckling. Med en stark marknadsposition, bred kundbas och nära kontakt med kunder har Lime ett starkt utgångsläge för kors- och merförsäljning av nya tjänster och funktioner i syfte att öka försäljningstillväxten och bredda användandet av tjänster och lösningar.

Framtidsinriktad information

Denna rapport kan innehålla framtidsinriktad information som baseras på koncernledningens nuvarande förväntningar.

Även om ledningen bedömer att förväntningarna som framgår av sådan framtidsinriktad information är rimliga, kan ingen garanti lämnas på att dessa förväntningar kommer att visa sig vara korrekta.

Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Limes produkter och mer generella ändrade förutsättningar såsom ekonomi, marknader och konkurrens, förändringar i lagkrav eller andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser.

Rapporttillfällen

- » Årsredovisning 2021, presenteras den 22 mars 2022
- » Delårsrapport kvartal 1, 2022, presenteras den 26 April 2022
- » Årsstämma hålls den 26 April 2022
- » Delårsrapport 2, 2022, presenteras den 15 juli 2022
- » Delårsrapport 3, 2022, presenteras den 20 oktober 2022

Lund 2022-02-16

Nils Olsson
Verkställande Direktör

Ytterligare information kan erhållas av:

CEO Nils Olsson, telefon +46 8 562 77 603 eller
CFO Magnus Hansson, telefon +46 46 270 48 85

Denna rapport har inte varit föremål för revisorens granskning.

Denna information utgjorde innan offentliggörandet insiderinformation. Informationen är sådan som Lime Technologies AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s förordning om marknadsmissbruk värdepappersmarknaden.

Denna rapport har upprättats i både en svensk och en engelsk version.



Koncernens nyckeltal

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Nettoomsättning (Mkr)	113,7	93,1	403,8	338,7
Nettoomsättningstillväxt (%)	22%	14%	19%	17%
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	11%	13%	11%	14%
Repetitiva intäkter (Mkr)	68,1	50,5	246,0	194,4
Annual recurring revenue (Mkr)	278,9	206,2	278,9	206,2
EBITA (Mkr)	29,2	30,6	107,5	100,6
EBITA (%)	26%	33%	27%	30%
EBITDA (Mkr)	34,8	36,1	132,8	121,6
EBITDA (%)	31%	39%	33%	36%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)	19,6	26,3	76,0	83,2
Rörelsemarginal, EBIT (%)	17%	28%	19%	25%
Jämförelsestörande poster (Mkr)	0,0	1,4	-1,1	1,4
Avskrivning nyttjanderättstillgångar (Mkr)	-2,4	-2,6	-11,6	-9,5
Justerad EBITA (Mkr)	29,2	29,3	108,6	99,3
Justerad EBITA (%)	26%	31%	27%	29%
Justerad EBITDA (Mkr)	34,8	34,7	133,9	120,2
Justerad EBITDA (%)	31%	37%	33%	35%
Justerad EBIT (Mkr)	19,6	24,9	77,1	81,8
Justerad EBIT (%)	17%	27%	19%	24%
Resultat per aktie (kr)	1,14	1,52	4,42	4,72
Resultat per aktie efter utspädning (kr)	1,14	1,52	4,42	4,72
Nettoskuld (Mkr)	238,6	32,3	238,6	32,3
Medelantal anställda (RTM)	297	244	297	244
Omsättning per anställd (Mkr)	1,4	1,4	1,4	1,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (kr)	3,0	3,5	9,4	9,0
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	13 283,5	13 283,5	13 283,5	13 283,5

Definition av nyckeltalen framgår på sidan 26-29.



Koncernens resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
Övriga intäkter	106	1 475	252	1 758
Summa rörelsens intäkter	113 785	94 534	404 100	340 447
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättningar till anställda	-62 310	-48 684	-222 206	-184 671
Aktiverat arbete för egen räkning	5 603	4 743	20 964	17 794
Avskrivningar	-15 219	-9 792	-56 808	-38 359
Övriga kostnader	-22 305	-14 526	-70 018	-52 558
Resultat från andelar i intresseföretag	0	0	0	547
Summa rörelsens kostnader	-94 231	-68 259	-328 068	-257 247
Rörelseresultat	19 554	26 275	76 031	83 200
Finansiella poster	-1 439	-517	-4 697	-3 195
Resultat efter finansiella poster	18 115	25 758	71 334	80 005
Inkomstskatt	-2 941	-5 613	-12 643	-17 294
Periodens resultat	15 174	20 145	58 691	62 711
Resultat hänförligt till:				
Moderföretagets aktieägare	15 174	20 145	58 691	62 711
	15 174	20 145	58 691	62 711
Övrig information				
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, före utspädning	1,14	1,52	4,42	4,72
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, efter utspädning	1,14	1,52	4,42	4,72



Koncernens rapport över totalresultatet (tkr)

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Periodens resultat	15 174	20 145	58 691	62 711
Övrigt totalresultat				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omvärdering optionsskuld	-2 807		-2 307	
Omräkningsdifferenser	1 311	-147	1 049	-574
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-1 496	-147	-1 258	-574
Periodens totalresultat	13 679	19 998	57 433	62 138
Periodens totalresultat hänförligt till:				
Moderföretagets aktieägare	13 679	19 998	57 433	62 138
	13 679	19 998	57 433	62 138



Koncernens balansräkning i sammandrag (tkr)

	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR		
Goodwill	222 076	69 763
Övriga immateriella anläggningstillgångar	281 627	146 661
Nyttjanderättstillgångar	25 828	21 970
Materiella anläggningstillgångar	2 791	2 305
Andelar i intresseföretag	0	0
Övriga finansiella anläggningstillgångar	700	706
Uppskjuten skattefordran	61	58
Summa anläggningstillgångar	533 083	241 463
Kundfordringar	64 929	51 604
Övriga kortfristiga fordringar	11 908	6 622
Likvida medel	55 167	64 662
Summa omsättningstillgångar	132 004	122 888
Summa tillgångar	665 087	364 351
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Summa eget kapital	135 066	110 840
SKULDER		
Långfristiga skulder		
Långfristiga räntebärande skulder	162 509	28 524
Långfristiga leasingskulder	17 381	14 240
Övriga långfristiga skulder	40 294	15 183
Uppskjutna skatteskulder	74 979	27 959
Summa långfristiga skulder	295 163	85 906
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga räntebärande skulder	64 189	30 404
Kortfristiga leasingskulder	10 079	9 319
Leverantörsskulder	8 028	2 777
Övriga kortfristiga skulder	152 562	125 105
Summa kortfristiga skulder	234 858	167 605
Summa eget kapital och skulder	665 087	364 351



Koncernens rapport över förändringar i eget kapital (tkr)

	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktie-kapital	Övrigt till-skjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balanser per 1 januari 2020 enligt fastställd balansräkning	531	58 100	363	9 633	68 627
Periodens resultat				62 711	62 711
Övrigt totalresultat för året			-573		-573
Summa totalresultat	0	0	-573	62 711	62 138
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare					
Utdelning				-19 925	-19 925
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	-19 925	-19 925
Utgående balans per 31 december 2020	531	58 100	-210	52 419	110 840
Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning					
Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning	531	58 100	-210	52 419	110 840
Periodens resultat				58 692	58 692
Övrigt totalresultat för året			-1 258		-1 258
Summa totalresultat	0	0	-1 258	58 692	57 435
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare					
Utdelning				-33 209	-33 209
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	-33 209	-33 209
Utgående balans per 31 december 2021	531	58 100	-1 468	77 902	135 066



Koncernens kassaflödesanalys (tkr)

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Kassaflöde från den löpande verksamheten				
Kassaflöde från rörelsen	34 797	34 695	132 863	119 938
Förändring rörelsekapital	6 170	12 065	11 165	15 758
Betald ränta	-1 103	-95	-4 915	-2 619
Betalda inkomstskatter	-382	-227	-14 470	-13 987
Kassaflöde från den löpande verksamheten	39 482	46 438	124 643	119 090
Kassaflöde från investeringsverksamheten				
Köp av immateriella anläggningstillgångar	-5 603	-4 743	-20 964	-17 794
Köp av materiella anläggningstillgångar	-60	-24	-1 288	-185
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	0	665	525
Förvärvat dotterföretag	0	0	-202 190	-8 338
Förvärvat intresseföretag	0	0	0	0
Köp av finansiella anläggningstillgångar	-13	11	-21	-168
Erhållen ränta	0	36	0	98
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-5 675	-4 720	-223 797	-25 862
Kassaflöde från finansieringsverksamheten				
Utdelning	0	0	-33 209	-19 925
Nyemission	0	0	0	0
Upptagna lån	0	86	254 804	299
Amortering av lån	-41 226	-10 240	-132 571	-39 292
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-41 226	-10 154	89 024	-58 918
Summa kassaflöde	-7 419	31 564	-10 130	34 310
Minskning/ökning av likvida medel				
Likvida medel vid periodens början	62 355	33 517	64 662	31 342
Kursdifferens i likvida medel	231	-419	635	-990
Likvida medel vid årets slut	55 167	64 662	55 167	64 662



Moderbolagets resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Nettoomsättning	0	0	0	0
Övriga intäkter	1 083	1 450	5 281	5 577
Summa rörelsens intäkter	1 083	1 450	5 281	5 577
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättningar till anställda	-1 432	-1 930	-6 571	-6 635
Övriga kostnader	-514	-488	-3 023	-931
Summa rörelsens kostnader	-1 946	-2 418	-9 594	-7 566
Rörelseresultat	-863	-967	-4 313	-1 988
Finansiella intäkter	0	148	169	518
Finansiella kostnader	-1 604	-657	-4 223	-2 410
Resultat efter finansiella poster	-2 467	-1 476	-8 367	-3 880
Bokslutsdispositioner	77 000	85 000	77 000	85 000
Inkomstskatt	-15 359	-17 899	-14 149	-17 389
Årets resultat	59 174	65 625	54 484	63 731



Moderbolagets rapport över totalresultatet (tkr)

	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Periodens resultat	59 174	65 625	54 484	63 731
Övrigt totalresultat				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omräkningsdifferenser	0	0	0	0
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	0	0	0	0
Periodens totalresultat	59 174	65 625	54 484	63 731
Periodens totalresultat hänförligt till:				
Moderföretagets aktieägare	59 174	65 625	54 484	63 731
	59 174	65 625	54 484	63 731



Moderbolagets balansräkning i sammandrag (tkr)

	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR		
Andelar i dotterföretag	353 332	133 360
Summa anläggningstillgångar	353 332	133 360
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	683	131
Fordringar hos koncernföretag	0	29 609
Övriga kortfristiga fordringar	56	58
Likvida medel	27	717
Summa omsättningstillgångar	766	30 515
Summa tillgångar	354 098	163 875
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital	531	531
<i>Fritt eget kapital</i>		
Överkursfond	5 065	5 065
Balanserat resultat	45 358	14 836
Periodens resultat	54 485	63 731
Summa eget kapital	105 439	84 163
SKULDER		
Långfristiga skulder		
Långfristiga räntebärande skulder	162 500	28 286
Summa långfristiga skulder	162 500	28 286
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga räntebärande skulder	50 000	28 286
Leverantörsskulder	226	179
Aktuella skatteskulder	16 522	13 660
Skulder till koncernföretag	17 180	6 303
Övriga skulder	925	547
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 305	2 451
Summa kortfristiga skulder	86 158	51 426
Summa eget kapital och skulder	354 098	163 875



Noter

1. Redovisningsprinciper

Lime upprättar sin koncernredovisning enligt International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Nyheter i redovisningsstandards som trätt i kraft den 1 januari 2021 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens redovisning per den 31 december 2021. Koncernen tillämpar, utöver nedan, samma redovisningsprinciper som i årsredovisningen per 2020-12-31.

Säljoption utställd till ägare utan bestämmande inflytande

Säljoption utställd till ägare utan bestämmande inflytande avser avtal som ger denne rätt att sälja andelar i dotterföretaget till ett fast eller verkligt värde vid en framtida tidpunkt. Det belopp som kan komma att betalas om optionen utnyttjas redovisas som en finansiell skuld till nuvärdet av inlösenpriset av optionen. Efterföljande förändringar i värdet på skulden redovisas i eget kapital då det avser en transaktion med ägare. Om optionen löper ut utan att utnyttjas, bokas skulden bort med motsvarande justering av eget kapital.

Övriga principer och tillämpningar

I övrigt tillämpar koncernen samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen. Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt Årsredovisningslagen och tillämpar samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen.

Lime tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal (mätt som inte definieras enligt IFRS). Definitionerna framgår på sida 26-29.

Väsentliga uppskattningar & bedömningar

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Den nedskrivningsprövning som gjordes vid årsskiftet visade att inget nedskrivningsbehov förelåg.

Aktiverat arbete för egen räkning

Rörelsens kostnader har under det fjärde kvartalet 2021 reducerats med 5,6 Mkr (4,7) avseende utveckling av egen programvara.

Rörelsens kostnader har under 2021 reducerats med 21,0 Mkr (17,8) avseende utveckling av egen programvara.

2. Risker och osäkerhetsfaktorer

Limekoncernen utsätts i sin verksamhet för allmänna affärsmässiga och finansiella risker. Dessa risker har utförligt beskrivits i bolagets årsredovisning för 2020.

Covid-19

Som förklarats under Händelser under och efter rapportperioden har Covid-19 utbrottet och de åtgärder som vidtagits av olika regeringar för att hindra spridningen av viruset påverkat vår verksamhet. Utöver de redan kända effekterna orsakar den makroekonomiska osäkerheten en nedgång i ekonomisk aktivitet och det går i dagsläget inte att säga vad de långsiktiga effekterna kommer att bli, men det kan inte uteslutas att det får negativa konsekvenser. Det kan noteras att de flesta marknaderna lättat på restriktionerna under det första kvartalet 2022.

De viktigaste riskerna som följer av den osäkra situationen med anledning av Covid-19 är;

Intäkter: Som ett resultat av den makroekonomiska osäkerheten finns en risk att upphandlingar skjuts på framtiden, att försäljningsprocesser till nya kunder förlängs och att befintliga kunder säger upp sina avtal. Lime har vidtagit ett antal åtgärder för att motverka dessa risker, t ex genom utökad försäljningsaktivitet. Vidare innebär de politiska åtgärderna regeringar vidtagit begränsningar i möjligheterna att utföra vissa tjänster. Lime har vidtagit åtgärder för att motverka dessa begränsningar, t ex genom att hålla utbildningar och workshops digitalt.

Lönsamhet: Vi ser en ökad risk för kundförluster i spåren av Covid-19 spridningen. Limes kreditexponering gentemot kunder är begränsad



genom en låg kundkoncentration och åtgärder har vidtagits för att säkerställa snabb och effektiv uppföljning av utestående kundfordringar. Vidare vidtas åtgärder för att begränsa kostnader som inte bedöms verksamhetskritiska på kort sikt. Ledningen utvärderar löpande behovet av och möjligheten till att justera kostnadsbasen.

Finansiering och likviditet: Ledningen följer noga prognoser för koncernens likviditetsreserv för att säkerställa att det finns tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpnade verksamheten. Kassaflödet har varit i nivå med ledningens förväntningar under det fjärde kvartalet. Under andra kvartalet 2020 upptogs en checkräkningskredit om 25 Mkr för att minimera likviditetsriskerna föranledda av Covid-19 utbrottet. Checkkrediten utnyttjades inte och avtalet löpte ut 2020-12-31.

3. Valutapåverkan

Tillgångar och skulder i utländsk valuta omvärderas vid varje balansdag. Värdeförändringen till följd av omvärderingen av rörelserelaterade balansposter redovisas under posterna övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader.

Värdeförändring på andra balansposter i utländsk valuta, till exempel likvida medel, redovisas i finansnettot. Rörelsens intäkter och kostnader påverkas också av förändringar i valutakurser. Dessa förändringar påverkar direkt själva intäcks- och kostnadsposten.

Kvartalets nettoomsättning utgörs till 72% av svenska kronor, 16% av euro och 11% av övriga valutor. Rörelsekostnader utgörs till 74% av svenska kronor, 18% av euro, 9% av övriga valutor.

4. Förvärv

Userlike UG

Limes ägarandel i Userlike UG uppgår vid utgången av räkenskapsperioden till 90 procent. Förvärvet genomfördes den 30 april med en preliminär köpeskillning om 21 MEUR, efter justering för kassa och rörelsekapital. Den preliminära köpeskillningen har justerats baserat på de årsnormaliserade återkommande intäkterna den 31 augusti 2021. Från den dagen då förvärvet genomfördes och kontrollen övertogs, 30 april 2021, konsolideras det förvärvade bolaget, i sin helhet, i Limekoncernens resultat och balansräkning.

Vidare har optioner ställts ut som ger Lime rätt att förvärva och ägarna av Userlike UG rätt att sälja resterande 10 procent av aktierna senast den 30 September 2023.

För de resterande 10 procenten av aktierna beror köpeskillningen vid ett optionsutnyttjande på Userlike UG:s årliga återkommande intäkter den 31 augusti 2023, uppgående till mellan 4 och 6 multiplicerat med Annual Recurring Revenue.

Prissättning och villkor för resterande optioner är sådant att bolaget bedömer att dessa optioner med största sannolikhet kommer att påkallas då tiden för inlösen infaller varför ett bedömt inlösenpris har skuldförts per 30 april 2021 i koncernen.

Förvärvet av Userlike UG har gett upphov till ett koncernmässigt övervärde på ca 313 Mkr före skatt fördelat på programvara, kundrelationer, varumärke och goodwill. Goodwillen bedöms inte vara skattemässigt avdragsgill och anses hänförlig till framtida försäljningstillväxt. Bedömd årlig avskrivning på förvärvade övervärden uppgår till ca 21 Mkr. Avskrivningar på förvärvade övervärden har skett med 5,3 Mkr under kvartalet och 14,0 Mkr under 2021.

Under kvartalet har Userlike UG bidragit till koncernens omsättning med 11 Mkr samt med 2 Mkr till rörelseresultatet före avskrivning av förvärvade övervärden.

Userlike UGs omsättning under 2021 i koncernen uppgick till 29 Mkr och rörelseresultatet till 8 Mkr.

Koncernens rörelseresultat har belastats med kostnader för förvärvet av Userlike UG om 1,1 Mkr.

Förvärvet av Userlike UG har belastat kassaflödet under 2021 med 202 Mkr.

Lime Technologies Gävle AB (tidigare janjoo AB)

Limes ägarandel i Lime Technologies Gävle AB uppgår vid utgången av räkenskapsperioden till 65 procent. Lime påkallade rätten, under fjärde kvartalet 2019, att utnyttja optioner avseende 35% av aktierna. Förvärvet genomfördes den 13 januari 2020 med en köpeskillning om 7 Mkr. Från den dagen då förvärvet genomfördes och



kontrollen övertogs, 13 januari 2020, konsolideras det förvärvade bolaget, i sin helhet, i Limekoncernens resultat och balansräkning.

Ägarna av Lime Technologies Gävle AB har även ställt ut optioner som ger Lime rätt att förvärva resterande 35 procent av aktierna senast den 31 december 2021.

Lime Technologies Gävle AB har utvecklats väl och vi är nu än mer övertygade om att deras produkter stärker vårt erbjudande både till nya och befintliga kunder. För de resterande 35 procent av aktierna beror köpeskillingen vid ett optionsutnyttjande på Lime Technologies Gävle AB:s årliga återkommande intäkter, dock som lägst 7 Mkr och som högst 12,25 Mkr.

Prissättning och villkor för resterande optioner är sådant att bolaget bedömer att dessa optioner med största sannolikhet kommer att påkallas då tiden för inlösen infaller varför ett bedömt inlösenpris har skuldförts per 13 januari 2020 i koncernen. Förvärvet föranledde en realisationsvinst om 0,5 Mkr i det första kvartalet 2020.

Förvärvet av Lime Technologies Gävle AB har gett upphov till ett koncernmässigt övervärde på ca 24 Mkr före skatt varav hela beloppet fördelats till programvara. Bedömd årlig avskrivning på förvärvade övervärden uppgår till ca 2,9 Mkr. Förvärvet av Lime Technologies Gävle AB belastade kassaflödet med 8,3 Mkr under första kvartalet 2020.

5. Transaktioner med närstående

I förekommande fall har transaktioner med närstående varit till marknadsmässiga villkor.

6. Skatt

Skattekostnaden i det fjärde kvartalet 2021 uppgick till 2,9 Mkr (5,6). Skattekostnaden för 2021 uppgick till 12,6 Mkr (17,3). Skattekostnaden har beräknats utifrån i koncernen gällande skattesituation och resultatutvecklingen i de i koncernen ingående enheterna.

9 kvartal i sammandrag

Försäljning per segment, Tkr	Q4 2021	Q3 2021*	Q2 2021*	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020	Q2 2020	Q1 2020	Q4 2019
Sverige	82 167	65 414	76 713	76 679	75 694	61 120	69 205	68 942	65 724
Övriga Europa	31 513	27 421	26 263	17 678	17 365	14 483	15 832	16 048	16 062
Resultaträkning i sammandrag, Tkr									
Nettoomsättning	113 680	92 835	102 976	94 357	93 059	75 603	85 037	84 990	81 786
EBITDA	34 773	32 519	33 130	32 417	36 067	29 802	27 013	28 677	24 433
EBITA	29 162	25 498	26 536	26 275	30 624	24 704	21 810	23 496	19 870
EBIT*	19 554	15 875	18 676	21 926	26 275	20 355	17 462	19 108	16 251
Rörelsemarginal*	17%	17%	18%	23%	28%	27%	21%	22%	20%
Resultat före skatt*	18 115	14 307	17 551	21 361	25 758	19 417	16 912	17 918	15 894

*) omräknat efter det att förvärvsanalysen för Userlike UG uppdaterats



Intäkter från avtal med kunder (tkr)

Intäkter per intäktström, Tkr	Q4 2021			Q4 2020		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangsinträder	37 228	21 356	58 584	31 796	8 062	39 858
Licensintäkter	318	20	338	691	196	887
Supportavtal	8 584	907	9 491	9 573	1 103	10 676
Expert Services	34 938	9 141	44 079	32 774	8 000	40 774
Övrigt	1 099	89	1 188	860	4	864
Nettoomsättning	82 167	31 513	113 680	75 694	17 365	93 059

Intäkter per intäktström, Tkr	Q1-Q4 2021			Q1-Q4 2020		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangsinträder	139 278	67 200	206 478	119 518	31 476	150 994
Licensintäkter	1 809	105	1 914	2 746	337	3 082
Supportavtal	35 692	3 819	39 511	38 855	4 542	43 396
Expert Services	121 523	31 425	152 948	111 416	27 036	138 451
Övrigt	2 671	326	2 997	2 427	339	2 766
Nettoomsättning	300 973	102 875	403 848	274 961	63 728	338 689

Kvartalsvis försäljning

Försäljning, Tkr	Q4 2021	Q3 2021	Q2 2021	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020	Q2 2020	Q1 2020	Q4 2019
Expert Services	44 079	27 080	40 760	41 029	40 774	26 213	34 839	36 625	34 793
Mjukvarurelaterade intäkter*)	68 413	65 150	61 565	52 772	51 421	48 959	49 713	47 380	46 155
Övrigt	1 188	605	652	555	864	431	485	985	838
Summa	113 680	92 835	102 976	94 356	93 059	75 603	85 037	84 990	81 786
Varav repetitiva intäkter	68 075	64 734	60 943	52 234	50 534	48 468	48 520	46 868	44 253
Varav repetitiva intäkter (%)	60%	70%	59%	55%	54%	64%	57%	55%	54%
Nettoomsättningstillväxt (%)	22%	23%	21%	11%	14%	11%	21%	22%	19%
Tillväxt repetitiva intäkter	35%	34%	26%	11%	14%	14%	17%	20%	19%

*) Med mjukvarurelaterade intäkter avses abonnemangsinträder, licensintäkter och supportavtal.



Nyckeltal

Nedan redogörs för koncernens nyckeltal. Några av dessa är definierade i enlighet med IFRS och utöver dessa har koncernen identifierat några ytterligare nyckeltal som ger kompletterande information till bolagets investerare och bolagets ledning, då det möjliggör utvärdering av relevanta trender samt bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför ses som ett komplement till de nyckeltal som definieras enligt IFRS.

Annual Recurring Revenue

Kvartalets sista månads repetitiva intäkter omräknat till 12 månader. Nyckeltalet indikerar återkommande intäkter under de kommande 12 månaderna baserat på intäkter från befintliga kunder vid periodens utgång. Nyckeltalet är vidare väsentligt för att underlätta branschjämförelse.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020
Repetitiva intäkter (kvartal)	68 075	50 534
ARR	278 872	206 210

Antal utestående aktier

Antal registrerade aktier med avdrag för återköpta aktier, vilka innehas av bolaget vid bokslutstillfället. Begreppet används i första hand för beräkning av nyckeltal, se nedan. Koncernen innehar inga aktier i eget förvar under någon av de rapporterade perioderna. Nyckeltalen har i förekommande fall omräknats efter split som genomfördes i oktober 2018 (1:250).

EBITA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITA är ett komplement till rörelseresultatet då det är en indikation på det kassamässiga resultatet från verksamheten.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Rörelseresultat	19 554	26 275	76 031	83 200
Avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	9 608	4 349	31 439	17 434
EBITA	29 162	30 624	107 470	100 634
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
EBITA (%)	26%	33%	27%	30%

EBITDA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITDA är ett komplement till rörelseresultatet.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Rörelseresultat	19 554	26 275	76 031	83 200
Avskrivningar	15 219	9 792	56 808	38 359
EBITDA	34 773	36 067	132 839	121 559
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
EBITDA (%)	31%	39%	33%	36%



Finansiella tillgångar

Långfristiga och kortfristiga finansiella fordringar samt likvida medel. Begreppet finansiella tillgångar används vid tillämpning av IFRS 9. Nyckeltalet används för att beräkna nettoskuden.

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Övriga finansiella anläggningstillgångar	700	706
Likvida medel	55 167	64 662
Finansiella tillgångar	55 867	65 368

Justerad EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen exklusive jämförelsestörande poster. Måttet är ett komplement till rörelseresultatet justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa rörelseresultatet exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
EBIT	19 554	26 275	76 031	83 200
Jämförelsestörande poster	0	-1 372	1 082	-1 372
Justerad EBIT	19 554	24 903	77 113	81 828
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
Justerad EBIT (%)	17%	27%	19%	24%

Justerad EBITA

Justerad EBITA visar EBITA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
EBITA	29 162	30 624	107 470	100 634
Jämförelsestörande poster	0	-1 372	1 082	-1 372
Justerad EBITA	29 162	29 252	108 553	99 262
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
Justerad EBITA (%)	26%	31%	27%	29%

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA visar EBITDA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITDA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
EBITDA	34 773	36 067	132 839	121 559
Jämförelsestörande poster	0	-1 372	1 082	-1 372
Justerad EBITDA	34 773	34 695	133 921	120 187
Nettoomsättning	113 680	93 059	403 848	338 689
Justerad EBITDA (%)	31%	37%	33%	35%

Jämförelsestörande poster

Avser poster som särredovisas då de är av väsentlig karaktär, försvårar jämförelsesyftet och anses främmande från den ordinarie kärnverksamheten. Exempelvis förvärvsrelaterade poster, kostnader för börsnotering eller omstruktureringsposter.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Förvärvsrelaterade kostnader	0	0	-1 110	0
Nedskrivning optionsskuld	0	1 372	27	1 372
Jämförelsestörande poster	0	1 372	-1 082	1 372

Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier. Ger läsare av de finansiella rapporterna möjlighet att jämföra kassaflödet från den löpande verksamheten per aktie. Antalet aktier har omräknats efter split i oktober 2018, 1:250.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Kassaflöde från löp. verksamhet	39 482	46 438	124 643	119 090
Antal aktier (T st)	13 283	13 283	13 283	13 283
Kassaflöde från löpande verksamhet per aktie (kr)	2,97	3,50	9,38	8,97



Nettoomsättningstillväxt

Nyckeltalet visar den procentuella ökningen av nettoomsättning i förhållande till motsvarande period föregående år. Nyckeltalet bedöms väsentligt för en koncern i en tillväxtbransch.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Nettoomsättning, perioden	113 680	93 059	403 848	338 689
Nettoomsättning, motsvarande period fg år	93 059	81 786	338 689	289 696
Nettoomsättningstillväxt	22%	14%	19%	17%

Nettoskuld

Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder reducerat med finansiella tillgångar. Syftet är att visa koncernens faktiska skuldsättning.

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Räntebärande långfristiga skulder	162 509	28 524
Långfristiga leasingskulder	17 381	14 240
Övriga långfristiga skulder	40 294	15 183
Räntebärande kortfristiga skulder	64 189	30 404
Kortfristiga leasingskulder	10 079	9 319
Finansiella tillgångar	-55 867	-65 368
Nettoskuld	238 585	32 302

Medelantal anställda

Medelantalet anställda avser antalet anställda de senaste 12 månaderna i förhållande till normal årsarbetstid. Nyckeltalet anges för att visa hur väl en av koncernens nyckelprocesser, rekrytera och utveckla personal, utvecklas över tid.

Nettoomsättning per anställd

Anger rullande 12 månaders nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antalet anställda de senaste 12 månaderna. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q1 2021 - Q4 2021	Q1 2020 - Q4 2020
Nettoomsättning, RTM	403 848	338 689
Antal anställda, RTM	297	244
Nettoomsättning per anställd	1361	1388

Organisk nettoomsättningstillväxt

Anger nettoomsättningstillväxt justerad för förvärv de senaste 12 månaderna. Förvärvade bolag räknas in i organisk tillväxt när de varit del av Limekoncernen i fyra kvartal. Nyckeltalet används för analys av underliggande nettoomsättningstillväxt.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Nettoomsättning, perioden	113 680	93 059	403 848	338 689
Förvärvad, nettoomsättning senaste 12 mån	-10 787	-910	-29 221	-15 320
Organisk nettoomsättning	102 893	92 149	374 626	323 369
Organisk nettoomsättning, motsvarande period föregående år	92 149	78 369	323 369	281 777
Justerat för förvärvad, nettoomsättning senaste 24 mån	910	3 417	15 320	2 046
Jämförbar organisk nettoomsättningstillväxt	93 059	81 786	338 689	283 823
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	11%	13%	11%	14%



Repetitiva intäkter

Intäkter av årligen återkommande karaktär, avser support- och underhållsintäkter samt abonnemangsintäkter.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Abonnemangs- intäkter	58 584	39 858	206 479	150 995
Supportavtal	9 491	10 676	39 507	43 396
Repetitiva intäkter	68 075	50 534	245 986	194 391

Repetitiva intäkter i förhållande till rörelsekostnader

Intäkter av årligen återkommande karaktär i förhållande till rörelsens kostnader. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Repetitiva intäkter	68 075	50 534	245 986	194 391
Rörelse- kostnader	-94 231	-68 259	-328 068	-257 247
Repetitiva intäkter i förh. till rörelse- kostnader	72%	74%	75%	76%

Resultat per aktie

Definieras i enlighet med IFRS.

Resultat per aktie efter utspädning

Definieras i enlighet med IFRS.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning. Nyckeltalet redovisas då det ger läsarna av de finansiella rapporterna en möjlighet att översiktligt bedöma lönsamhet i förhållande till omsättning.

TKR	Q4 2021	Q4 2020	Q1 - Q4 2021	Q1 - Q4 2020
Rörelseresultat	19 554	26 275	76 031	83 200
Nettoomsätt- ning	113 680	93 059	403 848	338 689
Rörelse- marginal	17%	28%	19%	25%

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen.



Detta är Lime

CRM med en twist

Ända sedan dag ett har vårt mål varit att leverera exceptionellt användarvänliga CRM-system som förenklar vardagen. Balansen mellan engagemang och teknik har gjort oss till en av marknadsledarna i Norden. Nu arbetar vi för att göra alla företag i Europa till kundmagneter, som behåller sina kunder och drar till sig nya.

Lime har en heltäckande organisation för utveckling, försäljning, implementation och support vilket skapar ett helhetserbudande som möjliggör effektiva och värdeskapande CRM-lösningar för kunden. Huvudkontoret ligger i Lund och utöver detta har vi åtta kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland. Lime grundades 1990 och har sedan år 2000 haft en genomsnittlig tillväxttakt om 19 procent.

Våra produkter



Lime CRM är en flexibel och kraftfull SaaS CRM-plattform. Dess styrka ligger främst i kombinationen av mjukvarans anpassningsbarhet och bolagets samlade CRM-expertis, som möjliggör skräddarsydda lösningar. På väldigt kort tid kan kunden få ett system med automatiserade flöden, stöd för nyckelbehov och en tydlig överblick över hela verksamheten. I kombination med integrerade kring-system och vartikalanpassade lösningar, skapas ett ekosystem som ger stor kundnytta.



Lime Go är utvecklat för att maximera försäljning inom säljorganisationer. Typkunden har ett stort behov av nya affärsmöjligheter och ett konstant flöde av nya kunder. Mjukvaran är strömlinjeformad med god kontroll över kommande affärer. Lime Go innehåller ett stort bibliotek av företagsinformation och kontaktuppgifter till nästan alla bolag i Norden.

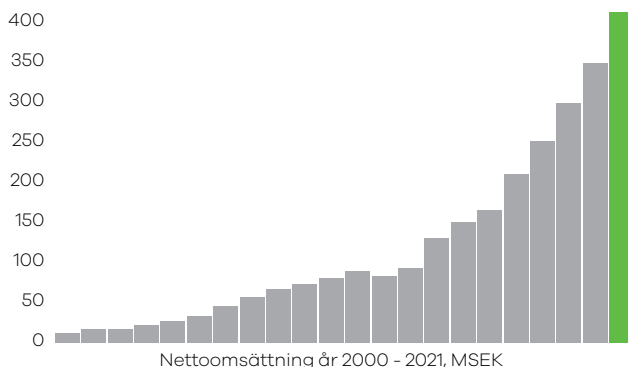
Userlike är en Customer Messaging-lösning som förbättrar och förenklar kommunikationen mellan företag och kunder. Genom att samla de mest populära kanalerna för meddelanden – webbchatt, Facebook messenger, Whatsapp, SMS etc. – i samma inbox, kan företagen finnas där kunden är och erbjuda omedelbar service.

Userlike drivs som ett eget bolag inom Limekoncernen. Produkten säljs separat, men funktionaliteten kommer även att erbjudas som add-ons till Limes CRM-lösningar.



Lime i siffror

~70 000 användare
30 års erfarenhet
~ 350 anställda
~7 000 kunder
9 kontor
6 länder



Följ Lime

Samtliga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på investors.lime-technologies.com. Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell information.

22 mars 2022	Årsredovisning 2021
26 april 2022	Delårsrapport kvartal 1
26 april 2022	Årsstämma
15 juli 2022	Delårsrapport kvartal 2
20 oktober 2022	Delårsrapport kvartal 3



Lime Technologies AB (publ)
Organisationsnummer: 556953-2616
www.lime-technologies.com
St Lars väg 46, 222 70 Lund
046-270 48 00