

# Delårsrapport januari – september 2021

---

Lime Technologies AB (publ)



# Perioden i sammandrag

## Tredje kvartalet

- » Nettoomsättningen uppgick till 92,8 Mkr (75,6) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 23% (11%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 64,7 Mkr (48,5)
- » Kvartalet belastades av jämförelsestörande poster om -0,0 Mkr (0,0) hänförligt till förvärv.
- » EBITA uppgick till 25,5 Mkr (24,7) vilket innebär en EBITA marginal om 27% (33%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 27% (33%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 15,4 Mkr (20,4)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 12,8 Mkr (14,2)
- » Resultat efter skatt uppgick till 11,1 Mkr (15,0)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 0,83 kr (1,13) och efter utspädning till 0,83 kr (1,13)

## Första 9 månaderna 2021

- » Nettoomsättningen uppgick till 290,2 Mkr (245,6) vilket innebär en nettoomsättningstillväxt om 18% (18%)
- » Repetitiva intäkter uppgick till 177,9 Mkr (143,9)
- » De första 9 månaderna belastades av jämförelsestörande poster om -1,1 Mkr (0,0) hänförligt till förvärv.
- » EBITA uppgick till 78,3 Mkr (70,0) vilket innebär en EBITA marginal om 27% (29%)
- » Justerad EBITA marginal uppgick till 27% (29%)
- » Rörelseresultat, EBIT, uppgick till 55,5 Mkr (56,9)
- » Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 85,2 Mkr (72,7)
- » Resultat efter skatt uppgick till 41,3 Mkr (42,6)
- » Resultat per aktie, före utspädning, uppgick till 3,11 kr (3,20) och efter utspädning till 3,11 kr (3,20)
- » Förvärvat 90% av aktierna i det tyska bolaget Userlike UG som är experter inom enhetlig meddelandehantering, så kallad UM – Unified Messaging.
- » Tagit upp nytt banklån om 250 Mkr samt löst banklån om 50 Mkr
- » Beslutat att etablera Lime i Tyskland



	2021 Q3	2021 Q2	2021 Q1	2020 Q4	2020 Q3	2020 Q2	2020 Q1	2019 Q4	2019 Q3
Nettoomsättning (Mkr)	92,8	103,0	94,4	93,1	75,6	85,0	85,0	81,8	68,0
Repetitiva intäkter (Mkr)	64,7	60,9	52,2	50,5	48,5	48,5	46,9	44,3	42,5
EBITDA (Mkr)	32,5	33,1	32,4	36,1	29,8	27,0	28,7	24,4	23,7
EBITDA (%)	35%	32%	34%	39%	39%	32%	34%	30%	35%
EBITA (Mkr)	25,5	26,5	26,3	30,6	24,7	21,8	23,5	19,9	19,2
EBITA (%)	27%	26%	28%	33%	33%	26%	28%	24%	28%
Justerad EBITA	25,5	27,6	26,2	29,3	24,7	21,8	23,5	19,9	19,3
Justerad EBITA (%)	27%	27%	28%	31%	33%	26%	28%	24%	28%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)	15,4	18,2	21,9	26,3	20,4	17,5	19,1	16,3	15,6
Rörelseresultat, EBIT (%)	17%	18%	23%	28%	27%	21%	22%	20%	23%
Resultat per aktie före utspädning (kr)	0,83	1,01	1,26	1,52	1,13	1,00	1,07	0,91	0,91
Resultat per aktie efter utspädning (kr)	0,83	1,01	1,26	1,52	1,13	1,00	1,07	0,91	0,91
Kassaflöde från löp. verksamhet (Mkr)	12,8	47,4	24,9	46,4	14,2	33,1	25,3	29,0	14,6



Vd:s kommentarer

# Återöppnandet bäddar för bra tillväxt och en starkare marknadsposition



**Det är med en fortsatt hög efterfrågan på våra tjänster som vi lämnar det tredje kvartalet bakom oss. Vi överträffar våra mål både för tillväxt och lönsamhet och vi kan se en positiv utveckling på våra marknader utanför Sverige. En succesiv återgång till kontoren, rekordmånga nya medarbetare på plats och möjligheter att äntligen få träffa kunder ansikte mot ansikte igen, har gett oss precis den energi som vi behöver för att fortsätta bygga det internationella tillväxtbolag som Lime är och vill vara.**

## En produktportfölj helt rätt i tiden

Att pandemin bidragit med en positiv acceleration av den allmänna digitaliseringen står klart inom många branscher, inte minst för Limes fokusvertikaler. Allt fler övergår till en hybrid arena där arbetsgivare, arbetstagare och kunder förväntar sig flexibilitet och tillgänglighet i alla kanaler. De senaste arton månaderna har vi därför sett en ökad efterfrågan på områden som kommunikation och automatisering – en trend som snarare ser ut att öka än minska efterhand som restriktionerna lättar. Med erbjudanden inom såväl webbchatt som Marketing Automation, är vi väl positionerade för att kunna hjälpa företag att jobba smart med digitala lösningar och därmed skapa ett stort värde både för deras verksamhet och deras kunder.

När det kommer till vårt senaste bolagsförvärv, Userlike, ser vi redan nu positiva effekter av vårt gemensamma erbjudande, som mottagits väl vid besök hos tyska kunder. En stark ärendehanteringslösning med interagerad chatt och chattbot efterfrågas på alla våra marknader och målsättningen är att kunna erbjuda detta under fjärde kvartalet.

## Återöppnandet av marknaderna ger ny energi och ökade konkurrensfördelar

Under årets tredje kvartal har många av våra marknader öppnats upp igen och vi glädjs över att återigen få träffa kunder och kollegor. Vilken energi det fysiska mötet skapar!

Det som särskiljer Lime från de globala jättarna är vår lokala närvaro och möjligheten att jobba direkt med kunden genom hela processen, utan mellanhänder – en marknadsposition som stärks av det fysiska mötet. Vi har redan nu sett positiva effekter av ett fortsatt fokus på detta, då det särskiljer oss på ett än mer positivt vis när de digitala mötena är på väg att bli den dominerande vägen till kundinteraktion. Även om vi ser det digitala mötet som ett värdefullt komplement, är det vår absoluta övertygelse att möjligheten att också besöka våra kunder på plats i deras vardag, ökar vår förståelse för deras behov och möjliggör långsiktiga relationer. Det är därför med glädje som vi ser fram emot att få leva upp till våra kunders önskemål och träffa dem fysiskt under det kommande kvartalet.



### **Ett förbättrat affärsläge med överträffade tillväxt- och lönsamhetsmål**

Också detta kvartal levererar vi över våra mål, både gällande tillväxt och lönsamhet. Tillväxten i tredje kvartalet uppgår till 23 %, lönsamheten till 27 % och vi fortsätter att prestera en bra ARR-tillväxt på alla marknader, som landar på 34 %.

Som vi tidigare nämnt har våra länder utanför Sverige varit extra hårt drabbade av restriktionerna. Det är därför glädjande att se en förbättrad orderingång på dessa marknader under tredje kvartalet, jämfört med föregående period. Nyförsäljningen fortsätter i rätt riktning, även om vi har en bit kvar till nivåerna före pandemin. Under kvartalet hälsar vi bland annat F. Junckers Industrier A/S, Midt Energi AS, Nacka vatten och avfall AB samt Miele AB välkomna som kunder - en bra mix av stora och små bolag inom våra fokusvertikaler.

Som förväntat och välkomnat har vi under kvartalet kunnat genomföra fler aktiviteter än under pandemin. Kostnaderna har därför också varit högre än under tredje kvartalet föregående år vilket är anledningen till den lägre EBITA-marginalen. Ökat resande, fler events samt fysisk onboarding av våra traineer under perioden bidrar till ökade kostnader, samtidigt som vi fortsätter att investera i tillväxt drivande aktiviteter, såsom produktutveckling, sälj och marknad, medarbetare, uppstarten av vår tyska verksamhet och fortsatt integration av Userlike.

### **Vi fortsätter att investera i medarbetare**

I spåren av pandemin ser vi precis som många andra företag en utmaning i kompetensbrist på arbetsmarknaden. En minskad tillgång på arbetskraft, i kombination med en ökad rörlighet på arbetsmarknaden, kommer även för oss att innebära en tuff utmaning de närmsta månaderna. Vi kan se att detta till viss del hämmar vår tillväxttakt, inom Expert Services. Vi är i full gång med att rekrytera och siktar på rekordmånga nyanställningar inför onboardingen i januari. I kombination med detta fortsätter vi att investera i befintlig personal, med satsningar inom områden som ledarskap och personalutveckling.

Nu ger vi järnet i årets sista kvartal, tankade med energi av att äntligen få träffa kunder och kollegor igen.



/Nils Olsson, VD & koncernchef, Lime Technologies



# Lime i sammandrag

## Januari-september 2021

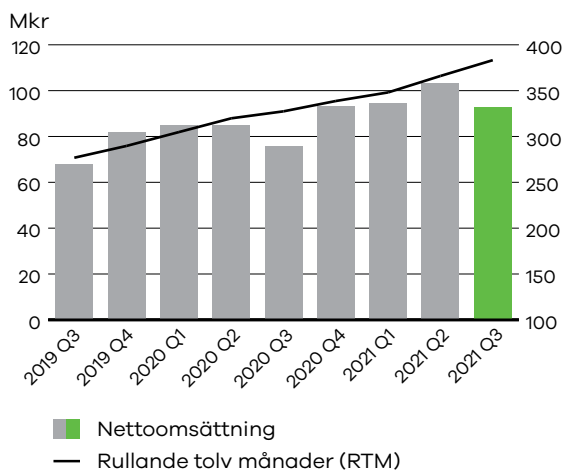
### Omsättning

#### Nettoomsättning

Nettoomsättningen i det tredje kvartalet 2021 uppgick till 93 Mkr (76) motsvarande en tillväxt på 23% (11). Under kvartalet har de senaste 12 månadernas förvärv bidragit till koncernens omsättning med 11 Mkr (1).

Nettoomsättningen under de första 9 månaderna 2021 uppgick till 290 Mkr (246) motsvarande en ökning på 18% (18).

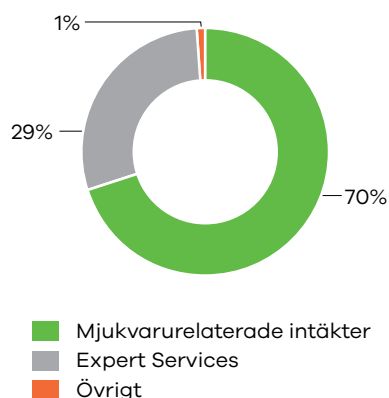
Under de första 9 månaderna 2021 har de senaste 12 månadernas förvärv bidragit till koncernens omsättning med totalt 18 Mkr (3).



#### Fördelning nettoomsättning

I det tredje kvartalet 2021 avser 70% (65) av nettoomsättningen intäkter från mjukvara. Under de 9 första månaderna 2021 avser 62% (59) av nettoomsättningen intäkter från mjukvara.

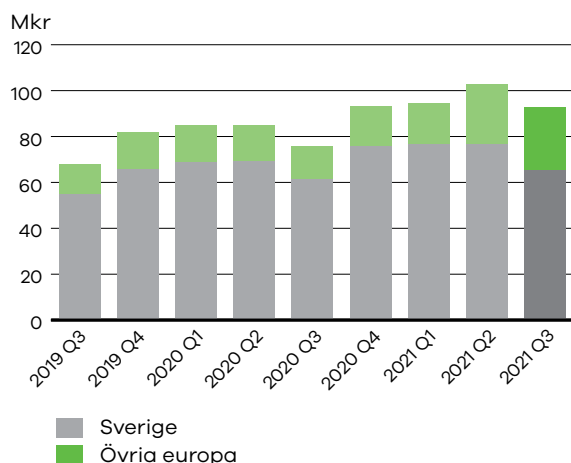
Intäkterna från mjukvara ökade med 33% (12) under det tredje kvartalet 2021 jämfört med det tredje kvartalet 2020. Intäkterna från mjukvara ökade med 23% (13) under de 9 första månaderna 2021 jämfört med motsvarande period föregående år.



### Nettoomsättning per segment

Nettoomsättningen i det tredje kvartalet 2021 uppgick till 65 Mkr (61) i Sverige och till 27 Mkr (15) i Övriga Europa. Kvartalets nettoomsättningstillväxt i Sverige uppgick till 7% (11) och i Övriga Europa till 89% (10).

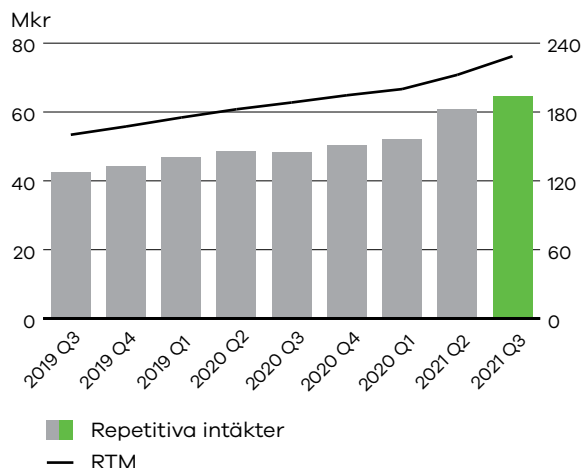
Nettoomsättningen under de 9 första månaderna 2021 uppgick till 219 Mkr (199) i Sverige och till 71 Mkr (46) Mkr i Övriga Europa.



### Repetitiva intäkter

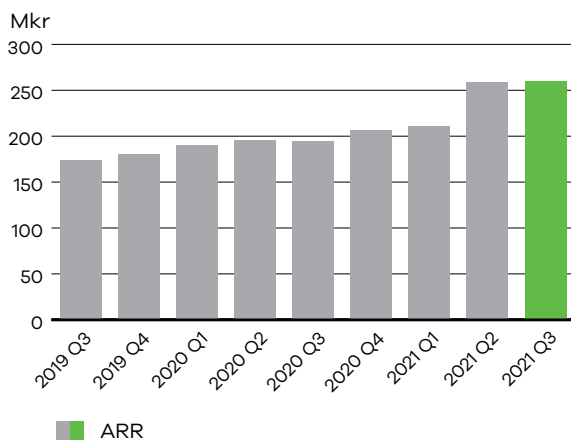
De repetitiva intäkterna uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 65 Mkr (48), vilket är en ökning med 34% (14) jämfört med motsvarande period föregående år.

De repetitiva intäkterna under de 9 första månaderna 2021 uppgick till 178 Mkr (144), vilket är en ökning med 24% (17) jämfört med motsvarande period föregående år.



### Annual Recurring Revenue

Årsnormaliserat värde av de repetitiva intäkterna, Annual Recurring Revenue, uppgick vid utgången av det tredje kvartalet 2021 till 260 Mkr (194). De årsnormaliserade repetitiva intäkterna ökade med 34% (12) jämfört med motsvarande period föregående år.



### Rörelseresultat

#### EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar, EBITDA, uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 33 Mkr (30) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 35% (39). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA i kvartalet till 33 Mkr (30) motsvarande en marginal om 35% (39).

EBITDA i Sverige uppgick till 24 Mkr (24 Mkr) och i Övriga Europa till 9 Mkr (6) i det tredje kvartalet 2021.

De politiska åtgärderna som vidtogs för att minska spridningen av Covid-19 viruset i slutet av det första kvartalet 2020 har under det tredje kvartalet 2021 till stora delar återkallats varvid möjligheterna för resor och andra fysiska försäljningsaktiviteter har ökat. Vidare har det möjliggjort att vi kunnat hålla vår trainee-utbildning delvis med fysisk närvaro. Jämfört med tredje kvartalet har vi således återigen haft möjlighet att investera i våra kunder och medarbetare.

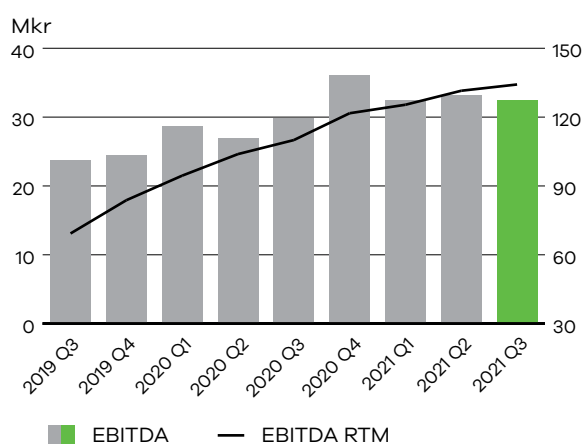
Rörelseresultat före avskrivningar, EBITDA, uppgick under de första 9 månaderna 2021 till



98 Mkr (86) motsvarande en rörelsemarginal före avskrivningar, EBITDA, på 34% (35). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITDA de första 9 månaderna 2021 till 99 Mkr (86) motsvarande en marginal om 34% (35).

EBITDA i Sverige uppgick till 71 Mkr (64) och i Övriga Europa till 27 Mkr (22) under de första 9 månaderna 2021.

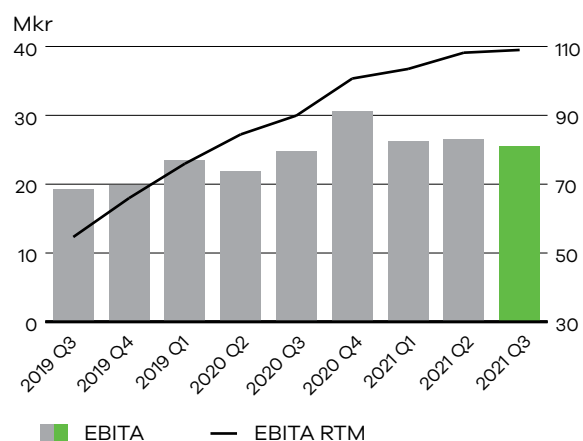
Rörelseresultatet belastades, under det andra kvartalet 2021, med kostnader för förvärv av Userlike UG om 1,1 Mkr.



### EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 25 Mkr (25) motsvarande en EBITA marginal på 27% (33). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBITA under det tredje kvartalet 2021 till 25 Mkr (25) motsvarande en EBITA marginal om 27% (33).

De första 9 månaderna 2021 uppgick rörelseresultat före avskrivningar på förvärvade övervärden, EBITA, till 78 Mkr (70) motsvarande en EBITA marginal på 27% (29).

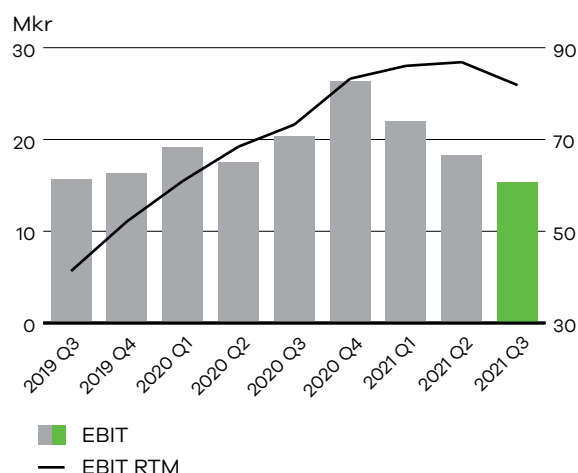


### EBIT

Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 15 Mkr (20) motsvarande en rörelsemarginal på 17% (27). Justerat för jämförelsestörande poster uppgick EBIT under det tredje kvartalet 2021 till 15 Mkr (20) motsvarande en EBIT marginal om 17% (27).

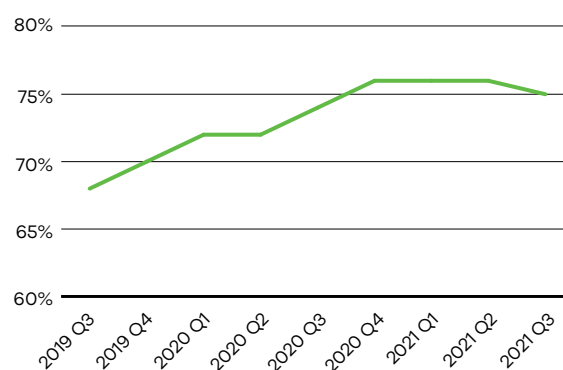
Rörelseresultatet, EBIT, uppgick under de första 9 månaderna 2021 till 56 Mkr (57) motsvarande en rörelsemarginal på 19% (23).

Avskrivningarna ökar jämfört med motsvarande perioder föregående år med anledning av ökade investeringar i egen utveckling samt avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar relaterat till förvärvade dotterbolag.



### Repetitiva intäkter / Rörelsekostnader

De rullande tolv månadernas repetitiva intäkter uppgick till 75% (74) av de rullande tolv månadernas totala kostnader vid utgången av årets tredje kvartal. Kostnaderna inkluderar jämförelsestörande kostnader.



## Kassaflöde & investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 12,8 Mkr (14,2).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under de 9 första månaderna 2021 till 85,2 Mkr (72,7).

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under det tredje kvartalet 2021 till 0,0 Mkr (0,2) exklusive nyttjanderättstillgångar.

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick under kvartalet till 5,3 Mkr (4,6) och består av aktivering av kostnader avseende utvecklingsarbeten av nya teknikplattformar.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick under de första 9 månaderna 2021 till 1,2 Mkr (0,2) exklusive nyttjanderättstillgångar.

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar under de första 9 månaderna 2021 uppgick till 15,4 Mkr (13,1).

Vidare redovisas tillgångar som programvara i enlighet med den preliminära förvärvsanalysen för Userlike UG (Lime Technologies Gävle AB under 2020). Kassaflöde från förvärv av dotterföretag, Userlike UG, uppgick till -202,2 Mkr (-8,3) under de första 9 månaderna 2021.

Under det tredje kvartalet 2021 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 3,2 Mkr (2,6) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 3,5 Mkr (2,2).

Under de första 9 månaderna 2021 uppgick avskrivningar på aktiverade utvecklingskostnader till 9,6 Mkr (7,7) och avskrivningar på nyttjanderättstillgångar till 9,2 Mkr (7,0).

## Eget kapital & skulder

Koncernens eget kapital uppgick till 119 Mkr (91) vid rapportperiodens utgång.

I samband med årsstämman den 27 april 2021 fattades beslut om utdelning om 2,5 kr per aktie motsvarande 33,2 Mkr. Avstämningsdag för utdelningen var den 29 april och utbetalningen gjordes den 4 maj.

Koncernens räntebärande skulder uppgick till 326,2 Mkr (106,8) vid periodens utgång inklusive leasingskuld avseende nyttjanderätter om 23,9 Mkr (22,2) samt skuld för förvärv av Userlike, Lime intenz AB och Lime Technologies Gävle AB om 76,9 Mkr (18,3). Totalt har 13,8 Mkr (9,5) av koncernens räntebärande skulder amorterats under kvartalet. Under året har nya skulder om 254,8 Mkr tagits upp. Vid periodens slut uppgick likvida medel till 62,4 Mkr (33,5). Koncernens nettoskuld uppgick till 263,1 Mkr (72,5).

Avtalet om den tillfälliga checkräkningskrediten om 25 Mkr upphörde den 31 december 2020. Checkkrediten utnyttjades inte.

## Lime Technologies AB:s aktie

Lime Technologies AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm, Mid Cap, sektorn Teknik.

Totala antalet aktier uppgick vid periodens slut till 13 283 481, varav inga aktier innehas i eget förvar.

## Finansiella mål

Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig nettoomsättningstillväxt överstigande 18 procent. Lime har som målsättning att på medellång sikt uppnå en årlig EBITA marginal överstigande 25 procent. Målsättningen avseende kapitalstrukturen är att nettoskulden, exklusive leasingskulden, i förhållande till EBITDA ska vara mindre än 2,5. Lime avser att dela ut tillgängligt kassaflöde med hänsyn till bolagets skuldsättning och framtida tillväxtmöjligheter, inklusive förvärv. Utdelning förväntas motsvara minst 50 procent av nettovinsten.

## Övrigt

### Medarbetare

Vid rapportperiodens slut uppgick antalet anställda till 363 personer (288). Medelantalet anställda under perioden uppgick till 284 personer (238).





## Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet är främst inriktad på koncerngemensam förvaltning och finansiering. Förutom koncernens VD och CFO har bolaget inga anställda vid utgången av perioden. Rörelse- resultatet i moderbolaget uppgick under det tredje kvartalet 2021 till -1,3 Mkr (-0,3). Rörelseresultatet under de första 9 månaderna 2021 uppgick till -3,5 Mkr (-1,0). Likvida medel uppgick till 0,8 Mkr (1,7) och upplåningen till 225,0 Mkr (63,6).

## Årsstämma 2021

På årsstämman den 27 april 2021 beslutades att omvälja styrelseledamöterna Marlene Forsell, Martin Henricson och Malin Ruijsenaars. Vidare beslöt årsstämman om nyval av Lars Stugemo och Erik Syrén till styrelseledamöter. Martin Henricson valdes till styrelsens ordförande.

Övriga beslut från stämman;

- » Utdelningen beslutades till 2,5 SEK per aktie motsvarande 33,2 MSEK. Avstämningsdag för utdelningen var den 29 april och utbetalningen gjordes den 4 maj.
- » Föreslagen instruktion för valberedning antogs.
- » Föreslagna riktlinjer för ersättning till bolagets ledande befattningshavare antogs.
- » Beslöt att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till årsstämman 2022 besluta om emission av aktier mot kontant betalning, med bestämmelse om apport eller kvittning eller eljest med villkor samt att därvid kunna avvika från aktieägarnas företrädesrätt. Bemyndigandet är begränsat till maximalt 10% av det totala antalet aktier i bolaget vid tidpunkten för beslutet om bemyndigande.
- » Beslöt att införa ett incitamentsprogram enligt vilket bolaget erbjuder upp till 75 personer inom koncernen att förvärva 140 000 teckningsoptioner.

## Valberedning

Utifrån riktlinjer beslutade på årsstämman i april 2021 har följande personer utsetts att ingå i Limes valberedning: Veronica Sandman, representerande Syringa Capital AB (vilket ägs av Erik Syrén) med 10,1 % av aktierna, Emil Hjalmarsson, som ordförande, Grenspecialisten AB, representerande 10,0% av aktierna, Jan Dworsky, Swedbank Robur Fonder AB, representerande 9,6% av aktierna samt Martin Henricsson, adjungerad till valberedningen,

styrelsens ordförande. Valberedningen kommer att förbereda förslag till årsstämman 2022 avseende bland annat stämмоordförande, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsens ersättning, revisorer, revisorsarvoden, valberedningens sammansättning och uppgifter inför årsstämman 2023.

Aktieägare som vill lämna förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till valberedning@lime.tech. Senaste dag för att lämna in förslag till valberedningen inför årsstämman 2021 är den 15 mars 2022 (sex veckor före årsstämman den 26 april 2022).

## Händelser under och efter rapportperioden

Den samhällskris som uppstod till följd av spridningen av Covid-19-viruset har påverkat konjunkturutvecklingen. Hur långvariga dessa effekter blir är fortsatt svåröverskådliga.

Lime har påverkats av de politiska åtgärder som vidtogs mot spridningen av detta virus, och de effekter det fick på konjunkturen. Limes nyförsäljning har sedan pandemins utbrott i viss utsträckning påverkats av senarelagda eller uteblivna upphandlingar. Under det tredje kvartalet 2021 har lättnader av de sen tidigare införda restriktionerna genomförts i olika omfattning på de olika marknaderna.

Lime har, under pandemin, vidtagit ett antal säkerhetsåtgärder för att övervaka och förhindra effekterna av Covid-19 viruset såsom säkerhets- och hälsoåtgärder för våra anställda samt åtgärder för att säkerställa leveransen av våra tjänster.

Limes affärsmodell med fokus på abonnemangsförsäljning, och en stor andel repetitiva intäkter, i kombination med en stor kundbas, gör Lime väl rustat för att möta en lågkonjunktur. Lime har också under hela pandemin kunnat uppnå en god omsättningstillväxt och marginal.



Återöppnandet av de olika marknader kan naturligtvis fortsatt förändras och Lime bevakar situationen löpande.

Den 26 mars 2021 förvärvade Lime ytterligare 14% av Lime Intenz AB. Förvärvet av Lime Intenz AB består av ytterligare optioner avseende förvärv av de resterande 28 procenten av aktierna fördelat på två omgångar under de kommande två åren. Köpeskillingen vid påkallandet av optionerna är baserad på omsättningen i bolaget för respektive räkenskapsår.

Under andra kvartalet har en gemensamma sälj- och marknadsavdelning formats. Den nya avdelningen leds av Vishal Ganatra som numera är en del av ledningsgruppen.

Under andra kvartalet har Customer Success och Customer Support slagits samman till en ny avdelning, Loyalty & Expansion. Den nya avdelningen leds av Anna Hansen som numera är en del av ledningsgruppen.

Vidare har Filip Arenbo tillträtts om ny CPO och är numera en del av ledningsgruppen.

### UserLike

Den 26 april tecknades avtal om att förvärva av aktierna i Userlike UG. Den första delen av förvärvet avsåg 90% av aktierna och rösterna och genomfördes den 30 april 2021.

Det tyska SaaS-bolaget Userlike är experter inom enhetlig meddelandehantering, så kallad UM – Unified Messaging.

Bolaget grundades 2011 med ambitionen att förbättra och förenkla kommunikationen mellan företag och deras kunder. Genom att samla alla typer av inkommande meddelanden – webbchatt, e-post, sms, telefonsamtal, sociala kanaler etc. - på samma ställe, kan företagen finnas där kunden är och erbjuda omedelbar service.

Det preliminära förvärvspriset uppgick till 195,4 MSEK för 90% av aktierna, efter sedvanlig justering för bolagets kassa och skulder. Förvärvspriset justerades efter rapportperiodens utgång baserat på Userlikes Annual Recurring Revenue den 31 augusti 2021. Justeringen uppgick till 2,4 MEUR. Förvärvet är inte föremål för några fullföljandevillkor.

Hela köpeskillingen finansieras genom likvida medel och banklån.

Ägarna av Userlike UG har även ställt ut optioner som ger Lime rätt att förvärva resterande 10 procent av aktierna senast den 30 september 2023.

För de resterande 10 procent av aktierna beror köpeskillingen vid ett optionsutnyttjande på Userlikes årliga återkommande intäkter. Köpeskillingen vid påkallandet av optionerna baseras på Annual Recurring Revenue den 31 augusti 2023, uppgående till mellan 4 och 6 multiplicerat med Annual Recurring Revenue.

Userlikes omsättning uppgick till 32 miljoner kronor senaste räkenskapsåret (2020).

Den preliminära förvärvsanalysen baseras på värdering av identifierbara immateriella tillgångar. Skuldfört inlösenpris baseras på framtida årliga återkommande intäkter och kan därmed inte fastställas. Förvärvsanalysen betraktas således som preliminär. Enligt förvärvsanalysen uppgår köpeskillning och förvärvade nettotillgångar till;

Köpeskillning	Mkr
Likvida medel, förvärv 30%	195,4
Skuldfört inlösenpris	63,6
<b>Summa preliminär köpeskillning</b>	<b>259,0</b>
<b>Tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet</b>	
Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill	110,2
Varumärke	23,0
Kundrelationer	23,7
Programvara	130,8
Uppskjutna skatteskulder	-26,6
Kundfordringar och andra fordringar	3,2
Likvida medel	17,3
Långfristiga skulder	0,0
Leverantörsskulder och andra skulder	-22,6
<b>Summa identifierbara nettotillgångar</b>	<b>259,0</b>
<b>Förvärvade nettotillgångar</b>	<b>259,0</b>

Lime har avtalat om upptagande av nytt banklån om 250 Mkr samt lösen av befintligt banklån om 50 Mkr.



## Kort om bolaget

### CRM-expert

Lime är en av de ledande SaaS CRM-aktörerna på den nordiska marknaden. Bolaget utvecklar, säljer och implementerar användarvänliga och flexibla CRM-system. Limes affärsmodell baseras på att erbjuda abonnemangsavtal (Software as a Service eller "SaaS") samt konsulttjänster (Expert Services eller "Experttjänster") för att implementera och kontinuerligt anpassa produkterna utifrån kundspecifika behov och önskemål.

Lime har en heltäckande organisation för utveckling, helhetserbjudande som möjliggör effektiva och värdeskapande CRM-lösningar för kunden. Huvudkontoret ligger i Lund och i september 2021 hade bolaget 363 anställda på nio kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland.

### Mission & vision

Limes mission är att "skapa kundmagneter", som behåller befintliga kunder och drar till sig nya genom riktigt bra kundvård.

Företaget arbetar efter visionen att "bli den ledande leverantören av CRM genom att göra användarnas arbetsvardag enklare och roligare".

## Strategier

### Fortsatt strukturell marknadstillväxt

Limes fokus är organisk tillväxt. Capgemini Consultings marknadsrapport från maj 2018 visar att tillväxten på den nordiska mjukvarumarknaden för CRM-system förväntas i genomsnitt uppgå till 12% per år mellan åren 2017-2023.

### Geografisk expansion

Lime har för avsikt att fortsätta stärka sin närvaro på befintliga marknader för att möta behovet av CRM-system.

Etableringen på den nederländska marknaden fortskrider enligt plan och etablering på den tyska marknaden påbörjades under det andra kvartalet 2021.

### Fokus på utvalda vertikaler

Lime fokuserar på anpassade CRM-lösningar till fyra utvalda vertikaler på marknaden: energi, fastighet, partihandel och konsultbolag, till vilka Lime erbjuder en lokal industrispecifik kompetens. I kombination med färdigpaketerade lösningar till respektive vertikal ger detta kunder fördelar i form av flexibla lösningar samt tids- och kostnadsbesparingar.

### Ökad försäljning mot befintlig kundbas

Lime avser att upprätthålla och öka försäljningen mot befintliga kunder genom att aktivt erbjuda tilläggsprodukter och närliggande experttjänster under perioden efter implementation. Bolaget har även ett dedikerat customer success team som arbetar med att finnas nära kunden på lång sikt för att behålla kunder och sälja ytterligare produkter och tjänster.

### Fortsatt utveckling av produktplattformen

Lime bedömer att det är viktigt att fortsätta utveckla produktportföljen för att stärka konkurrenskraften och för att attrahera nya kunder. Med sin starka marknadsposition, breda kundbas och nära kontakt med kunder har Lime ett starkt utgångsläge för kors- och merförsäljning av nya tjänster och funktioner i syfte att öka försäljningstillväxten och bredda användandet av tjänster och lösningar.

### Selektiva förvärv

En viktig del av Limes strategi är att aktivt utvärdera strategiska förvärv för att stärka produkterbjudandet, utöka kompetens och resurser i bolaget, växa geografiskt och bredda kundbasen.

### Framtidsinriktad information

Denna rapport kan innehålla framtidsinriktad information som baseras på koncernlednings nuvarande förväntningar.

Även om ledningen bedömer att förväntningarna som framgår av sådan framtidsinriktad information är rimliga, kan ingen garanti lämnas på att dessa förväntningar kommer att visa sig vara korrekta.



Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Limes produkter och mer generella ändrade förutsättningar såsom ekonomi, marknader och konkurrens, förändringar i lagkrav eller andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser.

### Rapporttillfällen

- » Delårsrapport kvartal 4, 2021, presenteras den 16 februari 2022
- » Årsredovisning 2021, presenteras den 22 mars 2022
- » Delårsrapport kvartal 1, 2022, presenteras den 26 april 2022
- » Årsstämma hålls den 26 april 2022
- » Delårsrapport 2, 2022, presenteras den 15 juli 2022
- » Delårsrapport 3, 2022, presenteras den 20 oktober 2022

Lund 2021-10-21

Nils Olsson  
Verkställande Direktör

### Ytterligare information kan erhållas av:

CEO Nils Olsson, telefon +46 8 562 77 603 eller  
CFO Magnus Hansson, telefon +46 46 270 48 85

Denna rapport har översiktligt granskats av bolagets revisorer.

*Denna information utgjorde innan offentliggörandet insiderinformation. Informationen är sådan som Lime Technologies AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s förordning om marknadsmissbruk värdepappersmarknaden.*

Denna rapport har upprättats i både en svensk och en engelsk version.



# Koncernens nyckeltal

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Nettoomsättning (Mkr)	92,8	75,6	290,2	245,6
Nettoomsättningstillväxt (%)	23%	11%	18%	18%
Organisk nettoomsättningstillväxt (%)	8%	10%	11%	14%
Repetitiva intäkter (Mkr)	64,7	48,5	177,9	143,9
Annual recurring revenue (Mkr)	260,4	194,1	260,4	194,1
EBITA (Mkr)	25,5	24,7	78,3	70,0
EBITA (%)	27%	33%	27%	29%
EBITDA (Mkr)	32,5	29,8	98,1	85,5
EBITDA (%)	35%	39%	34%	35%
Rörelseresultat, EBIT (Mkr)	15,4	20,4	55,5	56,9
Rörelsemarginal, EBIT (%)	17%	27%	19%	23%
Jämförelsestörande poster (Mkr)	0,0	0,0	-1,1	0,0
Avskrivning nyttjanderättstillgångar (Mkr)	-3,5	-2,2	-9,2	-7,0
Justerad EBITA (Mkr)	25,5	24,7	79,4	70,0
Justerad EBITA (%)	27%	33%	27%	29%
Justerad EBITDA (Mkr)	32,5	29,8	99,1	85,5
Justerad EBITDA (%)	35%	39%	34%	35%
Justerad EBIT (Mkr)	15,4	20,4	56,6	56,9
Justerad EBIT (%)	17%	27%	20%	23%
Resultat per aktie (kr)	0,83	1,13	3,11	3,20
Resultat per aktie efter utspädning (kr)	0,83	1,13	3,11	3,20
Nettoskuld (Mkr)	263,1	72,5	263,1	72,5
Medelantal anställda (RTM)	284	238	284	238
Omsättning per anställd (Mkr)	1,3	1,4	1,3	1,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (kr)	1,0	1,1	6,4	5,5
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	13 283,5	13 283,5	13 283,5	13 283,5

Definition av nyckeltalen framgår på sidan 26-29.



# Koncernens resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
Övriga intäkter	-14	30	146	283
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>92 821</b>	<b>75 633</b>	<b>290 314</b>	<b>245 913</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättning till anställda	-48 469	-40 012	-159 896	-135 987
Aktiverat arbete för egen räkning	5 315	4 596	15 361	13 051
Avskrivningar	-17 161	-9 447	-42 552	-28 567
Övriga kostnader	-17 148	-10 414	-47 713	-38 032
Resultat från andelar i intresseföretag	0	0	0	547
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-77 463</b>	<b>-55 277</b>	<b>-234 800</b>	<b>-188 988</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>15 358</b>	<b>20 355</b>	<b>55 514</b>	<b>56 925</b>
Finansiella poster	-1 568	-938	-3 258	-2 678
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>13 790</b>	<b>19 417</b>	<b>52 256</b>	<b>54 247</b>
Inkomstskatt	-2 702	-4 389	-10 998	-11 681
<b>Periodens resultat</b>	<b>11 089</b>	<b>15 029</b>	<b>41 258</b>	<b>42 566</b>
Resultat hänförligt till:				
Moderföretagets aktieägare	11 089	15 029	41 258	42 566
	<b>11 089</b>	<b>15 029</b>	<b>41 258</b>	<b>42 566</b>
<b>Övrig information</b>				
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, före utspädning	0,83	1,13	3,11	3,20
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare, efter utspädning	0,83	1,13	3,11	3,20



# Koncernens rapport över totalresultatet (tkr)

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
<b>Periodens resultat</b>	<b>11 089</b>	<b>15 029</b>	<b>41 258</b>	<b>42 566</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omvärdering optionsskuld	500		500	
Omräkningsdifferenser	14	42	-263	-426
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	514	42	237	-426
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>11 603</b>	<b>15 071</b>	<b>41 496</b>	<b>42 140</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderföretagets aktieägare	11 603	15 071	41 496	42 140
	<b>11 603</b>	<b>15 071</b>	<b>41 496</b>	<b>42 140</b>



# Koncernens balansräkning i sammandrag (tkr)

	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	177 198	69 763	69 763
Övriga immateriella anläggningstillgångar	306 784	148 924	146 661
Nyttjanderättstillgångar	22 231	22 163	21 970
Materiella anläggningstillgångar	2 792	2 627	2 305
Andelar i intresseföretag	0	0	0
Övriga finansiella anläggningstillgångar	713	717	706
Uppskjuten skattefordran	60	60	58
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>509 779</b>	<b>244 254</b>	<b>241 463</b>
Kundfordringar	56 289	50 045	51 604
Övriga kortfristiga fordringar	10 724	8 785	6 622
Likvida medel	62 355	33 517	64 662
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>129 368</b>	<b>92 347</b>	<b>122 888</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>639 147</b>	<b>336 601</b>	<b>364 351</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Summa eget kapital</b>	<b>119 128</b>	<b>90 842</b>	<b>110 840</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	175 059	35 709	28 524
Långfristiga leasingskulder	11 740	14 400	14 240
Övriga långfristiga skulder	39 814	18 338	15 183
Uppskjutna skatteskulder	52 731	28 824	27 959
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>279 344</b>	<b>97 271</b>	<b>85 906</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	87 357	28 489	30 404
Kortfristiga leasingskulder	12 185	9 828	9 319
Leverantörsskulder	8 746	3 705	2 777
Övriga kortfristiga skulder	132 387	106 466	125 105
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>240 675</b>	<b>148 488</b>	<b>167 605</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>639 147</b>	<b>336 601</b>	<b>364 351</b>





# Koncernens rapport över förändringar i eget kapital (tkr)

	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa eget kapital
<b>Ingående balanser per 1 januari 2020 enligt fastställd balansräkning</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>363</b>	<b>9 633</b>	<b>68 627</b>
Periodens resultat				42 566	42 566
Övrigt totalresultat för året			-426		-426
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-426</b>	<b>42 566</b>	<b>42 140</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Utdelning				-19 925	-19 925
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-19 925</b>	<b>-19 925</b>
<b>Utgående balans per 30 september 2020</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-63</b>	<b>32 274</b>	<b>90 842</b>
<b>Ingående balanser per 1 januari 2020 enligt fastställd balansräkning</b>					
	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>363</b>	<b>9 633</b>	<b>68 627</b>
Periodens resultat				62 711	62 711
Övrigt totalresultat för året			-573		-573
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-573</b>	<b>62 711</b>	<b>62 139</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Nyemission					0
Utdelning				-19 925	-19 925
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-19 925</b>	<b>-19 925</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2020</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-210</b>	<b>52 419</b>	<b>110 840</b>
<b>Ingående balanser per 1 januari 2021 enligt fastställd balansräkning</b>					
	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>-210</b>	<b>52 419</b>	<b>110 840</b>
Periodens resultat				41 258	41 258
Övrigt totalresultat för året			238		238
<b>Summa totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>41 258</b>	<b>41 496</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare</b>					
Utdelning				-33 209	-33 209
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-33 209</b>	<b>-33 209</b>
<b>Utgående balans per 30 september 2021</b>	<b>531</b>	<b>58 100</b>	<b>28</b>	<b>60 468</b>	<b>119 128</b>



# Koncernens kassaflödesanalys (tkr)

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>				
Kassaflöde från rörelsen	32 519	29 802	98 066	85 243
Förändring rörelsekapital	-13 765	-10 314	4 995	3 693
Betald ränta	-2 183	-784	-3 812	-2 524
Betalda inkomstskatter	-3 751	-4 514	-14 088	-13 760
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>12 821</b>	<b>14 191</b>	<b>85 161</b>	<b>72 652</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>				
Köp av immateriella anläggningstillgångar	-5 315	-4 596	-15 361	-13 051
Köp av materiella anläggningstillgångar	0	-161	-1 228	-161
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	0	665	525
Förvärvat dotterföretag	-4 694	0	-202 190	-8 338
Förvärvat intresseföretag	0	0	0	0
Köp av finansiella anläggningstillgångar	0	-196	-8	-179
Erhållen ränta	0	20	0	62
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-10 009</b>	<b>-4 933</b>	<b>-218 122</b>	<b>-21 142</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>				
Utdelning	0	-19 925	-33 209	-19 925
Nyemission	0	0	0	0
Upptagna lån	4 656	86	254 804	213
Amortering av lån	-13 804	-9 547	-91 345	-29 052
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-9 148</b>	<b>-29 386</b>	<b>130 250</b>	<b>-48 764</b>
<b>Summa kassaflöde</b>	<b>-6 337</b>	<b>-20 129</b>	<b>-2 711</b>	<b>2 746</b>
<b>Minskning/ökning av likvida medel</b>				
Likvida medel vid periodens början	68 595	53 819	64 662	31 342
Kursdifferens i likvida medel	96	-174	404	-571
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>62 355</b>	<b>33 517</b>	<b>62 355</b>	<b>33 517</b>



# Moderbolagets resultaträkning i sammandrag (tkr)

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Nettoomsättning	0	0	0	0
Övriga intäkter	1 200	1 201	4 198	4 127
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>1 200</b>	<b>1 201</b>	<b>4 198</b>	<b>4 127</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Kostnad för ersättningar till anställda	-1 541	-1 322	-5 139	-4 705
Övriga kostnader	-772	-154	-2 509	-443
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-2 313</b>	<b>-1 476</b>	<b>-7 648</b>	<b>-5 148</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-1 113</b>	<b>-275</b>	<b>-3 450</b>	<b>-1 021</b>
Finansiella intäkter	-3	23	169	370
Finansiella kostnader	-1 354	-650	-2 619	-1 753
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-2 470</b>	<b>-902</b>	<b>-5 900</b>	<b>-2 404</b>
Bokslutsdispositioner	0	0	0	0
Inkomstskatt	503	198	1 210	510
<b>Årets resultat</b>	<b>-1 967</b>	<b>-704</b>	<b>-4 690</b>	<b>-1 894</b>



# Moderbolagets rapport över totalresultatet (tkr)

	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
<b>Periodens resultat</b>	<b>-1967</b>	<b>-704</b>	<b>-4 690</b>	<b>-1894</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Poster som kan återföras till resultaträkningen:				
Omräkningsdifferenser	0	0	0	0
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	0	0	0	0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-1967</b>	<b>-704</b>	<b>-4 690</b>	<b>-1894</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderföretagets aktieägare	-1967	-704	-4 690	-1894
	<b>-1967</b>	<b>-704</b>	<b>-4 690</b>	<b>-1894</b>



# Moderbolagets balansräkning i sammandrag (tkr)

	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Andelar i dotterföretag	328 354	133 360	133 360
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>328 354</b>	<b>133 360</b>	<b>133 360</b>
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	756	206	131
Fordringar hos koncernföretag	0	521	29 609
Övriga kortfristiga fordringar	56	2 800	58
Likvida medel	775	1 698	717
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 587</b>	<b>5 225</b>	<b>30 515</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>329 941</b>	<b>138 585</b>	<b>163 875</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	531	531	531
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond	5 065	5 065	5 065
Balanserat resultat	45 358	14 836	14 836
Periodens resultat	-4 691	-1 895	63 731
<b>Summa eget kapital</b>	<b>46 263</b>	<b>18 537</b>	<b>84 163</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	175 000	35 403	28 286
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>175 000</b>	<b>35 403</b>	<b>28 286</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	50 000	28 240	28 286
Leverantörsskulder	282	64	179
Aktuella skatteskulder	3 378	0	13 660
Skulder till koncernföretag	52 422	54 166	6 303
Övriga skulder	498	696	547
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 098	1 479	2 451
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>108 678</b>	<b>84 645</b>	<b>51 426</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>329 941</b>	<b>138 585</b>	<b>163 875</b>



# Noter

---

## 1. Redovisningsprinciper

Lime upprättar sin koncernredovisning enligt International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Nyheter i redovisningsstandards som trätt i kraft den 1 januari 2021 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens redovisning per den 30 september 2021. Koncernen tillämpar, utöver nedan, samma redovisningsprinciper som i årsredovisningen per 2020-12-31.

### Säljoption utställd till ägare utan bestämmande inflytande

Säljoption utställd till ägare utan bestämmande inflytande avser avtal som ger denne rätt att sälja andelar i dotterföretaget till ett fast eller verkligt värde vid en framtida tidpunkt. Det belopp som kan komma att betalas om optionen utnyttjas redovisas som en finansiell skuld till nuvärdet av inlösenpriset av optionen. Efterföljande förändringar i värdet på skulden redovisas i eget kapital då det avser en transaktion med ägare. Om optionen löper ut utan att utnyttjas, bokas skulden bort med motsvarande justering av eget kapital.

### Övriga principer och tillämpningar

I övrigt tillämpar koncernen samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen. Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt Årsredovisningslagen och tillämpar samma redovisningsprinciper och värderingsmetoder som i den senaste årsredovisningen.

Lime tillämpar ESMAs riktlinjer för alternativa nyckeltal (mått som inte definieras enligt IFRS). Definitionerna framgår på sida 26-29.

### Väsentliga uppskattningar & bedömningar

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Den nedskrivningsprövning som gjordes vid årsskiftet visade att inget nedskrivningsbehov förelåg.

## Aktiverat arbete för egen räkning

Rörelsens kostnader har under det tredje kvartalet 2021 reducerats med 5,3 Mkr (4,6) avseende utveckling av egen programvara.

Rörelsens kostnader har under årets 9 första månader reducerats med 15,4 Mkr (13,1) avseende utveckling av egen programvara.

## 2. Risker och osäkerhetsfaktorer

Limekoncernen utsätts i sin verksamhet för allmänna affärsmässiga och finansiella risker. Dessa risker har utförligt beskrivits i bolagets årsredovisning för 2020.

### Covid-19

Som förklarats under Händelser under och efter rapportperioden har Covid-19 utbrottet och de åtgärder som vidtagits av olika regeringar för att hindra spridningen av viruset påverkat vår verksamhet. Utöver de redan kända effekterna orsakar den makroekonomiska osäkerheten en nedgång i ekonomisk aktivitet och det går i dagsläget inte att säga vad de långsiktiga effekterna kommer att bli, men det kan inte uteslutas att det får negativa konsekvenser.

De viktigaste riskerna som följer av den nuvarande osäkra situationen med anledning av Covid-19 är;

**Intäkter:** Som ett resultat av den makroekonomiska osäkerheten finns en risk att upphandlingar skjuts på framtiden, att försäljningsprocesser till nya kunder förlängs och att befintliga kunder säger upp sina avtal. Lime har vidtagit ett antal åtgärder för att motverka dessa risker, t ex genom utökad försäljningsaktivitet. Vidare innebär de politiska åtgärderna regeringar vidtagit begränsningar i möjligheterna att utföra vissa tjänster. Lime har vidtagit åtgärder för att motverka dessa begränsningar, t ex genom att hålla utbildningar och workshops digitalt.

**Lönsamhet:** Vi ser en ökad risk för kundförluster i spåren av Covid-19 spridningen. Limes kreditexponering gentemot kunder är begränsad



genom en låg kundkoncentration och åtgärder har vidtagits för att säkerställa snabb och effektiv uppföljning av utestående kundfordringar. Vidare vidtas åtgärder för att begränsa kostnader som inte bedöms verksamhetskritiska på kort sikt. Ledningen utvärderar löpande behovet av och möjligheten till att justera kostnadsbasen.

Finansiering och likviditet: Ledningen följer noga prognoser för koncernens likviditetsreserv för att säkerställa att det finns tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpnade verksamheten. Kassaflödet har varit i nivå med ledningens förväntningar under det tredje kvartalet. Under andra kvartalet 2020 upptogs en checkräkningskredit om 25 Mkr för att minimera likviditetsriskerna föranledda av Covid-19 utbrottet. Checkkrediten utnyttjades inte och avtalet löpte ut 2020-12-31.

### 3. Valutapåverkan

Tillgångar och skulder i utländsk valuta omvärderas vid varje balansdag. Värdeförändringen till följd av omvärderingen av rörelserelaterade balansposter redovisas under posterna övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader.

Värdeförändring på andra balansposter i utländsk valuta, till exempel likvida medel, redovisas i finansnettot. Rörelsens intäkter och kostnader påverkas också av förändringar i valutakurser. Dessa förändringar påverkar direkt själva intäkt- och kostnadsposten.

Kvartalets nettoomsättning utgörs till 71% av svenska kronor, 19% av euro och 11% av övriga valutor. Rörelsekostnader utgörs till 72% av svenska kronor, 19% av euro, 9% av övriga valutor.

### 4. Förvärv

#### Userlike UG

Limes ägarandel i Userlike UG uppgår vid utgången av räkenskapsperioden till 90 procent. Förvärvet genomfördes den 30 april med en preliminär köpeskillning om 21 MEUR, efter justering för kassa och rörelsekapital. Den preliminära köpeskillningen kommer att justeras baserat på de årsnormaliserade återkommande intäkterna den 31 augusti 2021. Från den dagen då förvärvet genomfördes och kontrollen övertogs, 30 april 2021, konsolideras det förvärvade bolaget, i sin helhet, i Limekoncernens resultat och balansräkning.

Vidare har optioner ställts ut som ger Lime rätt att förvärva och ägarna av Userlike UG rätt att sälja resterande 10 procent av aktierna senast den 30 September 2023.

För de resterande 10 procenten av aktierna beror köpeskillningen vid ett optionsutnyttjande på Userlike UG:s årliga återkommande intäkter den 31 augusti 2023, uppgående till mellan 4 och 6 multiplicerat med Annual Recurring Revenue.

Prissättning och villkor för resterande optioner är sådant att bolaget bedömer att dessa optioner med största sannolikhet kommer att påkallas då tiden för inlösen infaller varför ett bedömt inlösenpris har skuldförts per 30 april 2021 i koncernen.

Förvärvet av Userlike UG har gett upphov till ett koncernmässigt övervärde på ca 288 Mkr före skatt fördelat på programvara, kundrelationer, varumärke och goodwill. Goodwillen bedöms inte vara skattemässigt avdragsgill och anses hänförlig till framtida försäljningstillväxt. Bedömd årlig avskrivning, baserad på den preliminära förvärvsanalysen, av övervärden uppgår till ca 24 Mkr. Avskrivningar på förvärvade övervärden har skett med 5,9 Mkr under kvartalet och 9,8 Mkr under de 9 första månaderna 2021.

Under kvartalet har Userlike UG bidragit till koncernens omsättning med 11 Mkr samt med 3 Mkr till rörelseresultatet före avskrivning av förvärvade övervärden.

Userlike UGs omsättning under årets 9 första månader uppgick till 18 Mkr och rörelseresultatet till 4 Mkr.

Koncernens rörelseresultat har belastats med kostnader för förvärvet av Userlike UG om 1,1 Mkr.

Förvärvet av Userlike UG har belastat kassaflödet under de första 9 månaderna med 202 Mkr.

#### Lime Technologies Gävle AB (tidigare janjoo AB)

Limes ägarandel i Lime Technologies Gävle AB uppgår vid utgången av räkenskapsperioden till 65 procent. Lime påkallade rätten, under fjärde kvartalet 2019, att utnyttja optioner avseende 35% av aktierna. Förvärvet genomfördes den 13 januari 2020 med en köpeskillning om 7 Mkr. Från den dagen då förvärvet genomfördes och kontrollen



övertogs, 13 januari 2020, konsolideras det förvärvade bolaget, i sin helhet, i Limekoncernens resultat och balansräkning.

Ägarna av Lime Technologies Gävle AB har även ställt ut optioner som ger Lime rätt att förvärva resterande 35 procent av aktierna senast den 31 december 2021.

Lime Technologies Gävle AB har utvecklats väl och vi är nu än mer övertygade om att deras produkter stärker vårt erbjudande både till nya och befintliga kunder. För de resterande 35 procent av aktierna beror köpeskillingen vid ett optionsutnyttjande på Lime Technologies Gävle AB:s årliga återkommande intäkter, dock som lägst 7 Mkr och som högst 12,25 Mkr.

Prissättning och villkor för resterande optioner är sådant att bolaget bedömer att dessa optioner med största sannolikhet kommer att påkallas då tiden för inlösen infaller varför ett bedömt inlösenpris har skuldförts per 13 januari 2020 i koncernen. Förvärvet föranledde en realisationsvinst om 0,5 Mkr i det första kvartalet 2020.

Förvärvet av Lime Technologies Gävle AB har gett upphov till ett koncernmässigt övervärde på ca 24 Mkr före skatt varav hela beloppet fördelats till programvara. Bedömd årlig avskrivning på förvärvade övervärden uppgår till ca 2,9 Mkr. Avskrivningar på förvärvade övervärden har skett med 0,7 Mkr under kvartalet och 2,9 Mkr under 2020.

Förvärvet av Lime Technologies Gävle AB belastade kassaflödet med 8,3 Mkr under första kvartalet 2020.

## 5. Transaktioner med närstående

I förekommande fall har transaktioner med närstående varit till marknadsmässiga villkor.

## 6. Skatt

Skattekostnaden i det tredje kvartalet 2021 uppgick till 2,7 Mkr (4,4). Skattekostnaden för de första 9 månaderna 2021 uppgick till 11,0 Mkr (11,7). Skattekostnaden har beräknats utifrån i koncernen gällande skattesituation och resultatutvecklingen i de i koncernen ingående enheterna.

## 9 kvartal i sammandrag

Försäljning per segment, Tkr	Q3 2021	Q2 2021	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020	Q2 2020	Q1 2020	Q4 2019	Q3 2019
Sverige	65 414	76 713	76 679	75 694	61 120	69 205	68 942	65 724	54 838
Övriga Europa	27 421	26 263	17 678	17 365	14 483	15 832	16 048	16 062	13 144
<b>Resultaträkning i sammandrag, Tkr</b>									
Nettoomsättning	92 835	102 976	94 357	93 059	75 603	85 037	84 990	81 786	67 982
EBITDA	32 519	33 130	32 417	36 067	29 802	27 013	28 677	24 433	23 702
EBITA	25 497	26 536	26 275	30 624	24 704	21 810	23 496	19 870	19 246
EBIT	15 358	18 230	21 926	26 275	20 355	17 462	19 108	16 251	15 628
Rörelsemarginal	17%	18%	23%	28%	27%	21%	22%	20%	23%
<b>Resultat före skatt</b>	<b>13 790</b>	<b>17 105</b>	<b>21 361</b>	<b>25 758</b>	<b>19 417</b>	<b>16 912</b>	<b>17 918</b>	<b>15 894</b>	<b>15 321</b>





## Intäkter från avtal med kunder (tkr)

Intäkter per intäktström, Tkr	Q3 2021			Q3 2020		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangsintäkter	34 791	20 249	55 040	29 909	7 799	37 708
Licensintäkter	391	25	416	447	43	490
Supportavtal	8 770	924	9 694	9 654	1 106	10 760
Expert Services	20 982	6 098	27 080	20 859	5 354	26 213
Övrigt	480	125	605	251	181	432
<b>Nettoomsättning</b>	<b>65 414</b>	<b>27 421</b>	<b>92 835</b>	<b>61 120</b>	<b>14 483</b>	<b>75 603</b>

Intäkter per intäktström, Tkr	Q1-Q3 2021			Q1-Q3 2020		
	Sverige	Övriga Europa	Totalt	Sverige	Övriga Europa	Totalt
Abonnemangsintäkter	102 050	45 844	147 894	87 722	23 414	111 136
Licensintäkter	1 491	85	1 576	2 055	141	2 195
Supportavtal	27 108	2 912	30 020	29 282	3 439	32 720
Expert Services	86 585	22 284	108 869	78 642	19 036	97 677
Övrigt	1 572	237	1 809	1 567	335	1 902
<b>Nettoomsättning</b>	<b>218 806</b>	<b>71 362</b>	<b>290 168</b>	<b>199 267</b>	<b>46 363</b>	<b>245 630</b>

## Kvartalsvis försäljning

Försäljning, Tkr	Q3 2021	Q2 2021	Q1 2021	Q4 2020	Q3 2020	Q2 2020	Q1 2020	Q4 2019	Q3 2019
Expert Services	27 080	40 760	41 029	40 774	26 213	34 839	36 625	34 793	23 603
Mjukvarurelaterade intäkter*	65 150	61 565	52 772	51 421	48 959	49 713	47 380	46 155	43 731
Övrigt	605	652	555	864	431	485	985	838	649
<b>Summa</b>	<b>92 835</b>	<b>102 976</b>	<b>94 356</b>	<b>93 059</b>	<b>75 603</b>	<b>85 037</b>	<b>84 990</b>	<b>81 786</b>	<b>67 982</b>
Varav repetitiva intäkter	64 734	60 943	52 234	50 534	48 468	48 520	46 868	44 253	42 545
Varav repetitiva intäkter (%)	70%	59%	55%	54%	64%	57%	55%	54%	63%
Nettoomsättningstillväxt (%)	23%	21%	11%	14%	11%	21%	22%	19%	23%
Tillväxt repetitiva intäkter	34%	26%	11%	14%	14%	17%	20%	19%	21%

\*) Med mjukvarurelaterade intäkter avses abonnemangsintäkter, licensintäkter och supportavtal.



# Nyckeltal

Nedan redogörs för koncernens nyckeltal. Några av dessa är definierade i enlighet med IFRS och utöver dessa har koncernen identifierat några ytterligare nyckeltal som ger kompletterande information till bolagets investerare och bolagets ledning, då det möjliggör utvärdering av relevanta trender samt bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför ses som ett komplement till de nyckeltal som definieras enligt IFRS.

## Annual Recurring Revenue

Kvartalets sista månads repetitiva intäkter omräknat till 12 månader. Nyckeltalet indikerar återkommande intäkter under de kommande 12 månaderna baserat på intäkter från befintliga kunder vid periodens utgång. Nyckeltalet är vidare väsentligt för att underlätta branschjämförelse.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020
Repetitiva intäkter (kvartal)	64 734	48 468
<b>ARR</b>	<b>260 357</b>	<b>194 113</b>

## Antal utestående aktier

Antal registrerade aktier med avdrag för återköpta aktier, vilka innehas av bolaget vid bokslutstillfället. Begreppet används i första hand för beräkning av nyckeltal, se nedan. Koncernen innehar inga aktier i eget förvar under någon av de rapporterade perioderna. Nyckeltalen har i förekommande fall omräknats efter split som genomfördes i oktober 2018 (1:250).

## EBITA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITA är ett komplement till rörelseresultatet då det är en indikation på det kassamässiga resultatet från verksamheten.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Rörelseresultat	15 358	20 355	55 514	56 925
Avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	10 139	4 349	22 793	13 085
<b>EBITA</b>	<b>25 497</b>	<b>24 704</b>	<b>78 308</b>	<b>70 010</b>
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>EBITA (%)</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>

## EBITDA

Rörelseresultat exklusive avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar. Syftet är att bedöma koncernens operationella aktiviteter. EBITDA är ett komplement till rörelseresultatet.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Rörelseresultat	15 358	20 355	55 514	56 925
Avskrivningar	17 161	9 447	42 552	28 567
<b>EBITDA</b>	<b>32 519</b>	<b>29 802</b>	<b>98 066</b>	<b>85 492</b>
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>EBITDA (%)</b>	<b>35%</b>	<b>39%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>



## Finansiella tillgångar

Långfristiga och kortfristiga finansiella fordringar samt likvida medel. Begreppet finansiella tillgångar används vid tillämpning av IFRS 9. Nyckeltalet används för att beräkna nettoskulden.

Tkr	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-31
Övriga finansiella anläggningstillgångar	713	717	706
Likvida medel	62 355	33 517	64 662
<b>Finansiella tillgångar</b>	<b>63 068</b>	<b>34 234</b>	<b>65 368</b>

## Justerad EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen exklusive jämförelsestörande poster. Måttet är ett komplement till rörelseresultatet justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa rörelseresultatet exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
EBIT	15 358	20 355	55 514	56 925
Jämförelsestörande poster	0	0	1 082	0
<b>Justerad EBIT</b>	<b>15 358</b>	<b>20 355</b>	<b>56 596</b>	<b>56 925</b>
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>Justerad EBIT (%)</b>	<b>17%</b>	<b>27%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>

## Justerad EBITA

Justerad EBITA visar EBITA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
EBITA	25 497	24 704	78 308	70 010
Jämförelsestörande poster	0	0	1 082	0
<b>Justerad EBITA</b>	<b>25 497</b>	<b>24 704</b>	<b>79 390</b>	<b>70 010</b>
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>Justerad EBITA (%)</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>

## Justerad EBITDA

Justerad EBITDA visar EBITDA justerat för påverkan av jämförelsestörande poster. Syftet är att visa EBITDA exklusive poster som stör jämförelsen med andra perioder.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
EBITDA	32 519	29 802	98 066	85 492
Jämförelsestörande poster	0	0	1 082	0
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>32 519</b>	<b>29 802</b>	<b>99 148</b>	<b>85 492</b>
Nettoomsättning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>Justerad EBITDA (%)</b>	<b>35%</b>	<b>39%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>

## Jämförelsestörande poster

Avser poster som särredovisas då de är av väsentlig karaktär, försvårar jämförelsesyftet och anses främmande från den ordinarie kärnverksamheten. Exempelvis förvävsrelaterade poster, kostnader för börsnotering eller omstruktureringposter.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Förvävsrelaterade kostnader	0	0	-1 110	0
Utbetalning/Nedskrivning optionsskuld	0	0	27	0
<b>Jämförelsestörande poster</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 082</b>	<b>0</b>

## Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier. Ger läsare av de finansiella rapporterna möjlighet att jämföra kassaflödet från den löpande verksamheten per aktie. Antalet aktier har omräknats efter split i oktober 2018, 1:250.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Kassaflöde från löp. verksamhet	12 821	14 191	85 161	72 652
Antal aktier (T st)	13 283	13 283	13 283	13 283
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet per aktie (kr)</b>	<b>0,97</b>	<b>1,07</b>	<b>6,41</b>	<b>5,47</b>



## Nettoomsättningstillväxt

Nyckeltalet visar den procentuella ökningen av nettoomsättning i förhållande till motsvarande period föregående år. Nyckeltalet bedöms väsentligt för en koncern i en tillväxtbransch.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Nettoomsättning, perioden	92 835	75 603	290 168	245 630
Nettoomsättning, motsvarande period fg år	75 603	67 982	245 630	207 910
<b>Nettoomsättningstillväxt</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>

## Nettoskuld

Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder reducerat med finansiella tillgångar. Syftet är att visa koncernens faktiska skuldsättning.

Tkr	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-31
Räntebärande långfristiga skulder	175 059	35 709	28 524
Långfristiga leasingskulder	11 740	14 400	14 240
Övriga långfristiga skulder	39 814	18 338	15 183
Räntebärande kortfristiga skulder	87 357	28 489	30 404
Kortfristiga leasingskulder	12 185	9 828	9 319
Finansiella tillgångar	-63 068	-34 234	-65 368
<b>Nettoskuld</b>	<b>263 087</b>	<b>72 530</b>	<b>32 302</b>

## Medelantal anställda

Medelantalet anställda avser antalet anställda de senaste 12 månaderna i förhållande till normal årsarbetstid. Nyckeltalet anges för att visa hur väl en av koncernens nyckelprocesser, rekrytera och utveckla personal, utvecklas över tid.

## Nettoomsättning per anställd

Anger rullande 12 månaders nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antalet anställda de senaste 12 månaderna. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q4 2020 - Q3 2021	Q4 2019 - Q3 2020
Nettoomsättning, RTM	383 227	327 416
Antal anställda, RTM	284	238
<b>Nettoomsättning per anställd</b>	<b>1 347</b>	<b>1 376</b>

## Organisk nettoomsättningstillväxt

Anger nettoomsättningstillväxt justerad för förvärv de senaste 12 månaderna. Förvärvade bolag räknas in i organisk tillväxt när de varit del av Limekoncernen i fyra kvartal. Nyckeltalet används för analys av underliggande nettoomsättningstillväxt.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Nettoomsättning, perioden	92 835	75 603	290 168	245 630
Förvärvad, nettoomsättning senaste 12 mån	-10 999	-666	-18 434	-10 779
<b>Organisk nettoomsättning</b>	<b>81 836</b>	<b>74 937</b>	<b>271 734</b>	<b>234 851</b>
Organisk nettoomsättning, motsvarande period föregående år	74 937	65 525	234 851	203 888
Justerat för förvärvad, nettoomsättning senaste 24 mån	666	2 457	10 779	1 565
<b>Jämförbar organisk nettoomsättningstillväxt</b>	<b>75 603</b>	<b>67 982</b>	<b>245 630</b>	<b>205 453</b>
<b>Organisk nettoomsättningstillväxt (%)</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>



### Repetitiva intäkter

Intäkter av årligen återkommande karaktär, avser support- och underhållsintäkter samt abonnemangsintäkter.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Abonnemangs- intäkter	55 040	37 709	147 895	111 137
Supportavtal	9 694	10 759	30 016	32 720
<b>Repetitiva intäkter</b>	<b>64 734</b>	<b>48 468</b>	<b>177 911</b>	<b>143 857</b>

### Repetitiva intäkter i förhållande till rörelsekostnader

Intäkter av årligen återkommande karaktär i förhållande till rörelsens kostnader. Nyckeltalet anses vara väsentligt för branschjämförelse.

Tkr	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Repetitiva intäkter	64 734	48 468	177 911	143 857
Rörelse- kostnader	-77 463	-55 277	-234 800	-188 988
<b>Repetitiva intäkter i förh. till rörelse- kostnader</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>

### Resultat per aktie

Definieras i enlighet med IFRS.

### Resultat per aktie efter utspädning

Definieras i enlighet med IFRS.

### Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning. Nyckeltalet redovisas då det ger läsarna av de finansiella rapporterna en möjlighet att översiktligt bedöma lönsamhet i förhållande till omsättning.

TKR	Q3 2021	Q3 2020	Q1 - Q3 2021	Q1 - Q3 2020
Rörelseresultat	15 358	20 355	55 514	56 925
Nettoomsätt- ning	92 835	75 603	290 168	245 630
<b>Rörelse- marginal</b>	<b>17%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>23%</b>

### Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultat enligt resultaträkningen.



Detta är Lime

# CRM med en twist

Ända sedan dag ett har vårt mål varit att leverera exceptionellt användarvänliga CRM-system som förenklar vardagen. Balansen mellan engagemang och teknik har gjort oss till en av marknadsledarna i Norden. Nu arbetar vi för att göra alla företag i Europa till kundmagneter, som behåller sina kunder och drar till sig nya.

Lime har en heltäckande organisation för utveckling, försäljning, implementation och support vilket skapar ett helhetserbjudande som möjliggör effektiva och värdeskapande CRM-lösningar för kunden. Huvudkontoret ligger i Lund och utöver detta har vi åtta kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Nederländerna och Tyskland. Lime grundades 1990 och har sedan år 2000 haft en genomsnittlig tillväxttakt om 19 procent.

## Våra produkter



Lime CRM är en flexibel och kraftfull SaaS CRM-plattform. Dess styrka ligger främst i kombinationen av mjukvarans anpassningsbarhet och bolagets samlade CRM-expertis, som möjliggör skräddarsydda lösningar. På väldigt kort tid kan kunden få ett system med automatiserade flöden, stöd för nyckelbehov och en tydlig överblick över hela verksamheten. I kombination med integrerade kring-system och vartikalanpassade lösningar, skapas ett ekosystem som ger stor kundnytta.



Lime Go är utvecklat för att maximera försäljning inom säljorganisationer. Typkunden har ett stort behov av nya affärsmöjligheter och ett konstant flöde av nya kunder. Mjukvaran är strömlinjeformad med god kontroll över kommande affärer. Lime Go innehåller ett stort bibliotek av företagsinformation och kontaktuppgifter till nästan alla bolag i Norden.

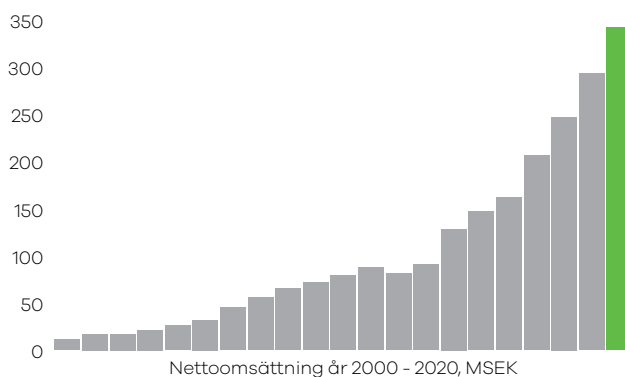
Userlike är en Customer Messaging-lösning som förbättrar och förenklar kommunikationen mellan företag och kunder. Genom att samla de mest populära kanalerna för meddelanden – webbchatt, Facebook messenger, Whatsapp, SMS etc. – i samma inbox, kan företagen finnas där kunden är och erbjuda omedelbar service.

Userlike drivs som ett eget bolag inom Limekoncernen. Produkten säljs separat, men funktionaliteten kommer även att erbjudas som add-ons till Limes CRM-lösningar.



## Lime i siffror

**~70 000 användare**  
**30 års erfarenhet**  
**~ 350 anställda**  
**~5 500 kunder**  
**9 kontor**  
**6 länder**



## Följ Lime

Samtliga rapporter, årsredovisningar och presentationer finns publicerade på [investors.lime-technologies.com](https://investors.lime-technologies.com). Där kan du också prenumerera på utskick av finansiell information.

<b>16 februari 2022</b>	Bokslutskommuniké 2021
<b>22 mars 2022</b>	Årsredovisning 2021
<b>26 april 2022</b>	Delårsrapport kvartal 1
<b>26 april 2022</b>	Årsstämma
<b>15 juli 2022</b>	Delårsrapport kvartal 2
<b>20 oktober 2022</b>	Delårsrapport kvartal 3



**Lime Technologies AB (publ)**  
Organisationsnummer: 556953-2616  
[www.lime-technologies.com](https://www.lime-technologies.com)  
St Lars väg 46, 222 70 Lund  
046-270 48 00



# Revisorns granskningsrapport

Lime Technologies AB (publ), 556853-2616

---

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Lime Technologies AB (publ) per 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm 21 Oktober 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Ola Bjärehäll  
Auktoriserad revisor